



OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

MONITOR DE INSEGURIDAD

Nº 4 – OCTUBRE 2021



.UBApsicología

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Autoridades

Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires

Decano

Lic. Jorge A. Biglieri

Director del Observatorio de Psicología Social Aplicada (OPSA)

Dr. Gustavo E. González

Coordinador de Gestión Técnica del Observatorio de Psicología Social Aplicada

Dr. Joaquín Ungaretti

Responsable de medios

Pablo Fernández



EJES TEMÁTICOS RELEVADOS

- Ranking de problemas del país.
- Ranking de problemas personales.
- Prioridad de soluciones de parte del Gobierno Nacional.
- Sentimientos y pensamientos en torno a la problemática de la inseguridad.
- Percepción de gravedad del problema de la inseguridad.
- Termómetro de Inseguridad.
- Evaluación de la gestión gubernamental en materia de inseguridad.
- Atribución de causas de la inseguridad.
- Tipo de delitos sufridos.
- Estimación de la probabilidad de sufrir un delito.
- Delitos más temidos.
- Creencias sobre cómo evolucionará la inseguridad.
- Actitudes en torno al problema de la inseguridad.
- Cambios de hábitos por causa de la inseguridad.
- Cambios de leyes penales.
- Evaluación de la designación de Aníbal Fernández como Ministro de Seguridad.

FICHA TÉCNICA

- Tipo de investigación: Cuantitativa.
- Modalidad: Encuestas On-Line GEOLOCALIZADAS.
- Contactabilidad: La invitación a completar la encuesta se realiza a través de redes sociales, según parámetros de geolocalización.
- Universo: Población general, mayores de 18 años.
- Tamaño de la muestra: 1.480 casos. Error muestral $\pm 2,5\%$; nivel de confianza 95%.
- Cobertura geográfica: Grandes conglomerados urbanos de Argentina.
- Diseño muestral: Muestra probabilística al azar simple, con ajuste a parámetros poblacionales de género y conglomerados geográficos.
- Fecha de campo: 15 al 21 de octubre de 2021.

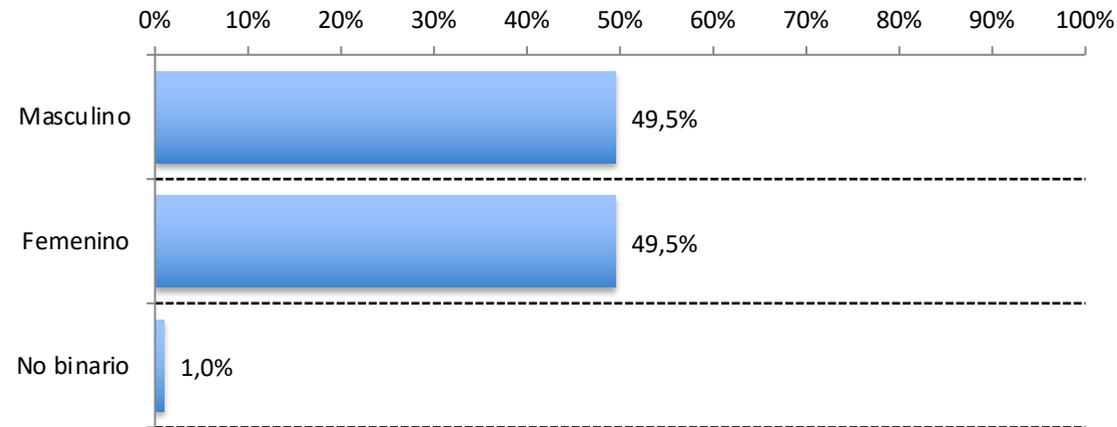
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

LOCALIDAD/ZONA	Nº DE CASOS	%
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	178	12,0%
Gran Buenos Aires	592	40,0%
Gran Buenos Aires Sur (15%)		
Gran Buenos Aires Norte (9%)		
Gran Buenos Aires Oeste (16%)		
La Plata	148	10,0%
Mar del Plata	133	9,0%
Gran Rosario	133	9,0%
Gran Córdoba	118	8,0%
Gran Mendoza	89	6,0%
Gran Tucumán	44	3,0%
Otras zonas del país	44	3,0%
TOTAL	1.480	100,0%

