

**LA TÉCNICA DE LAS FRASES INCOMPLETAS:  
REVISIÓN, USOS Y APLICACIONES  
EN PROCESOS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL.**

Autor: Javier Gonzalo Calzada.

Año: 2004

Las frases incompletas consisten en el diseño de un conjunto de troncos verbales que el entrevistado debe estructurar “proyectando” sus ideas, valores, creencias, anhelos, fantasías, temores, etc. Por estos motivos se la considera una técnica proyectiva verbal. Los estímulos son estandarizados, en tanto que a todos los sujetos se les presentan los mismos troncos verbales para completar.

Se trata de un instrumento que puede aplicarse tanto individual como grupalmente, y en forma autoadministrada. Es flexible ya que puede ser adaptada a distintas áreas de aplicación de la psicología, y al estudio de diferentes problemáticas. Suele utilizarse en evaluación clínica de la personalidad, en orientación vocacional y asesoramiento educacional y en psicología social.

La selección de los estímulos (los troncos verbales) se realiza en forma cuidadosa y de acuerdo a los fines para los que se aplicará. En algunos casos se pueden incluir referencias a una tercera persona, como él o ella, y en otros se puede comenzar utilizando el pronombre personal “yo”, sobre todo con verbos como “yo quiero”, “yo sufro”, etc.

Comparte características semejantes a otras técnicas proyectivas verbales, como el Cuestionario Desiderativo y las Fábulas de Duss. Principalmente, todas ellas apuntan al estudio de la dinámica de la personalidad más que a la estructura. En este sentido, también se asemeja al Test de Apercepción Temática. De hecho, varios autores han sugerido como sistema de análisis de las respuestas a las frases, la teoría de las necesidades y presiones de Murray (Sanford, 1943; Rohde, 1946; citados por Rotter, 1951).

La diferencia principal con las fábulas de Duss es que en este último caso los troncos verbales no son frases sino relatos a modo de cuentos, y que fueron

creados para ser utilizados con niños. En cuanto al Cuestionario Desiderativo, la diferencia radica en que para esta técnica los estímulos consisten en una serie de preguntas que se le hace al entrevistado y que apunta a la posibilidad de elegir y rechazar lo que más y lo que menos le gustaría ser si no pudiera ser persona.

Dentro de las diferentes aplicaciones que se han hecho podemos citar a Jane Loevinger (Vega, 2003) quien creó en 1960 un instrumento basado en la técnica de las frases incompletas para explorar inicialmente rasgos de personalidad de las madres relacionados con la crianza de sus hijos, y de la mujer en general. Posteriormente, se dió cuenta de que su instrumento medía también estadios estructurales del desarrollo del yo, a los que denominó: 1- Impulsivo; 2- Conformista; 3- Conciente; y 4- Autónomo. Esta autora describió las etapas considerando tres ejes: el control de los impulsos, el modo de relación interpersonal y las preocupaciones conscientes.

Al revisar los antecedentes históricos en el uso de esta técnica, se puede suponer que uno de los pioneros de este método en el estudio de la personalidad fue Tendler (Sacks, J.; Levy, S., 1967), quien por la década del 30, buscaba por medio del mismo obtener información sobre modos de reacción emocional. Así, los ítems intentaban estimular estados emocionales como la felicidad, el amor, el odio, la preocupación, la vergüenza, el temor, entre otros. Como ejemplos de ítems pueden citarse los siguientes:

3- Me siento feliz cuando....

4- Amo....

12- Siento rencor hacia...

El mencionado autor concluye (Sacks, J.; Levy, S. ,op. Cit., p. 208) que a través de su técnica era posible conocer actitudes y tendencias clínicamente significativas de la personalidad del entrevistado, y que se debían seguir investigando las mismas mediante un interrogatorio posterior. Destaco, personalmente, la importancia de ampliar siempre que se pueda las respuestas dadas mediante la técnica de la entrevista.

Respecto de la consigna dada, se puede hacer hincapié en la velocidad, es decir, pedir al sujeto que responda con lo primero que se le ocurra, aunque hay

que tener cuidado que esto no sea un impedimento para expresar los propios sentimientos, pensamientos y actitudes. Por ende, ambas cuestiones deberían ser destacadas en la instrucción. En general suelo decir: “Para cada frase le pido que las complete teniendo en cuenta lo que le hace sentir o pensar, pero trate de no tomarse mucho tiempo en responder”.

Hubo varios intentos de lograr sistemas objetivos de tabulación de respuestas. Se puede destacar el sistema de Rotter y Willerman (Rotter, 1951). Diseñaron una técnica de 40 ítems. En las instrucciones insistían más en la expresión de sentimientos y opiniones personales antes que en la rapidez de respuestas. Crearon un sistema de codificación que agrupaba todas las respuestas en tres categorías: 1) respuestas de conflicto; 2) respuestas positivas o sanas; 3) respuestas neutrales.

