

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
PRÁCTICA PROFESIONAL: “Abordaje y Prevención del Acoso entre Pares: *Bullying*”
PROFESORA ADJUNTA: DRA. TERESA VECCIA
FICHA DIDÁCTICA DE CIRCULACIÓN INTERNA DE LA CÁTEDRA AÑO: 2019

Los Grupos Focales: su implementación en el terreno de la Investigación y la Intervención

Autora: Fabiana Sgromo

Introducción: Historia de los Grupos Focales

Los **grupos focales** son considerados como un **tipo de entrevista grupal**, centrando el análisis en la interacción de los participantes dentro del grupo y sus reacciones al tema propuesto por el investigador. (Morgan, 1997)

El diseño de estrategias grupales surge a partir de los cuestionamientos que los investigadores sociales realizaron en torno a la precisión de los datos que obtenían y la incidencia del investigador sobre los sujetos, ya que su presencia podía condicionar y distorsionar la información que brindaban, y la formulación de preguntas cerradas que podían limitar dicha información.

Investigadores como E. Bogardus y W. Thurstone usaron varios tipos de entrevistas grupales para diferentes propósitos, incluyendo el desarrollo de instrumentos de investigación. El impacto mayor sin embargo proviene del trabajo de los sociólogos R. Merton y P. Lazarsfeld, antes de la Segunda Guerra Mundial que contribuyeron al desarrollo de material de propaganda en el frente interno de los Estados Unidos usando grupos focales para crear manuales de entrenamiento para las tropas e investigando aspectos como la segregación racial al interior de las fuerzas armadas. Finalizada la Segunda Guerra Mundial, Merton junto a dos estudiantes escribieron “The focused interview”, considerado un clásico de la literatura sobre **grupos focales**.

Inicialmente, la aplicación con técnicas de **grupos focales** se llevó a cabo en el área laboral, con el propósito de incrementar la productividad. En la década de los '80 y '90 fueron utilizados en el campo de la mercadotecnia, para evaluar anuncios en los medios masivos de comunicación y evaluar el lanzamiento de nuevos productos.

La investigación social aplicada fue el medio que difundió los grupos focales más allá de las investigaciones de mercado, centrando el interés en los programas sociales, educativos y médicos, ya que ofrecían la percepción y la perspectiva de clientes, estudiantes, pacientes y de todos los participantes en los programas. En otra dimensión, y en base a los trabajos de Michael Patton (1990) acerca de la evaluación cualitativa, así como de Richard Krueger (1994) se ha explorado el uso de **grupos focales** dentro del área de la evaluación.

En 1984 David Morgan y Margaret Spanish (1984) publicaron uno de los primeros artículos sobre los **grupos focales** como un método para investigación cualitativa en ciencias sociales, "Focus groups: a new tool for qualitative research".

Planificación de los Grupos Focales

Los **grupos focales** se llevan a cabo en el marco de protocolos de investigación e intervención, privilegiando la comunicación y el intercambio entre los participantes de la experiencia, con la finalidad de abordar temáticas específicas, que responden a los objetivos de la investigación/intervención.

Para ello es de fundamental importancia la figura del moderador quien dirige el diálogo entre los participantes basado en una guía de entrevista, previamente elaborada, otorgando la palabra a los participantes y estimulando la participación de todos.

El **moderador** debe ser un experto en el tema a indagar, contar con las capacidades necesarias para focalizar el intercambio en los tópicos de interés, tener capacidad de observación y escucha, capacidad de análisis y síntesis, señalar aspectos ambiguos o incluso contradictorios, cuidar las relaciones intra grupo durante la experiencia para que la misma sea una experiencia positiva.

El moderador deberá estar atento a las diferencias en las opiniones, los debates, las dinámicas que surjan o el tipo de actividad en que se envuelva el grupo, ya sea para formar consenso, desarrollar una explicación, interpretar mensajes, etc. Junto al moderador se designan observadores no participantes quienes realizan un registro escrito sobre lo acaecido en la experiencia.