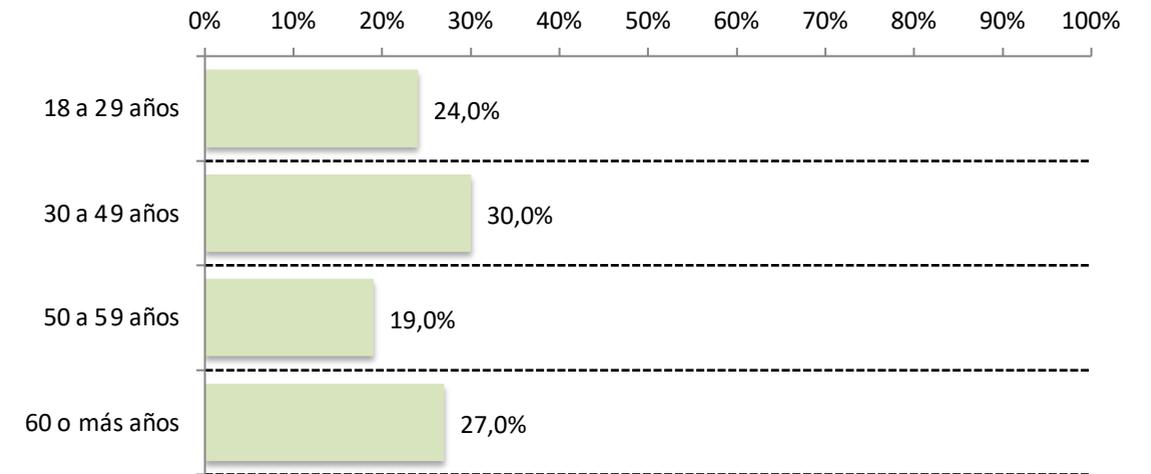


DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA

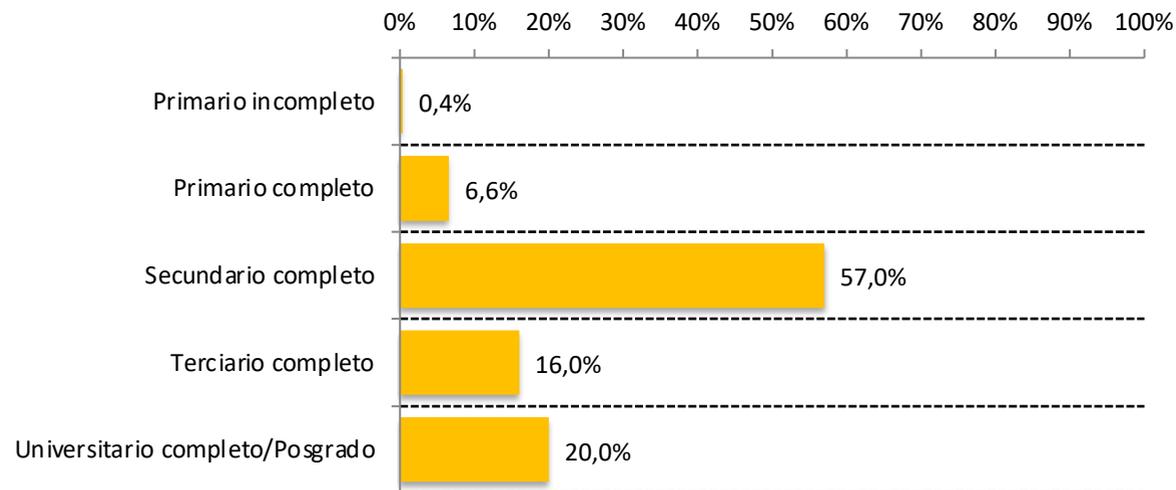
Género



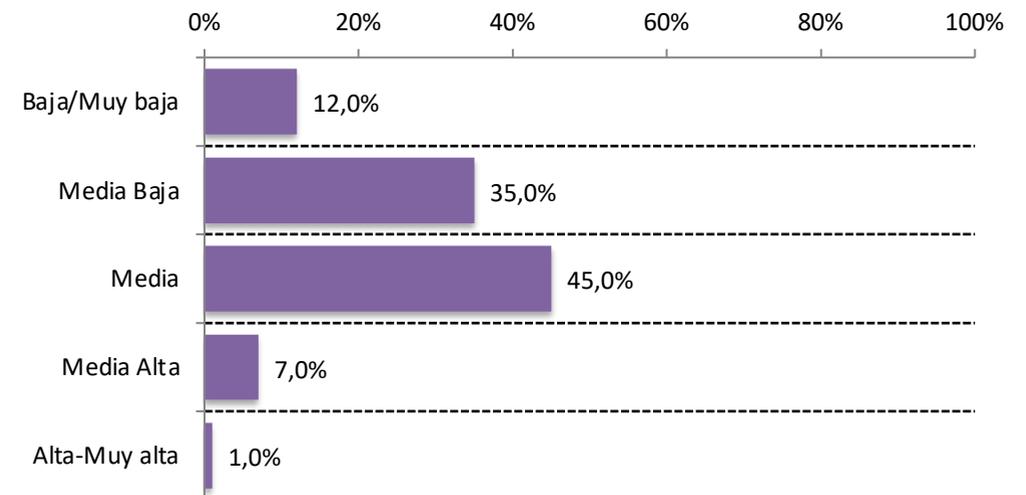
Edad



Educación



Clase social autopercebida



Base: 1.480 casos

RESULTADOS





1 RANKING DE PROBLEMAS:
PAÍS Y PERSONALES

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS



PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene hoy la Argentina

- Espontáneamente, las palabras que aparecen con mayor frecuencia para describir el principal problema que tiene hoy la Argentina están asociadas a **cuestiones políticas** (corrupción, justicia y políticos) y **socioeconómicas** (inseguridad, inflación, pobreza, economía y educación).
- La crisis sanitaria del COVID-19 parece haber desaparecido del núcleo de preocupaciones de los argentinos.

