

CORRIENTES INSTITUCIONALISTAS

CONCEPTOS BÁSICOS Y TÉCNICAS DE ABORDAJE

Vitale, Nora
García, Miriam

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo central acercar al estudiante a una comprensión global de las corrientes que analizan lo institucional y que se abordan en el transcurso de la cursada de la asignatura Psicología Institucional, Cátedra II. Las cuatro corrientes que aquí se presentan no son las únicas existentes en el trabajo con lo institucional, sino las que la Cátedra considera para el desarrollo académico, a modo de un primer acercamiento al análisis de las instituciones, las organizaciones y las prácticas que en ellas se realizan.

En este punto resulta menester mencionar que, desde nuestra posición epistémica como psicólogos institucionales, nos acercamos al fenómeno de lo institucional considerando distintos dispositivos y herramientas metodológicas de las escuelas aquí presentadas, sin atenernos particularmente a una de ellas sino mas bien a la singularidad de la organización consultante. El objetivo de nuestra labor es el de propiciar un lugar de escucha y pertenencia que permita co-construir junto a quienes nos consultan puentes y estrategias que morigeren el malestar y el sufrimiento institucional y cuyo impacto se refleja en cambios vinculares y organizacionales.

Sobre esta base es que concebimos a la Psicología Institucional como un ámbito de inserción profesional cuya unidad de análisis es la estructura y la dinámica de las organizaciones, realizando además un recorrido transversal por las instituciones que las determinan y las prácticas organizacionales. Para ello consideramos tanto el plano histórico como el libidinal y el organizacional en tanto resultan ser los motores centrales de nuestra tarea, entendiendo que del despliegue de los tres planos se llega a una comprensión acabada del acontecer institucional que motiva la consulta. Vale aclarar que si bien en el lenguaje cotidiano los conceptos de institución y organización se usan como sinónimos, desde nuestra mirada creemos que

La institución es una formación de la sociedad y de la cultura.... La institución es el conjunto de las formas y las estructuras sociales instituidas por la ley y la costumbre: regula nuestras relaciones, nos pre- existe y se impone a nosotros: se inscribe en la permanencia.

(Kaës, 1989, pp.22)

El concepto de organización en cambio, y siguiendo nuestro posicionamiento teórico, remite a un sistema social limitado y acotado geográficamente y temporalmente cuyo fin es el cumplimiento de objetivos precisos y en cuyo interior existe distribución de roles y funciones (Schlemenson, 1991).

El diagrama que se presenta es realizado sobre la base de un cuadro de doble entrada en donde se mencionan las ideas principales de las corrientes institucionalistas a desarrollar en la asignatura. Asimismo, se adjunta a continuación una breve reseña biográfica de los autores referenciados a los efectos de contextualizar témporo-espacialmente los aportes conceptuales que de ellos destacamos.

Síntesis Biográfica

Bleger, José (1922-1972): Psiquiatra y psicoanalista argentino. Integra la Asociación Psicoanalítica Argentina donde desempeña un importante papel en lo referente a la formación didáctica. Con un pensamiento marxista y preocupado por los temas sociales y políticos, adhiere al Partido Comunista Argentino. Ambas inserciones institucionales (APA y PCA) le valen duras críticas al producir un escrito sobre materialismo histórico y psicoanálisis, situación que en 1961 lo lleva a ser excluido del PCA. Sus principales referencias teóricas provienen de Enrique Pichón Riviere, Elliot Jacques y de la Escuela Inglesa. Fue profesor pionero en la articulación entre Psicología e Institución y crea en 1965 la cátedra "Higiene Mental" en el Departamento de Psicología de la Facultad de Filosofía y Letras de Buenos Aires. Ha trabajado principalmente los distintos niveles de complejidad entre los campos de lo individual, lo grupal y lo institucional.

Ulloa, Fernando (1924-2008): Traumatólogo y psicoanalista argentino. Pionero en Argentina, en la década del '60, en definir como campo de investigación a la Psicología Institucional. Formado por Pichón Riviere, recibe influencias de Elliot Jacques, Bleger y Bion. Integra la Asociación Psicoanalítica Argentina hasta el

año 1971 en que se presenta el Grupo Documento del que formó parte. Se retira de la Asociación por discrepancias teóricas e ideológicas. En 1962 incluye una mirada clínica en el estudio de las agrupaciones humanas en las materias optativas Psicología Clínica de Adultos I y II de la Carrera de Psicología de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires. Desde su experiencia como analista intenta sostener su práctica en el abordaje de las instituciones asistenciales y en Derechos Humanos. Ha sostenido que el fenómeno institucional no puede ser abordado únicamente desde una postura psicoanalítica ya que intervienen en él factores del contexto social en el que están inmersos.