Ejemplo:

Ítem 19. Los demás....

... se ríen de mi (conflictiva)

... se llevan bien conmigo (positiva)

... son distintos, unos buenos y otros no tanto (neutral)

Por otra parte, Sacks (Sacks, J.; Levy, S., op. Cit.) diseñó un test de completamiento de frases de 60 ítems, con el fin de obtener datos sobre cuatro áreas que representan la adaptación del sujeto: familia, sexo, relaciones interpersonales y concepto de sí mismo. Pretendía que la información brindada por esta técnica resultara de utilidad para la evaluación de la accesibilidad terapéutica.

Cada área incluía ítems que reflejaban diferentes actitudes. Así, por ejemplo, el área de la familia estaba representada por actitudes hacia la madre y el padre; el área del sexo incluía actitudes hacia las mujeres; en el área de las relaciones interpersonales se consideraban las actitudes hacia los amigos, los superiores, etc.; y el área del concepto de sí mismo, incluía temores, sentimientos de culpa, actitudes hacia las propias capacidades, entre otras.

En la instrucción, a diferencia de Rotter, ponía el acento en la rapidez de la respuesta.

El autor ideó un protocolo de evaluación de las respuestas agrupándolas de acuerdo a las diferentes actitudes. El evaluador debía realizar un resumen interpretativo de la actitud correspondiente, y luego ponderar el grado de perturbación- si existiera- en esa área, de acuerdo a la siguiente escala:

2. Seriamente perturbado. Parece necesitar ayuda terapéutica para manejar los conflictos emocionales en este área.

1. Levemente perturbado. Tiene conflictos emocionales en este área, pero parece capaz de manejarlos sin ayuda terapéutica.

0. Ningún trastorno significativo observado en este área.

X. Se ignora. Pruebas insuficientes.

Ejemplo:

Actitud frente a los superiores. **Puntaje: 1**

Item 6. Los hombres que son mis superiores **se muestran a veces injustos.**

Item 21. En la escuela, mis profesores **eran demasiado mandones.**

Item 36. Cuando veo venir a mi jefe **desaparezco.**

Item 51. Las personas a las que considero mis superiores **me inspiran temor.**

*Resumen interpretativo:* Dificultades para aceptar la autoridad.

Sacks afirma, a su vez, que las inferencias extraídas deben ser comparadas con las conclusiones arribadas a partir de la aplicación de otras técnicas. Esto es particularmente importante para este sistema de valoración ya que no se ofrecen datos normativos para la asignación de puntaje, lo cual es una limitación que puede ser compensada al comparar los resultados con los obtenidos en otras técnicas.

Ofrece como guía una serie de preguntas, que resulta interesante considerar a la hora de evaluar cualquier material obtenido:

- 1- ¿Responde el individuo primariamente a los impulsos interiores o a estímulos del ambiente?
- 2- ¿Son sus reacciones emocionales impulsivas o bien controladas en una situación de tensión?

- 3- ¿Es su pensamiento predominantemente maduro, con una adecuada consideración de sus responsabilidades y los intereses y las necesidades ajenas, o es inmaduro y egocéntrico?
- 4- ¿Es su pensamiento realista o fantástico?

#### Aplicaciones en orientación vocacional.

En **orientación vocacional**, como en las otras áreas de aplicación de esta técnica, no existe un modelo único. Sin embargo, en general, los ítems que componen las frases incompletas buscan evaluar diferentes aspectos relacionados con expectativas y actitudes, metas, toma de decisiones y posibles conflictos que puedan obstaculizar la elección.

El uso de esta técnica en el trabajo clínico con adolescentes, principalmente cuando consultan por indecisión vocacional, resulta ser de suma utilidad no sólo por las respuestas que dan que son indicativas de su personalidad y de su momento vital, sino también por aquello que omiten y , principalmente, por lo que agregan en la entrevista posterior a la toma.

Es común que al momento de responder ellos mismos tomen conciencia de las áreas que pueden estar asociadas a su problemática, ya que fueron dándose cuenta mientras leían y respondían cuáles ítems les costaban más, cuáles menos, en cuáles no sabían qué contestar, en cuáles otros tardaban mucho, qué pensamientos y sentimientos se asociaron frente a determinados ítems, etc.

Es muy importante, entonces, observar la conducta del adolescente mientras responde, y una vez finalizado, leer el protocolo de respuestas junto con el adolescente para preguntar primero qué le pareció el ejercicio, qué pensó y sintió mientras respondía. Y luego, interrogar por todos aquellos ítems que resulten significativos para obtener ampliaciones, así como por omisiones, tachaduras y borrados que pueden estar indicando conflicto.

Cito como ejemplos algunas frases y las áreas de evaluación asociadas (extraído de Casullo, M. M.; Cayssials, A. N., 1996).