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”

VOTANTES
FRENTE DE TODOS

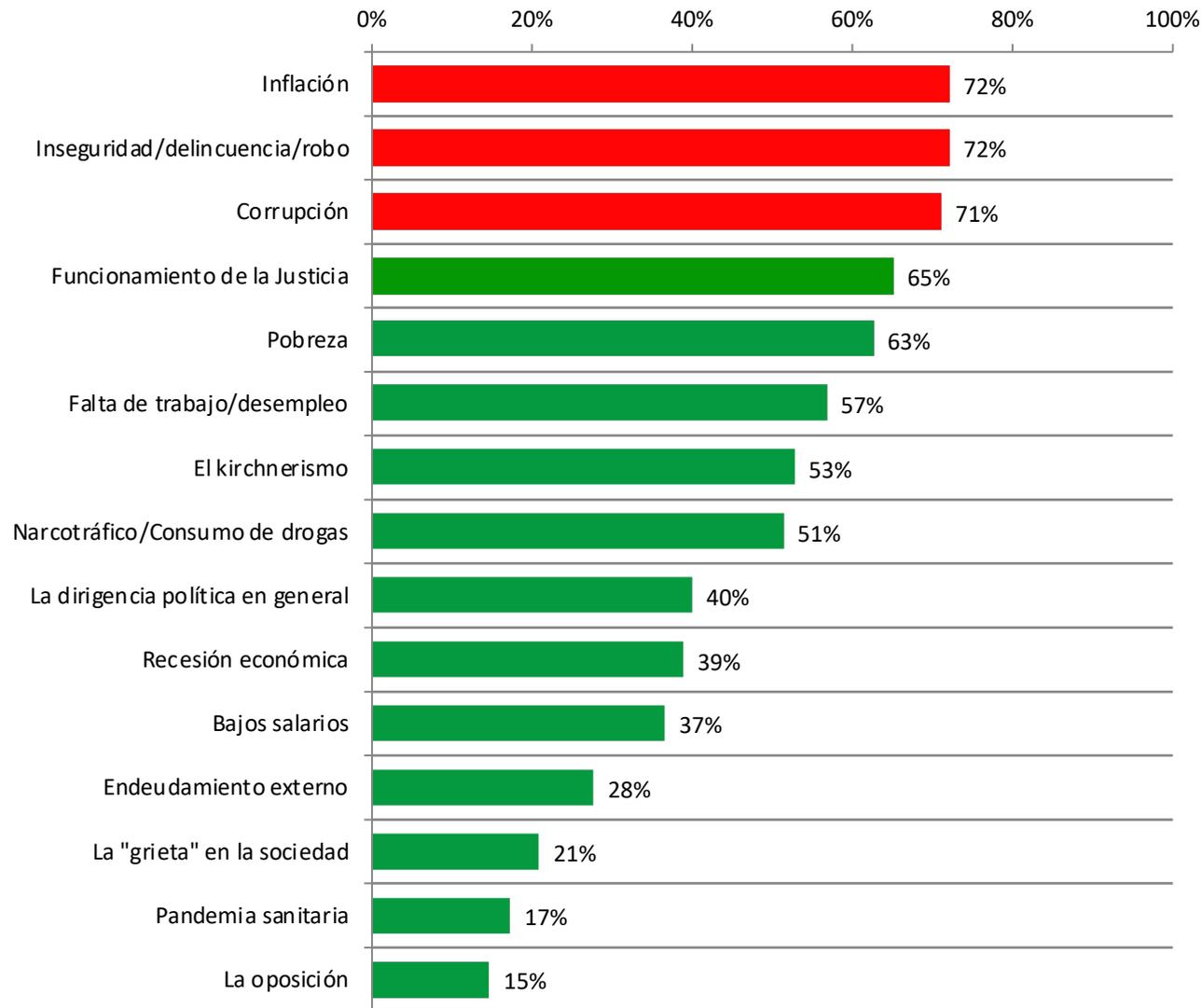


VOTANTES
JUNTOS POR EL CAMBIO



- La percepción de los problemas del país muestra diferencias significativas de acuerdo al voto de las PASO 2021.
- Para los votantes del Frente de Todos los tres problemas más importantes son corrupción, pobreza e inflación, seguidos por economía, desigualdad, desocupación e inseguridad.
- Los votantes de Juntos por el Cambio coinciden en que la corrupción y la inflación están en el podio de los problemas del país, pero señalan complementariamente una serie de problemas que son de orden político: Kirchnerismo, gobierno (oficialismo), desgobierno, peronismo y Cristina.
- En cuanto a la INSEGURIDAD, los votantes del Frente de Todos le dan un lugar en el ranking de problemas bastante menor que los votantes de Juntos por el Cambio.