Malfé, Ricardo (1936-2003): Psicólogo y psicoanalista argentino, ha formado parte de equipos docentes y de trabajo con Fernando Ulloa. En 1967 se ubica por primera vez a la materia Psicología Institucional dentro de la Carrera de Psicología de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Buenos Aires, y es Malfé quien se sitúa al frente de la cátedra siendo esta la primera vez que un psicólogo ocupa el cargo de profesor titular. Se retira de la Universidad en 1974 poco antes de la irrupción de la última dictadura militar que gobernó en la Argentina. En 1985, y al reanudarse la vida democrática, retoma la conducción de la materia concursada Psicología Institucional, hasta el año 1992. Su última inserción universitaria ha sido en la cátedra de Psicología Social en la carrera de Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires. Su producción teórica y práctica se basa en la línea freudiana remarcando el escenario colectivo del campo institucional como el lugar donde aparecen en escena las fantasías de los sujetos. Realiza numerosas intervenciones, dentro del ámbito de lo público y de lo privado desde la perspectiva de la Psicología Institucional Psicoanalítica.

Lourau, René (1933-2000): Sociólogo y Profesor de Letras francés. Se encontraba dictando clases en la Universidad de Nanterre –Francia- cuando irrumpe el acontecimiento conocido como “Mayo del 68”. Entre sus alumnos se cuentan algunos de los líderes de dicho acontecimiento del que es partícipe activo. Posteriormente, en Poitiers, tiene algunos problemas en la Universidad a raíz de su fuerte disidencia con los criterios de evaluación de los estudiantes y es suspendido de sus funciones docentes a pesar de desempeñar el cargo

de Director del Departamento de Sociología. En la década del 60 comienza a interesarse por la pedagogía institucional, militando activamente en diversos movimientos antipedagógicos, antipsiquiátricos y en grupos de raigambre anarquista. Funda, junto con G. Lapassade, la corriente del Socioanálisis. Realiza numerosas intervenciones institucionales en Francia, Bélgica, España y, a partir de 1980, en América Latina (México, Brasil, Argentina).

Mendel, Gerard (1930-2004): Psiquiatra, psicoanalista y sociólogo francés. Fue conductor del Grupo Desgenettes de Investigación y Trabajo en Sociopsicoanálisis de París. Su perspectiva institucionalista se contextualiza históricamente en el Mayo del '68 francés. Funda la corriente del Sociopsicoanálisis Institucional combinando una concepción marxista de las organizaciones con una concepción freudiana de la subjetividad; el resultado es un abordaje político de las organizaciones. Ha implementado, desde 1971, el dispositivo sociopsicoanalítico en numerosas empresas públicas y privadas y en instituciones educativas de nivel primario y secundario, tanto en Francia como en México, Suiza, Alemania, entre otros. Sus conceptualizaciones están consagradas a la construcción de una nueva teoría acerca del sujeto social. Mendel se autodefine como con “una doble formación: como analista individual y de grupo en una orientación muy ortodoxa freudiana”.

Etkin, Jorge Ricardo (1942) Lic. en Administración, contador público nacional argentino. Realiza diversos postgrados en Europa y obtiene en 1972 una beca de Asistencia Técnica de Naciones Unidas. Se ha desempeñado en distintos puestos en el ámbito universitario tanto a nivel nacional como internacional. Ha trabajado en distintas organizaciones del ámbito público (Instituto Nacional de Administración Pública -INAP-, Ministerio de Economía entre otros) y como asesor o consultor en organismos nacionales e internacionales (OEA, BID, GCABA, AFIP, etc.). De su vasta experiencia en el ámbito organizacional desprende la idea de que las organizaciones incluyen en su interior procesos racionales tanto como procesos relacionados con las subjetividades que las habitan; ambos procesos se pueden dinamizar y visualizar a través de factores de orden y desorden que se ponen en juego en el devenir organizacional. Etkin es actualmente Profesor Emerito de la Universidad de Buenos Aires.