- Expectativas de vida y vocacionales:  
“Después de terminar el secundario ...”

- Actitudes hacia el estudio:  
“Estudiar ...”
- Actitudes hacia el trabajo:  
“Lo que más me atrae de un trabajo es ...”
- Expectativas de los demás:  
“Mis profesores piensan que yo ...”
- Toma de decisiones:  
“Cuando dudo entre dos cosas ...”
- Barreras para la elección y necesidades:  
“Me resulta difícil ...”
- Miedos y ansiedad:  
“Lo que más me pone nervioso (a) es ... “
- Imagen general de sí mismo:  
“Puedo ...”

#### Aplicación de la técnica en una consulta por orientación vocacional.

C, mujer de 23 años, consulta en el servicio de orientación vocacional de un centro de salud porque no está conforme con la elección realizada. Había empezado a estudiar análisis de sistemas. Comenta que se le torna “insoporable” ir a cursar y estudiar las materias y que en la actualidad se halla en un estado de “constante desgano”. Dice que le interesa enseñar. Le cuesta hacerse de amigos y nunca estuvo en pareja. Trabaja en una empresa como empleada.

Su padre falleció de una enfermedad incurable cuando ella tenía 8 años. A la edad de 12 años, murió su mamá en un accidente. Tiene una hermana de 30 años, casada. Actualmente vive sola.

Entre las diferentes técnicas administradas, se incluyó el test de completamiento de frases para orientación vocacional, que a continuación se transcriben:

1. Para elegir **hago ta-te-ti**
2. Trabajar **es importante para mi**
3. Seguir una carrera en la universidad **te da prestigio**

4. Mis profesores piensan que yo **soy una buena estudiante**
5. Si yo fuera **rica** podría **hacer lo que quiera**
6. Rara vez tomo una decisión importante **sin consultar con alguien**
7. Después de terminar el secundario **me metí en la facultad**
8. Lo que más me atrae de un trabajo es **ganar plata**
9. Me resulta difícil **decidirme**
10. Cuando pienso en la universidad **me siento ahogada**
11. En esta sociedad, más vale la pena **ganar plata** que **hacer cosas buenas por la gente**
12. Me da miedo **equivocarme**
13. El tipo de trabajo que más me gusta **es enseñar**
14. Cuando dudo entre dos cosas **no se qué hacer**
15. En la vida, lo más importante es **ser feliz**
16. En cuanto a profesiones, la diferencia entre varones y mujeres **es que las mujeres tenemos menos oportunidades**
17. Antes de hacer algo importante **pienso mucho, demasiado**
18. Pensar en el futuro **me asusta muchísimo**
19. Estudiar **sistemas me hartó**
20. Lo que más me pone nerviosa es **cuando hay mucha gente junta**
21. La mayor satisfacción en un trabajo es **hacer las cosas bien y que te lo reconozcan**
22. La sociedad espera que una **sea una persona segura**
23. Es difícil elegir una profesión cuando **no estás segura**
24. En la vida quiero llegar a **ser feliz**
25. El problema con la mayor parte de los trabajos es **que te exigen más de lo que te dan**
26. Cuando tengo que tomar una decisión **me resulta tan difícil que dejo que los demás decidan por mi**
27. Mis compañeros piensan que yo **soy antisocial pero buena estudiante**
28. Si no estudiara **sería una fracasada**
29. Siempre quise **viajar por distintos lugares**

30. Lo que más me preocupa es **que alguien que quiero se enferme**
31. Elegir siempre me causó **miedo**
32. El deseo más grande de un profesional es **trabajar de lo que estudió**
33. Cuando sea mayor podré **hacer lo que yo quiera**
34. Necesito **que me entiendan**
35. Una profesión brinda la oportunidad para **crecer**
36. Siempre quise **viajar por el mundo** pero nunca lo podré hacer
37. Lo que más quiero de un trabajo es **ser reconocida por mis logros**
38. Si estudiara **enfermería, renunciaría**
39. Lo difícil de tomar una decisión es **que soy insegura**
40. Lo que más me disgusta de un trabajo es **el maltrato que tienen algunos jefes y compañeros**
41. Puedo **intentar un cambio pero tengo mucho miedo**
42. Yo soy **muy cerrada**

#### Síntesis interpretativa:

C se encuentra insatisfecha con la elección realizada. Le resulta muy difícil tomar una decisión por la interferencia de distintos factores emocionales: miedos e inseguridad (it. 6, 9, 12, 14, 18, 31 y 41), que incluye temor al futuro (it. 18 y 30); inestabilidad emocional y una baja autoestima. Este último punto se puede inferir a partir de la descripción que realiza de sí misma: “antisocial” (it. 27), “fracasada” (it. 28) y “cerrada” (it. 42). Asimismo, manifiesta gran necesidad de ser reconocida (it. 21 y 37). Los acontecimientos traumáticos vividos en su infancia y temprana adolescencia probablemente sean aún una fuente de conflicto que impiden que sus expectativas de vida y de logro sean optimistas. Todas estas características hacen que C se sienta insegura, inadecuada cuando está rodeada de gente (it. 20) y adopte una conducta interpersonal evitativa (it. 1 y 26).