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

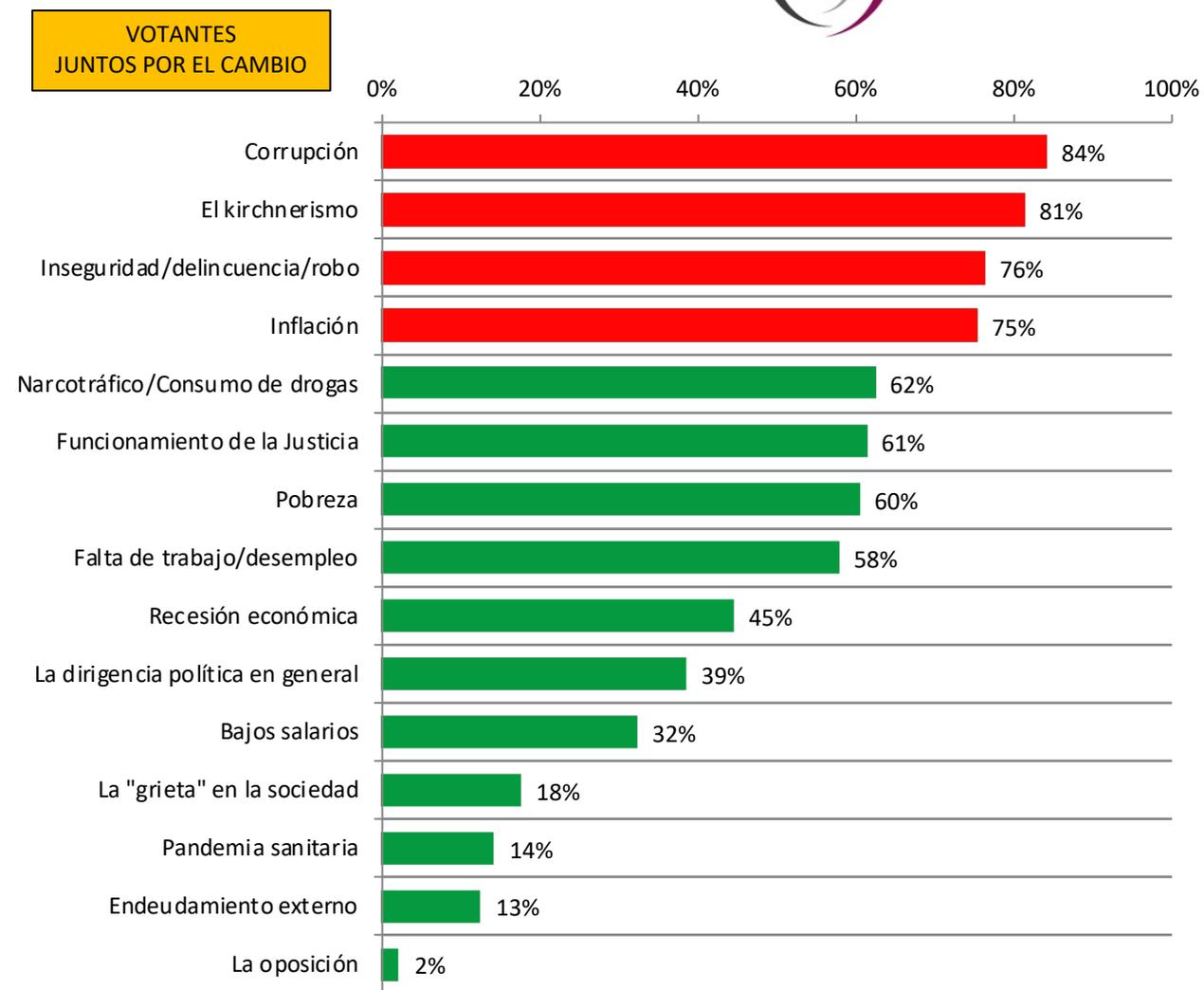
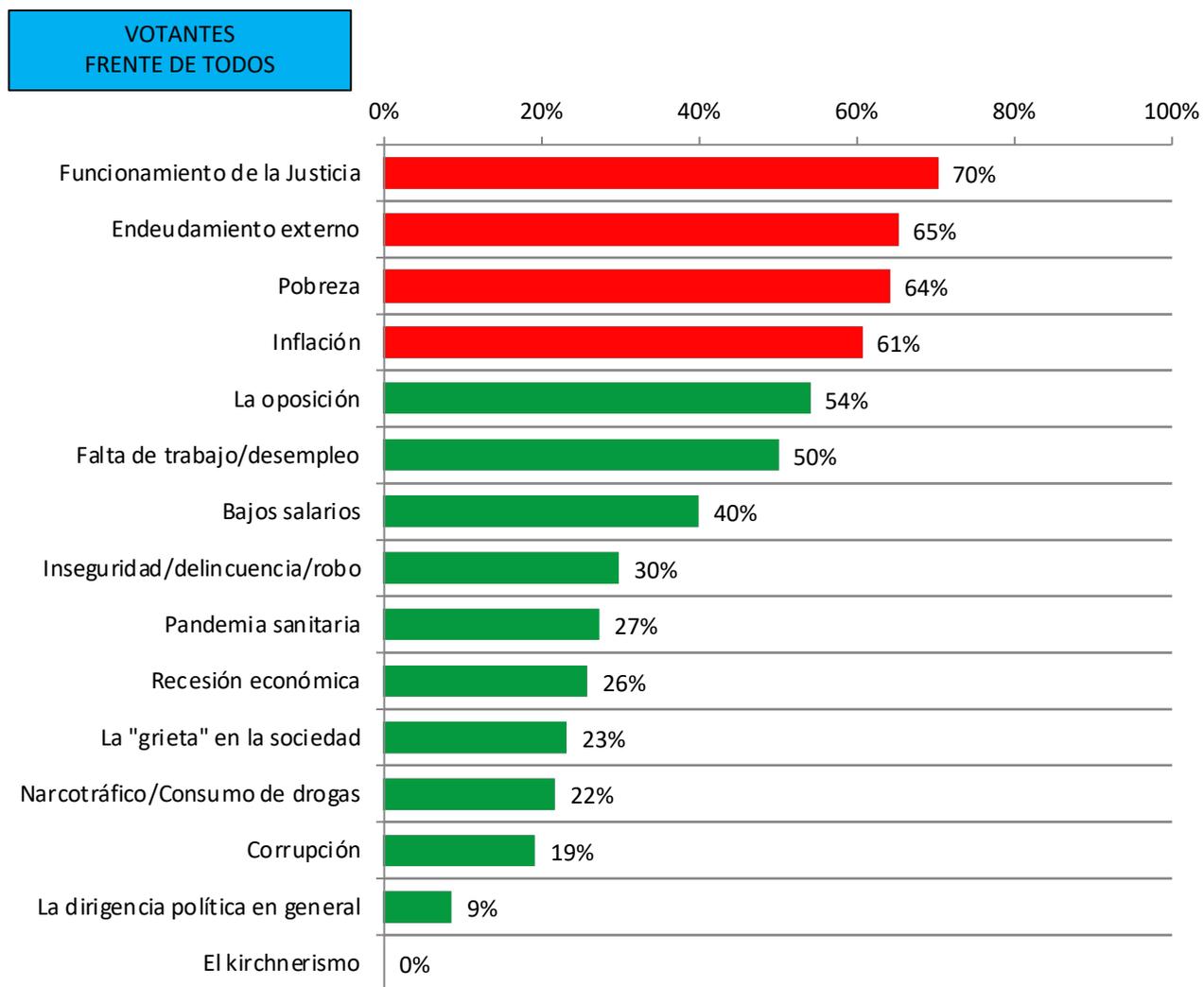


PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuál o cuáles son los principales problemas que afectan hoy al país?

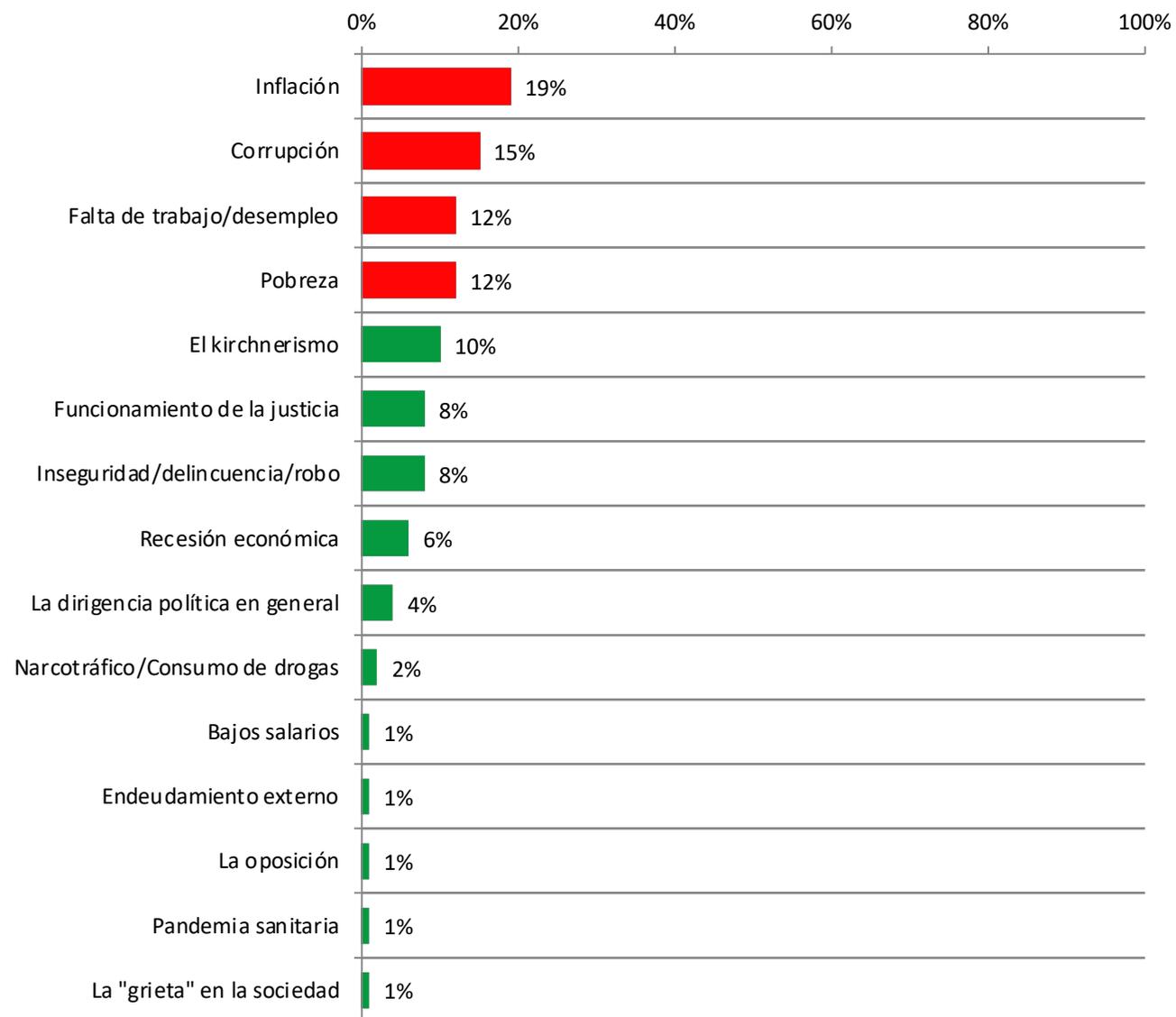
- Ante las distintas opciones propuestas, 3 problemas se recortan como los principales del país: Inflación, inseguridad-delinuencia-robo y corrupción (7 de cada 10 los señalan).
- La preocupación por la crisis sanitaria, al igual que lo recogido en la pregunta abierta, se ubica en el anteúltimo puesto (14) entre los problemas percibidos como los más importantes.
- **Este ranking resulta consistente con las respuestas espontáneas.**

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”



- El ranking de los problemas del país, al igual que lo recogido en la pregunta abierta, evidencia diferencias significativas de acuerdo al voto en las PASO 2021.
- Para los votantes de Frente de Todos, los principales problemas que tiene hoy el país son el funcionamiento de la justicia, el endeudamiento externo, la pobreza y la inflación.
- Mientras que para los votantes de Juntos por el Cambio son la corrupción, el Kirchnerismo (ambos con porcentajes muy altos 84% y 81%), la inseguridad y la inflación.