Los **grupos focales** se componen de 6 a 10 personas, aunque puede variar, se realizan en serie, varios grupos focales en simultáneo para detectar patrones y tendencias, buscando determinar percepciones, sentimientos y formas de pensar sobre el tópico de interés.

En lo relativo a la **selección de los participantes** los criterios de selección deben contemplar las características que mejor representen la temática a investigar: edad, sexo, clase social, población, etc.

El diseño del **guión de entrevista** debe incluir:

- ✓ **Preguntas de apertura:** para conocer a los participantes y las características que comparten.
- ✓ **Preguntas introductorias:** que conectan al participante con el tópico de interés y promueve la interacción.
- ✓ **Preguntas de transición:** focalizan el tópico que se pretende estudiar.
- ✓ **Preguntas finales:** en ellas el participante expresa su posición final sobre el tema.

Análisis de los Grupos Focales

Se elabora un primer árbol categorial, basado en la guía de entrevista que se irá ampliando al codificar el texto. A partir de los códigos se forman unidades, categoría y patrones, con el fin de explicar contextos, hechos y fenómenos, *“soportan un significado o tipo de significado, y pueden referirse a situaciones, contextos, actividades, acontecimientos, relaciones entre personas, comportamientos, opiniones, sentimientos, perspectivas sobre un problema, métodos, estrategias, procesos, etc.”* (Veccia y otros, 2008).

La codificación y categorización se realiza teniendo como referentes los objetivos del estudio.

En la actualidad existes software adecuados para este tipo de análisis: Atlas/ ti, Etnograph, Nud´ist, entre otros, que permiten analizar tanto datos cualitativos como cuantitativos y establecer vínculos entre categorías.

Los Grupos Focales: diseño de una estrategia cualitativa al servicio de la investigación del acoso entre pares en el ámbito escolar (bullying)

Procedimiento

Se conformaron subgrupos de seis integrantes cada uno, todos correspondientes al séptimo grado. Los niños pertenecían a un nivel socioeconómico predominantemente bajo. En cada uno de los grupos estuvieron presentes un coordinador y un observador, todos psicólogos entrenados y miembros del equipo de investigación.

El diálogo establecido dentro del grupo focal fue grabado y registrado por el observador.

La participación fue anónima y voluntaria, previa autorización de los padres.

Cada coordinador tenía en su poder una guía de preguntas que fueron comunes a todos los grupos, y que funcionó como disparador para promover la discusión y la interacción grupal.

La dinámica de grupo focal fue complementada con la presentación de dos láminas donde se hallan reflejadas situaciones referidas al maltrato entre pares.

En algunos subgrupos que resultaron ser más reticentes a expresar y precisar las situaciones problemáticas, dicha estrategia fue de suma utilidad. A través de la inclusión de imágenes de exclusión e intimidación se promovieron asociaciones sobre el tema, facilitando la expresión de las propias lecturas y posturas de los alumnos sobre la temática planteada.

Finalmente se implementó un cuestionario escrito con preguntas sobre el mismo tópico de interés. El cuestionario era anónimo, en él los alumnos que no habían llegado a participar en forma más activa, ya sea por timidez, inhibición, por sentirse amenazados ante la mirada intimidante de algunos de los compañeros, u otros factores, pudieron expresar sus opiniones más libremente.



Muestra: 24 alumnos de 7º grado de escuela de la CABA distribuidos en 4 grupos focales.

Grupo 1: 3 mujeres y 3 varones.

Grupo 2: 3 mujeres y 3 varones.

Grupo 3: 4 mujeres y 2 varones.

Grupo 4: 3 mujeres y 3 varones.

El tiempo empleado por cada grupo fue de 40-50 minutos.

Para la elaboración del guión del grupo focal se utilizaron cinco categorías de preguntas, se tendió a ir de lo más general a lo más específico, siguiendo la secuencia que presentamos a continuación, con preguntas introductorias al comienzo y preguntas que van al foco de la investigación.

Apertura: Presentación de los objetivos propuestos, y presentación de cada integrante que conformaba el grupo focal.