ESCUELAS	PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL PSICOANALÍTICA	ANÁLISIS INSTITUCIONAL O SOCIOANÁLISIS	SOCIO PSICOANÁLISIS	PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
AUTORES DE REFERENCIA	Bleger / Ulloa/ Malfé	Lourau	Mendel	Etkin / Schein
DEFINICIÓN DE INSTITUCIÓN Y/O DE ORGANIZACIÓN	<p>Bleger: <u>Institución</u> Organización de carácter público o semipúblico que supone un cuerpo directivo, un espacio geográfico y que cumple un fin socialmente reconocido, pudiendo ser éste también el control social.</p> <p>Ulloa: <u>Institución</u> Dado que puede designar un proceso de estabilización de conductas inicialmente de predominio irracional como así también puede designar un organismo emplazado espacial y temporalmente con responsabilidades determinadas en su interior, las designa como "Organismos institucionales".</p> <p>Malfé: <u>Institución</u> Regularidad, norma o ente legítimamente o por lo menos consensualmente, establecido.</p> <p><u>Organización</u> Ámbitos psicosociales acotados por un interés práctico para rastrear la urdimbre cultural.</p>	<p><u>Institución</u> Forma de producción y reproducción que adoptan las relaciones sociales en un modo de producción dado.</p> <p><u>Organización</u> Medio o sistema de medios para llegar a un fin. Es la forma social visible en la que se materializa la institución, es el establecimiento.</p>	<p><u>Institución</u> Espacio preciso, puntual, de producción especializada que comprende varios niveles jerárquicos y técnicos de producción de trabajo.</p>	<p><u>Organización</u> Entidades autónomas que tienen la capacidad de fijar sus propias reglas de funcionamiento sin estar subordinadas a las relaciones con el contexto externo.</p>
PLANOS A ABORDAR	Libidinal	Sociopolítico	Político	Manifiesto Relaciones interpersonales

ESCUELAS	PSICOLOGÍA INSTITUCIONAL PSICOANALÍTICA	ANÁLISIS INSTITUCIONAL O SOCIOANÁLISIS	SOCIO PSICOANÁLISIS	PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL
AUTORES DE REFERENCIA	Bleger / Ulloa/ Malfé	Lourau	Mendel	Etkin / Schein
OBJETIVOS	Psicohigiene. Pasar del acto a la palabra, de lo manifiesto a lo latente.	Devolver a los actores sociales algo del orden de lo no- sabido.	Permitir la apropiación del acto poder, la democratización y la socialización.	Optimizar el comportamiento humano en las organizaciones.
DISPOSITIVO DE INTERVENCIÓN	Taller de reflexión institucional en grupos heterogéneos.	Asamblea general permanente.	Tercer canal de comunicación.	Reuniones de información y capacitación colectivas e individuales.
INSTRUMENTOS DE ANÁLISIS	1. Análisis de la demanda. 2. Libre discutir/escucha analítica. 3. Transferencia y contratransferencia institucional.	1. Segmentaridad. 2. Transversalidad. 3. Distancia institucional y práctica. 4. Implicación. 5. Analizador.	1. Grupos homogéneos. 2. Informes escritos. 3. Comunicación mediatizada.	1. FODA 2. Entrevistas en RRHH. 3. Grupos internos de poder. 4. Contexto interno y externo.
PALABRAS CLAVE	Estructura libidinal – Alianza fraterna - Fantasía – Síntoma - Angustia – Pánico Sufrimiento institucional – Pacto de negación – Contrato narcisista – Mito – Historia -	Instituido, instituyente e institucionalización- Universal, particular, singular- Implicación – Analizador – Autogestión -	Grupos Homogéneos/ Clases Institucionales – Yo Psicofamiliar – Yo Psicosocial – Movimiento de apropiación del acto -	Clima laboral – Cultura organizacional – Comunicación – Liderazgo – Toma de decisiones - Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas.

Bibliografía consultada

Beliera, E. (1998). *Diccionario de Psicoanálisis de las Configuraciones Vinculares*. Buenos Aires: El Candil.

Bleger, J. (1966). *Psicohigiene y psicología institucional*. Buenos Aires: Paidós.

Etkin, J. (2006). *Gestión de la complejidad en las organizaciones*. Buenos Aires: Granica.

- Kaës, R. (1989). *La Institución y las Instituciones*. Buenos Aires: Paidós.
- Lourau, R. (1970). *Análisis institucional*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Malfé, R. (1994). *Fantásmata. El vector imaginario de procesos en instituciones sociales*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Mendel, G. (1993). *Conferencia dictada en la Facultad de Psicología*. Buenos Aires: Departamento de Publicaciones, Facultad de Psicología, UBA.
- Schein, E. (1982). *Psicología de la organización. Los problemas humanos en las organizaciones*. México: Prentice Hall.
- Schlemenson, A (1991) *La organización como objeto: siete dimensiones para su análisis*. En la perspectiva ética en el análisis organizacional. Buenos Aires. Paidós.
- Ulloa, F. (1969). *Psicología de las instituciones: una aproximación psicoanalítica*. En Revista de Psicoanálisis, Vol. XXVI, No 1. Buenos Aires: APA.