PROBLEMAS A RESOLVER: RANKING DE PRIORIDADES

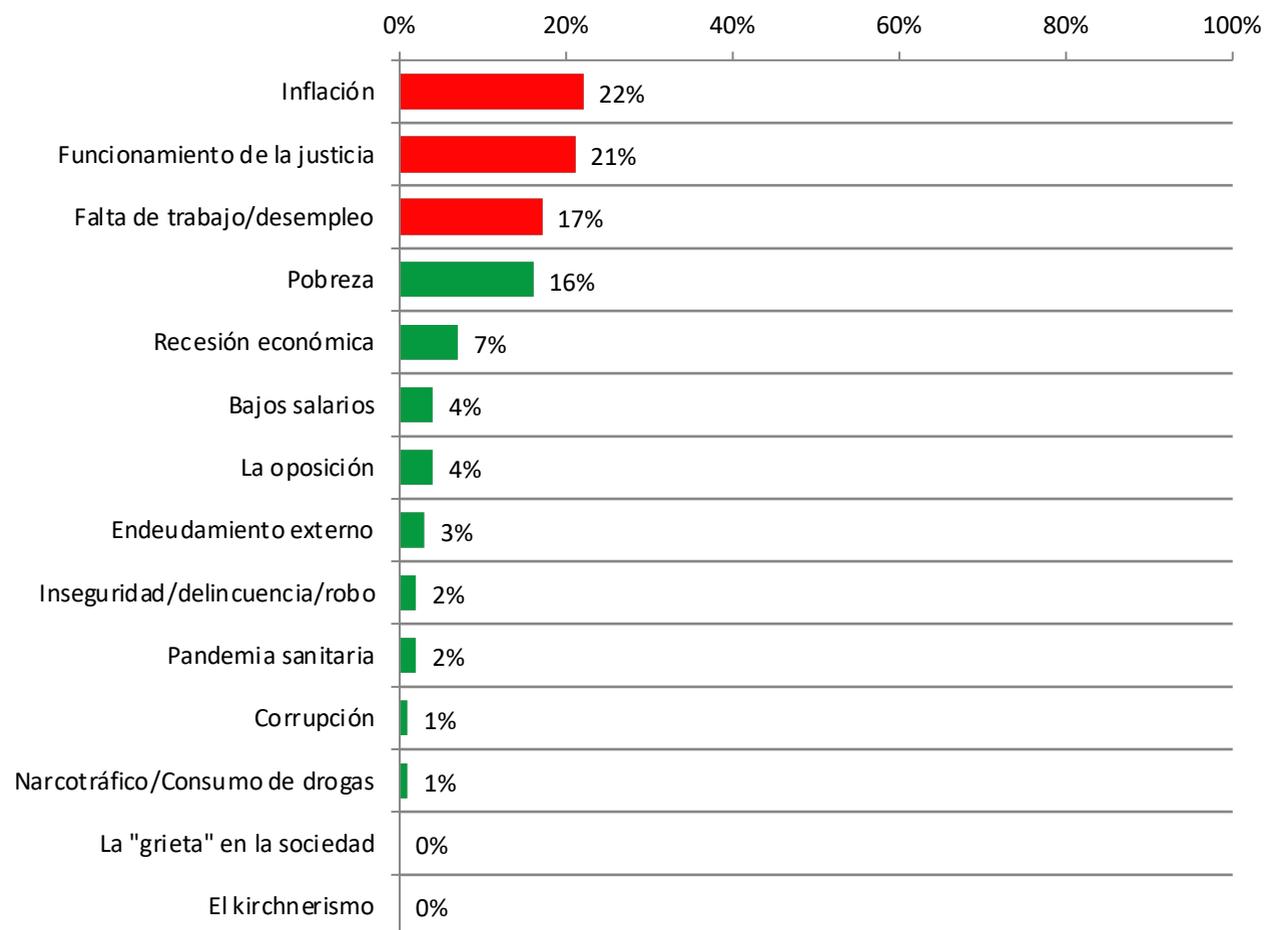


¿Cuál sería el **PRIMER** problema que el gobierno debería abordar e intentar resolver?

