



Mayores Cuidados

GCBA

El Gobierno de la Ciudad lanza “Mayores Cuidados”: una iniciativa para que los vecinos y las vecinas voluntarios brinden ayuda a los adultos mayores durante el distanciamiento social dispuesto a causa del Coronavirus.

El distanciamiento social nos presenta importantes desafíos. Los expertos advierten que podría causar aislamiento social, un problema que afecta especialmente a la población de la tercera edad. Por eso el Gobierno de la Ciudad abre una convocatoria para que vecinos y vecinas colaboren con adultos mayores con asistencia telefónica y compras en farmacias, comercios de proximidad, paseo de sus mascotas y otras necesidades que surjan durante el escenario de la pandemia.

Mayores Cuidados es impulsado desde el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, e incluye una convocatoria a organizaciones de la sociedad civil y empresas para articular acciones y potenciar los recursos de los que dispone cada sector, pero haciendo foco en la solidaridad de los vecinos y vecinas de la ciudad.

A partir del domingo 22 de marzo, los vecinos y las vecinas interesados en ser parte de **Mayores Cuidados**, se podrán sumar ingresando a la página del GCBA (www.buenosaires.gob.ar/mayorescuidados), a través del WhatsApp de la Ciudad (11-5050-0147) con el hashtag #MayoresCuidados o también a través de las cuentas de Facebook, Instagram y Twitter del GCBA, de Horacio Rodríguez Larreta y de Felipe Miguel. Para inscribirse a la iniciativa deberán ingresar sus datos en un formulario e indicar la modalidad de voluntariado elegida.

Las modalidades para participar como voluntario de **Mayores Cuidados**, son las siguientes:

- Asistencia telefónica
- Colaboración logística: compras en farmacias y comercios de proximidad, paseo de mascotas y otras necesidades que surjan durante el período de distanciamiento social

El objetivo de esta iniciativa es crear un cuerpo de voluntarios formado por 50.000 vecinos y vecinas dispuestos a sostener un vínculo fuerte con los adultos mayores de la Ciudad que requieran asistencia.



Mayores Cuidados propone una articulación entre el Gobierno de la Ciudad, empresas y organizaciones de la sociedad civil, para cubrir las necesidades de los adultos mayores de todos los barrios durante el tiempo que dure la medida de distanciamiento social dispuesta por el Gobierno Nacional.

Mayores Cuidados busca que todos los adultos mayores que estén solos sean acompañados a la distancia a través de diferentes canales de comunicación y reciban asistencia en los casos que lo necesiten. Esta asistencia puede ser traducida en acompañamiento psicológico virtual y telefónico, y en ayuda en cuestiones de logística.

Los voluntarios hacen su aporte solidario para paliar las dificultades que trae el distanciamiento social, mediante la escucha, la palabra, donando su tiempo para el acompañamiento de los adultos mayores de todos los barrios de la Ciudad.

Asimismo, mediante las herramientas diseñadas para esta iniciativa se realizará un relevamiento de las necesidades de los adultos mayores en la Ciudad ante el escenario de la pandemia. Los equipos de Gobierno recibirán de primera mano la información a través de una comunicación permanente con el cuerpo de voluntarios que estarán en contacto directo con los adultos mayores.

Para vincular voluntarios con adultos mayores que requieran asistencia, el Gobierno de la Ciudad utilizará herramientas de geolocalización a los fines de asegurar que la asignación se realice priorizando la cercanía y evitar así la circulación de personas lejos de sus casas.

Las indicaciones para prevenir el contagio y las medidas de seguridad para voluntarios y adultos mayores, durante la implementación de la iniciativa **Mayores Cuidados**, son coordinadas con las áreas de Gobierno correspondientes.

El jueves próximo 26 de Marzo, el Gobierno de la Ciudad lanzará una campaña de comunicación destinada a la población de adultos mayores con el objetivo de hacerles llegar información clara y confiable sobre **Mayores Cuidados**: cómo solicitar asistencia, medidas de prevención del contagio durante la implementación de la iniciativa y todo lo necesario para recibir la asistencia en un marco de seguridad y monitoreo permanente.



OBJETIVOS:

El objetivo específico de **Mayores Cuidados**, en estos primeros días de distanciamiento social, es reconvertir el “duelo” provocado por las profundas transformaciones que ocasiona la pandemia en nuestra vida cotidiana, revertir los estados de enojo, decepción y crispación para convertirlos en acciones positivas de los vecinos y las vecinas de la Ciudad. Comunicar un mensaje de solidaridad y sentido de comunidad que nos invite y nos empuje a la acción colectiva.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y ASIGNACIÓN DE ADULTOS MAYORES A LOS VOLUNTARIOS.

1. Las personas que desean ser voluntarias podrán anotarse en el siguiente link:

<https://forms.directa.buenosaires.gob.ar/forms/formV2?form=380&channel=facebook>

También ingresando a la página web del Gobierno de la Ciudad

(www.buenosaires.gob.ar/mayorescuidados), a través del WhatsApp de la Ciudad

(11-5050-0147) con el hashtag #MayoresCuidados y también a través de las cuentas de Facebook, Instagram y Twitter del Gobierno de la Ciudad, del Jefe de Gobierno Horacio Rodríguez Larreta y del Jefe de Gabinete de Ministros Felipe Miguel.

2. Una vez finalizada la inscripción, en conjunto con el Ministerio de Seguridad y el Registro Civil, se buscará corroborar la identidad de cada voluntario para resguardar la seguridad de los adultos mayores.
3. A continuación, con los datos corroborados, los inscriptos serán contactados por un operador del GCBA para conocer más detalles sobre su postulación.
4. Se le asignará al voluntario un número identificadorio, que se le brindará a las personas que asista, para que puedan reconocerlo.



5. A partir del jueves 26/03, los adultos mayores que necesiten asistencia, podrán incorporarse al sistema. Deberán comunicarse telefónicamente al número que será debidamente informado.
6. Allí serán derivados a un operador del GCBA, que lo registrará para conocer cuál es su situación y qué tipo de asistencia necesita: contención telefónica, logística para compras de comida, medicamentos, paseo de mascotas u otra.
7. El operador del GCBA le asignará al voluntario, la persona a la que deberá ayudar. Además, le compartirá una contraseña generada específicamente por el adulto mayor, que tendrá que decirla cuando queden conectados entre ellos.
8. A partir de ese momento, el adulto mayor y el voluntario ya quedarán en vinculación directa. La idea es que construyan un vínculo de confianza.
9. El GCBA realizará auditorías tanto de los voluntarios como de los adultos, para certificar la experiencia de los usuarios en ambos casos.