

**CURSO DE ACTUALIZACIÓN: Fortalecimiento y diversificación del rol de los profesionales del Área de Salud Mental del Sistema de Servicios de Salud de la Municipalidad de Avellaneda**

**COORDINADORES:** Prof. Mag. Martín de Lellis y Prof. Dr. Enrique Saforcada (Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires)

**JUSTIFICACIÓN**

- a- La inserción de los profesionales de salud mental en las distintas instancias de los ámbitos de la Salud Pública en Argentina se ve fuertemente limitada a la actividad clínico-asistencial de consultorio.
- b- A su vez, se observa una ausencia muy marcada de estos profesionales en los ámbitos centrales de gestión, planificación y evaluación de las políticas de salud
- c- A esta situación, que debilita la eficacia y eficiencia de este recurso humano, se agregan serias falencias e ineficiencias en el accionar de la Salud Pública por causa de la inatención de muchos problemas de naturaleza psicosociocultural que no implican patología pero que impactan negativamente en la salud de la población y en su calidad de vida.
- d- Ampliando y diversificando el perfil profesional de los recursos humanos de salud mental del Municipio se logrará, progresivamente, abarcar aspectos de la vida de las familias y de las comunidades que hoy configuran ambientes patogénicos que mantienen y generan las altas tasas de prevalencia de enfermedad y sufrimiento de manifestación preponderantemente mental que hoy se observa en la población.
- e- Es necesario que el recurso humano de salud mental se inserte con solvencia en las estrategias de Atención Primaria de Salud dado que no se puede alcanzar buenos niveles de salud colectiva si lo mental es obviado o sólo puesto en juego en términos de personas individuales y descontextuadas o tomado en cuenta únicamente cuando el daño ya está presente.

**OBJETIVOS**

Que los cursantes logren:

- a- Visualizar, y ponerse en camino de alcanzar, el perfil de especialización que habilita para integrarse con elevada eficacia, eficiencia y polivalencia en los ámbitos de la Salud Pública y en términos de equipo multidisciplinario de trabajo.
- b- Visualizar que la mencionada integración permite evidenciar la especificidad e importancia de los aportes de la psicología a estos ámbitos.
- c- Idoneidad para poner en juego en su práctica profesional pública cotidiana los recursos que brinda la disciplina al trabajo vinculado con el proceso de salud, tanto en relación a sus emergentes positivos como negativos (en este último caso, por fuera del enfoque clínico-asistencial tradicional que debe mantenerse en funcionamiento).
- d- Idoneidad para integrarse a equipos de elaboración de programas y proyectos de acciones en salud, como así también a las actividades de evaluación de los mismos.

**CONTENIDOS**

- a- La situación de salud de Argentina.

- b- Paradigmas vigentes en el campo de las concepciones y prácticas científicas de salud.
- c- Los componentes y factores psicosociales presentes en los Sistemas de Servicios de Salud.
- d- Los componentes y factores psicosociales que inciden e integran el proceso de salud.
- e- Respuestas a la problemática de la satisfacción de los usuarios de los Sistemas de Servicios de Salud y la contención psicológica del personal que en ellos trabaja.
- f- Respuestas a la problemática de la salud desde la perspectiva comunitaria.
- g- Los aportes de la psicología a la protección y promoción de la salud, previsión de daños a la misma y la prevención primaria de la enfermedad.
- h- Recursos básicos de planificación y gestión para la elaboración de programas y proyectos de salud, su evaluación y la redacción de informes.

## PROGRAMA TEMATICO

MÓDULO 1: Paradigmas vigentes en el campo de las concepciones y prácticas científicas de salud.

- 1.1.- Devenir histórico de las concepciones y prácticas científicas en salud.
- 1.2.- Paradigmas que surgen de este desenvolvimiento histórico.
- 1.3.- Paradigmas distales y proximales vinculados con la comprensión y visualización del proceso de salud, sus condicionantes y sus emergentes. La problemática del dualismo cartesiano y el mecanicismo newtoniano contrapuestos a la unidualidad cerebral  $\leftrightarrow$  mental y la unimultiplicidad ser-humano  $\leftrightarrow$  ser-físico-biológico-psíquico-cultural-social-histórico-ambiental-etocecológico. La importancia esencial de la comprensión de la unidualidad y la unimultiplicidad cuando se reflexiona y se actúa con relación al proceso de salud y sus manifestaciones emergentes.
- 1.4.- Evaluación del paradigma social-expansivo y la nueva jerarquización de los factores que inciden en el proceso de salud-enfermedad.
- 1.5.- Los paradigmas y su relación con la eficacia y eficiencia de las acciones de salud.