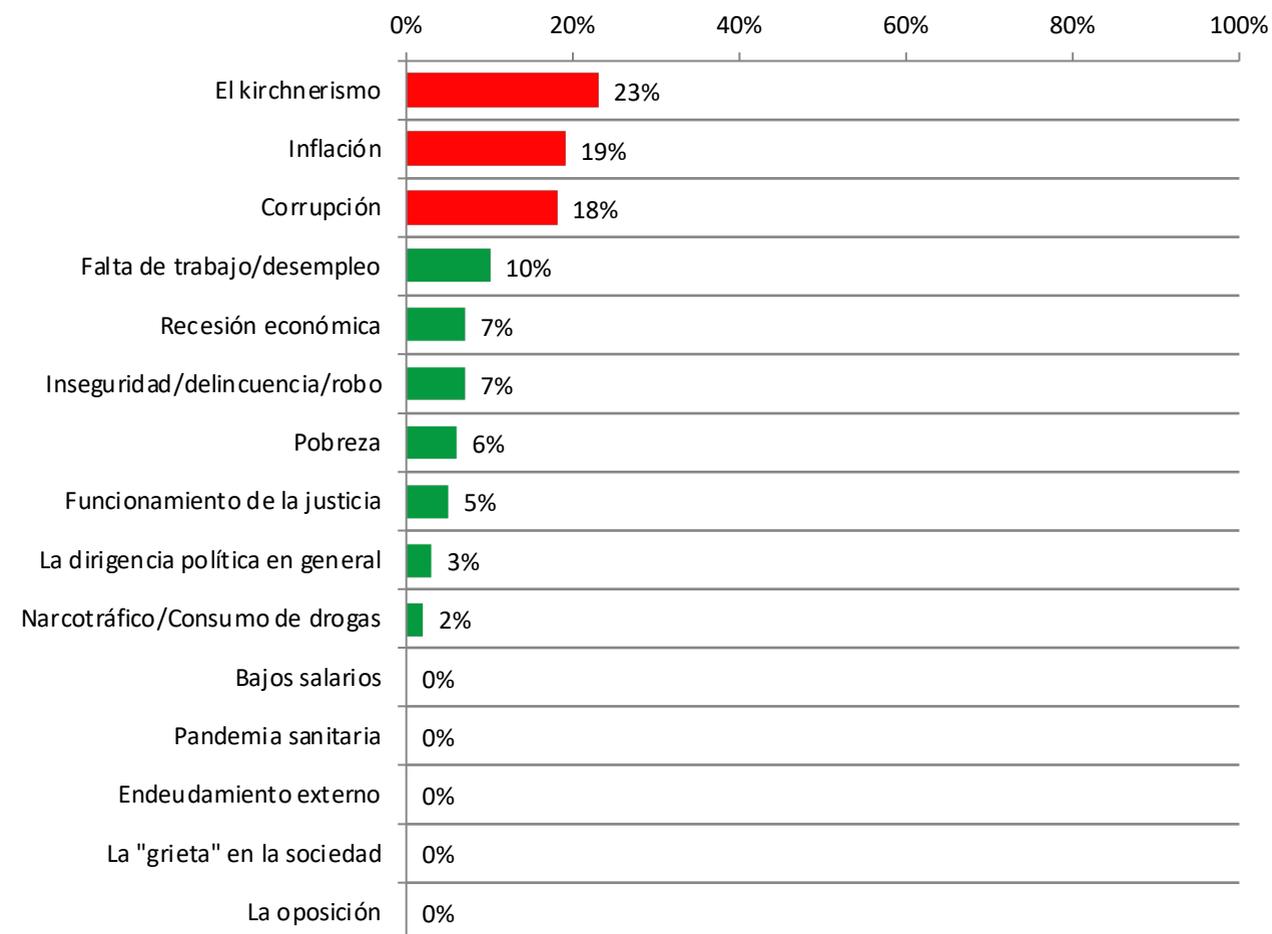
- Los 4 problemas que la gente percibe como más acuciantes y, por ende, considera que el Gobierno Nacional debería atender en primer lugar son: la inflación, la corrupción, la falta de trabajo/desempleo y la pobreza.