Es importante que realice una psicoterapia para reflexionar y modificar su percepción sobre sí misma, sobre sus capacidades, potenciales y expectativas. Ella misma dice que “necesita que la entiendan” (it. 34) y la orientación vocacional

resulta ser un buen espacio para el inicio del cambio que quiere intentar, pero que teme afrontar.

### Conclusiones.

Las frases incompletas nacieron en el ámbito clínico de la evaluación de la personalidad ya que permiten estudiar sentimientos, actitudes y reacciones específicas ante personas y objetos. Sin embargo, su utilidad puede ampliarse a otros campos de la psicología, además de la clínica, como lo son el asesoramiento educativo, vocacional y laboral, la psicología social, la psicología política y la investigación de mercado.

Cuando el profesional decide usar la técnica de las frases incompletas dentro de su estrategia de evaluación, debería conocer –al igual que sucede con cualquier otro instrumento de evaluación- cuáles son los alcances y cuáles las limitaciones de la misma. Entre los alcances se han mencionado que las frases pueden ser creadas para un fin determinado; su administración es sencilla, rápida y económica en recursos; y se puede adaptar a tomas colectivas y autoadministradas. En cuanto a las limitaciones, se destacó principalmente la dificultad para la evaluación sistemática de las respuestas, mostrándose distintos intentos que se han realizado al respecto.

### BIBLIOGRAFÍA.

- Bell, J. (1948) *Técnicas Proyectivas*, Cap. III. Buenos Aires, Paidós.
- Casullo, M. M.; Cayssials, A. N. (1996) *Proyecto de vida y decisión vocacional*. Buenos Aires, Paidós.
- Rotter, J. (1951) “Método de frases incompletas”. En Anderson y Anderson: *Técnicas Proyectivas del diagnóstico psicológico*. Cap. 9. Madrid.
- Sacks, J.; Levy, S. (1967) “El Test de frases incompletas”. En Abt y Bellak: *Psicología Proyectiva*. Buenos Aires, Paidós.
- Vega, M. (2003) “Una adaptación argentina del Test de Completamiento de Frases para la medición del desarrollo del yo de Jane Loevinger”. En *Memorias de las X Jornadas de Investigación, Tomo III*, pp. 192-194. 14 y 15 de agosto de 2003.

**APÉNDICE: FRASES INCOMPLETAS PARA ADOLESCENTES DE 5º AÑO**

**VERSIÓN DE LA CATEDRA II PROF. TERESA A. VECCIA.**

**PROTOCOLO EXPERIMENTAL – PARA USO EXCLUSIVO DE LA CÁTEDRA**

- 1. SIEMPRE ME GUSTÓ....**
- 2. ACCEDER A LA UNIVERSIDAD HOY...**
- 3. EN MI CASA...**
- 4. PARA TRABAJAR ES IMPORTANTE...**
- 5. EL AÑO QUE VIENE...**
- 6. MIS PROFESORES PIENSAN QUE YO...**
- 7. LAS CHICAS/OS QUE ESTUDIAN...**
- 8. CONSEGUIR TRABAJO HOY...**
- 9. SIN UN TITULO...**
- 10. SI SE ME PRESENTA UNA DIFICULTAD...**
- 11. LAS CARRERAS LARGAS...**
- 12. SI TENGO QUE MANTENER UNA FAMILIA...**
- 13. UNA PERSONA ADULTA...**
- 14. SIN UN TRABAJO...**
- 15. ELEGIR...**
- 16. A VECES ME DA MIEDO...**
- 17. SI QUIERO TENER UNA BUENA POSICIÓN ECONOMICA...**
- 18. ESTUDIAR EN GRUPO...**
- 19. SI YO PUDIERA...**
- 20. HACER CURSOS FUERA DE LA UNIVERSIDAD...**
- 21. CUANDO TENGA HIJOS...**
- 22. TERMINAR UNA CARRERA...**
- 23. PARA ORGANIZAR MEJOR MI TIEMPO...**
- 24. LAS MUJERES QUE TRABAJAN...**
- 25. HACERSE DE AMIGOS EN LA UNIVERSIDAD...**
- 26. MIS PADRES QUISIERAN QUE YO...**
- 27. HACER UNA CARRERA CORTA...**
- 28. NO TENER HIJOS...**
- 29. PRESENTARME A UN EXAMEN...**
- 30. DENTRO DE DIEZ AÑOS...**