Primera parte: El acento fue puesto sobre algunos ítems que atañen los vínculos interpersonales entre pares.

Se implementó esta actividad introductoria como preparatoria de la discusión del tema a abordar y tomando como eje por un lado el tema de las relaciones entre pares y por otro la cuestión de los valores que presenta el grupo en forma de preguntas abiertas

Segunda parte: Se caracterizó por ser una transición hacia el foco de la investigación. Llevó a los participantes a involucrarse en el tema central. En esta parte se ha focalizado en las posibles situaciones conflictivas que suelen generarse en las relaciones entre pares.

Tercera parte: Por medio de la utilización de los estímulos visuales que las láminas promueven, se hizo foco principalmente en el concepto de *bullying*. En las láminas que se reproducen a continuación se ven reflejadas situaciones de intimidación y exclusión entre pares.

Imágenes utilizadas como disparadores en los Grupos Focales



Cierre: En el final de la dinámica del grupo focal, se realizó una suerte de síntesis conjunta a modo de cierre, favoreciendo la expresión tanto de lo que se fue intercambiando, como de lo que produjo dicho trabajo en cada uno de los participantes.

El **cuestionario** escrito y anónimo fue entregado al finalizar la primera parte de la actividad.

Guión grupo focal

1. **Apertura:** presentación del coordinador y de los observadores.
2. **Primera parte:** ¿cómo creen que es la relación entre ustedes?
¿Cómo hacen ustedes para decidir o diferenciar lo que está bien de lo que está mal?
3. **Segunda parte:** ¿cuál es la diferencia entre una broma y una agresión entre ustedes?
¿Qué hacen cuando alguien no les cae bien, cuando un chico hace algo que no les gusta?
¿Qué sienten/hacen cuando ven a alguien que no tragan? ¿Sienten que a veces los chicos o chicas de la edad de ustedes los presionan para hacer cosas que no quiere hacer?
4. **Tercera parte:** presentación de imágenes
5. **Cuarta parte:** cierre
¿Qué cosas quisieran agregar a lo que estuvimos hablando hoy?
¿Qué conclusiones podemos armar entre todos sobre lo que estuvimos trabajando hoy?
¿Cómo les resultó esta conversación que tuvimos?
6. **Pos-trabajo grupal:** cuestionario

Cuestionario individual, escrito y anónimo

- I. ¿Qué pensás que fue lo peor que te pasó este año? ¿Y lo mejor?
- II. ¿En qué momentos sentís que las cosas te van mal? ¿Y en qué momentos te van bien?

- III. Se dice que los chicos de hoy en día “hacen lo que quieren”, “que tienen más libertad”, ¿Qué opinas de estas frases?
- IV. ¿Pensás que se dan situaciones de maltrato en tu escuela? ¿Entre quiénes? ¿Qué hacen los profesores? Y los padres ¿qué hacen?
- V. ¿Viste o escuchaste que algún compañero fuera agredido muchas veces, durante mucho tiempo?

Bibliografía

Glaser B. G., Strauss A. L. (1967). *"The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research"*. Chicago, Aldine

Krueger, Richard A. (1988). *"Focus Groups: A practical Guide for Applied Research"*. Sage, California.

Morgan, D.L. (1997). *"Focus Group as Qualitative Research. Qualitative Research Methods Series"*, vol. 16, p. 37. Thousand Oaks, Sage Publications. Citado en María J. Mayan, *Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales* (Alberta, Canadá. Traducción de Cesar A. Cisneros, Puebla, México, 2001).

Veccia, T.; Calzada, J.; Grisolia, E. (2008). *"La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: un estudio cualitativo"*. En: *XV Anuario de Investigaciones Tomo I*, pp. 159-168. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.

Veccia y otros (2009). *"El grupo focal con niños: Aportes a la investigación del maltrato entre pares en contextos escolares"*. Memorias del I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional, XVI Jornadas de Investigación, Quinto Encuentro de Investigadores del MERCOSUR, Tomo III, Técnicas y Procesos de Evaluación Psicológica, pag. 540-541-542, ISSN Nº 1667-6750