MÓDULO 2: Algunas reflexiones con respecto a los conceptos de *proceso, salud, enfermedad, ética, derechos humanos* y sus interrelaciones.

- 2.1.- Las ciencias de la vida en el ámbito de las disciplinas científicas y las grandes transformaciones acaecidas en el mismo durante el siglo XX. El incremento de la visualización de la complejidad y su incidencia actual y potencial en la comprensión del proceso de la vida.
- 2.2.- ¿Proceso de salud o simplemente proceso de la vida? ¿Qué es la enfermedad dentro del proceso de la vida?
- 2.3.- Análisis de los conceptos de normalidad / anormalidad, enfermedad, daño, desequilibrio y condición. Las reflexiones de Luíís Pasteur con respecto al desequilibrio y la posibilidad de vida. La psicoimmunoneuroendocrinología en el campo de la salud.
- 2.4.- El concepto de *potencial de salud* y su contrastación con el de *riesgo*. Diferentes estrategias de acción a partir de estos dos conceptos.
- 2.5.- El amplio y complejo tema de la ética y los derechos humanos en el campo de la salud.
- 2.6.- Nuevas perspectivas para los aportes de la psicología al campo de la salud; el rol de la neuropsicología en estas orientaciones.

2.7 El problema de la fragmentación y desintegración del sistema de atención. Políticas de salud mental o lo mental en la salud? Discapacidad, salud mental y derechos humanos: una revisión de las estrategias de reforma del modelo asilar y los procesos de desinstitutionalización.

MÓDULO 3: Reflexiones sobre las formas posibles de orientar el gerenciamiento de las condiciones y los condicionantes de salud de las poblaciones

- 3.1.- La situación de salud de Argentina. Indicadores objetivos, problemas percibidos y/o visualizables y problemas no visualizados desde la perspectiva política y gubernamental. Congruencias e incongruencias de gestión.
- 3.2.- A partir del esquema del STS caracterizar en su forma y dinámicas el *mercado de la enfermedad*; consideraciones económico-políticas y éticas al respecto. *Mercado de la enfermedad* y patogénesis.
- 3.3.- Vinculaciones entre paradigmas, universidades, prácticas profesionales, corporaciones, gobiernos, relaciones internacionales, geopolítica y *mercados de la enfermedad*. El gerenciamiento de la enfermedad.
- 3.4.- Evolución del paradigma social-expansivo. El concepto ampliado de salutogénesis. El gerenciamiento de la salud positiva y la implementación de un *escenario políticosocial salutogénico*.
- 3.5.- Rol del Primer Nivel de Atención, las universidades y las comunidades con relación al *escenario políticosocial salutogénico*. **Formulación e implementación de políticas públicas saludables desde una perspectiva intersectorial.**

MÓDULO 4: Trabajando con los componentes y factores psicosociales de los Sistemas de Servicios de Salud.

- 4.1.- Las teorías de alcance medio de la psicología social y su utilidad para la psicología sanitaria.
- 4.2.- El concepto de *sistema total de salud* (STS): componentes, subcomponentes y dinámica del STS.
- 4.3.- Psicosociología de las interacciones entre los componentes formal (personal) e informal (usuarios) del sistema de atención de la salud. La subjetividad y los espacios intersubjetivos.
- 4.4.- Evaluación de la satisfacción de los usuarios y contención psicológica del personal: un componente fundamental para mejorar la calidad de la atención y la calidad de vida laboral de los integrantes del componente formal.
- 4.5.- Bases conceptuales y operativas de la psicosociología de las organizaciones. La dinámica organizacional de las instituciones complejas de salud (hospitales, sanatorios, etcétera).

MÓDULO 5: Trabajando con los componentes y factores psicosociales del proceso de salud-enfermedad.

- 5.1.- Bases conceptuales y operativas de la psicología comunitaria.
- 5.2.- Los fundamentos, problemas y estrategias principales de la promoción y protección de la salud en los enfoques de la *nueva salud pública*; las estrategias y técnicas de la educación para la salud.
- 5.3.- El papel de la psicología en la protección y promoción de la salud, y en la educación para la salud.

- 5.4.- Los programas de adquisición de destrezas para la vida en niños, jóvenes, mujeres y ancianos como factor fundamental en el mejoramiento de los estándares de salud de las poblaciones.
- 5.5.- Calidad de vida y salud; acciones psicosociales para el mejoramiento de la calidad de vida.
- 5.6.- Bases conceptuales y operativas de la ecología humana y la psicología ambiental.
- 5.7.- El desarrollo de ecosistemas humanos saludables; los aportes actuales y potenciales de la psicología y la psicología social y comunitaria a este campo.

MODULO 6: Recursos tecnológicos y operativos de la psicología de la salud y sanitaria.

- 6.1.- Introducción a la visión epidemiológica; las herramientas epidemiológicas para el trabajo en salud y áreas adyacentes.
- 6.2.- Introducción a la investigación social operativa y la elaboración de proyectos de investigación e investigación-acción.
- 6.3.- Elementos básicos de modelamiento de las interacciones humanas utilitarias (marketing social).
- 6.4.- El ciclo de las políticas públicas en salud. Principios y modelos de psicología comunitaria y su aplicación a programas de promoción de la salud. Los roles fundamentales de la psicología: fijación de la agenda pública, promoción de la participación comunitaria, control y auditoría de las políticas públicas, disseminación de resultados.
- 6.5. Planificación; las distintas modalidades de macro y microplanificación; procesos de evaluación y operacionalización de la factibilidad psicosocial de un emprendimiento.
- 6.6.- Los factores psicosociales en la planificación/programación y en la evaluación de las acciones en salud.
- 6.7.- Evaluación de procesos de ejecución de acciones planificadas y de resultados; los distintos tipos y procedimientos de evaluación y las utilidades que prestan.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

- de Lellis et al. (2006) – Psicología y políticas públicas de salud – Buenos Aires, Paidós.
- de Lellis, Martín (2006). El proceso de planificación en salud. Buenos Aires. Facultad de Psicología. UBA.
- de Lellis, M; Casanova, P. Introducción a la Atención Primaria de la Salud. Secretaría de Publicaciones Facultad de Psicología. 2006
- Dever, G.E. (1991) - Epidemiología y administración de servicios de salud - Washington, Aspen/OPS Serie PALTEX.
- Morales Calatayud, F. (1999) - Introducción a la psicología de la salud - Buenos Aires, Paidós, 1999.
- Matus, C. (1985) - Planificación, libertad y conflicto - Caracas, Instituto Venezolano de Planificación.
- Mozobancyk, S. (2001): *Psicología y ambientalismo*. En Saforcada, E. et al.: El factor humano en la Salud Pública, Buenos Aires, Proa XXI.
- Saforcada, E. et al. (2001) - El factor humano en la salud pública. Una mirada psicológica dirigida hacia la salud colectiva - Buenos Aires, Proa XXI.
- Saforcada, E. (2002) - Psicología sanitaria. Análisis crítico de los sistemas de atención de la salud - Buenos Aires, Paidós.

#### BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA:

- Álvarez, M.A. y Trápaga, M. (2005) - Principios de neurociencias para psicólogos - Buenos Aires, Paidós.
- Ashton, J. (1990) - La nueva salud pública – Barcelona, Masson-Salvat.
- Beaglehole, R.; Bonita, R. y Kjellström, T. (1994) - Epidemiología básica - Washington, Organización Panamericana de la Salud.
- Bowling, A. (1994) - La medida de la salud. Revisión de las escalas de medida de la calidad de vida - Barcelona, Masson.
- Evans, R.; Barer, M.L. y Marmor, T.R. (1996) - ¿Por qué alguna gente está sana y otra no? Los determinantes de la salud de las poblaciones - Madrid, Díaz de Santos.
- Jenkins, C.D. (2005) - Mejoremos la salud a todas las edades. Un manual para contribuir al cambio del comportamiento – Washington, OPS.
- Organización Panamericana de la Salud (1996) - Promoción de la salud: una antología - Washington, OPS Publicación Científica N° 557.