PROBLEMAS A RESOLVER: RANKING DE PRIORIDADES

VOTANTES
FRENTE DE TODOS



VOTANTES
JUNTOS POR EL CAMBIO

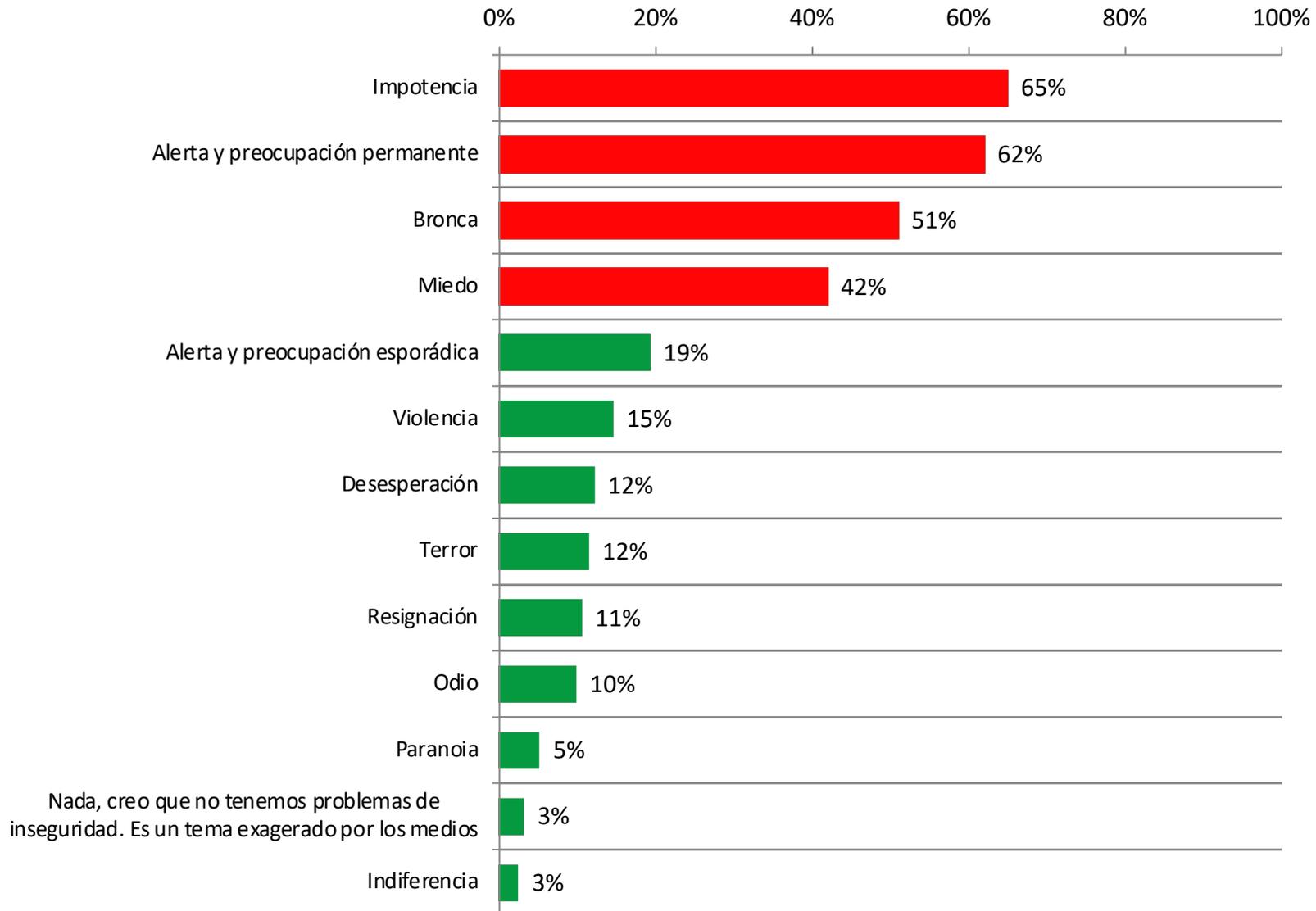


- El ranking de los problemas prioritarios a resolver muestra nuevamente diferencias significativas de acuerdo al voto en las PASO 2021.
- Para los votantes del Frente de Todos lo primero a resolver es la inflación, el funcionamiento de la justicia y la falta de trabajo/desempleo.
- Mientras que para los votantes de Juntos por el Cambio el principal problema a resolver es el Kirchnerismo, seguido por la inflación y la corrupción.



**EL PROBLEMA DE LA
INSEGURIDAD**

SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD



Base: 1.480 casos

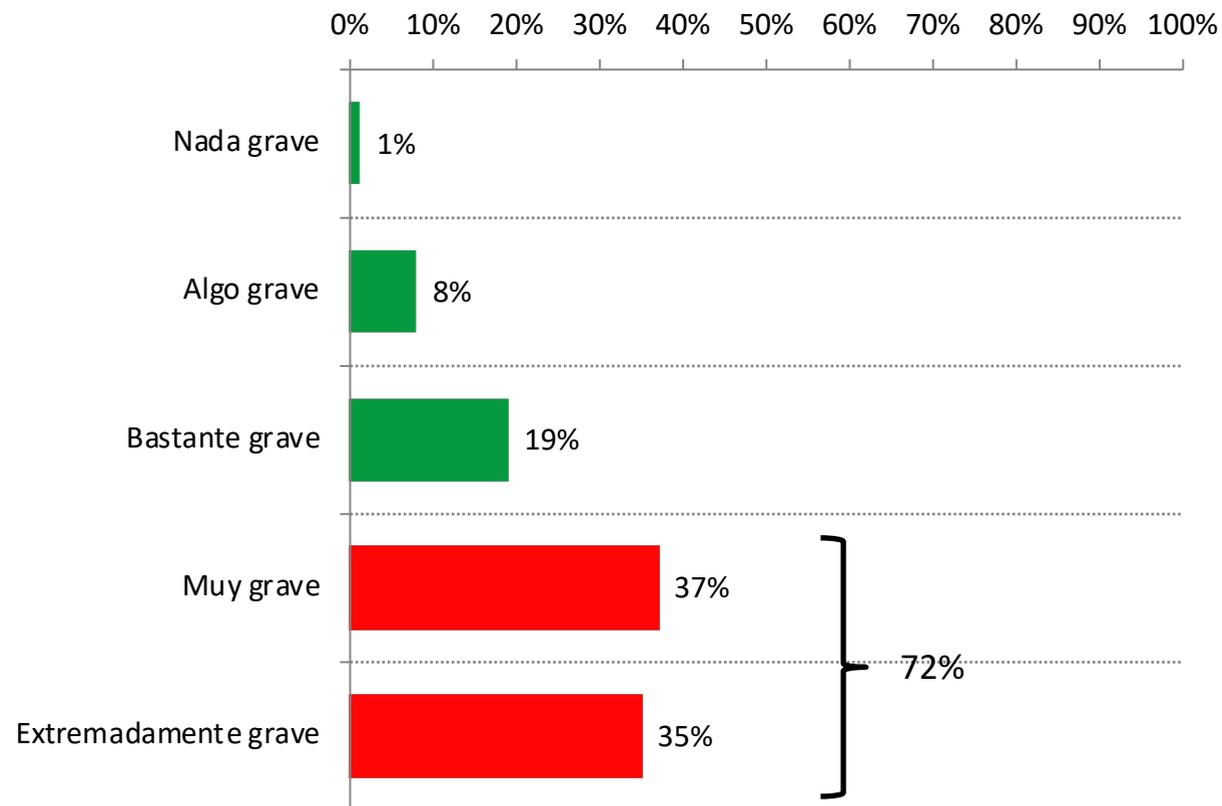
PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Qué palabras o frases expresan mejor lo que usted siente con respecto a la inseguridad?

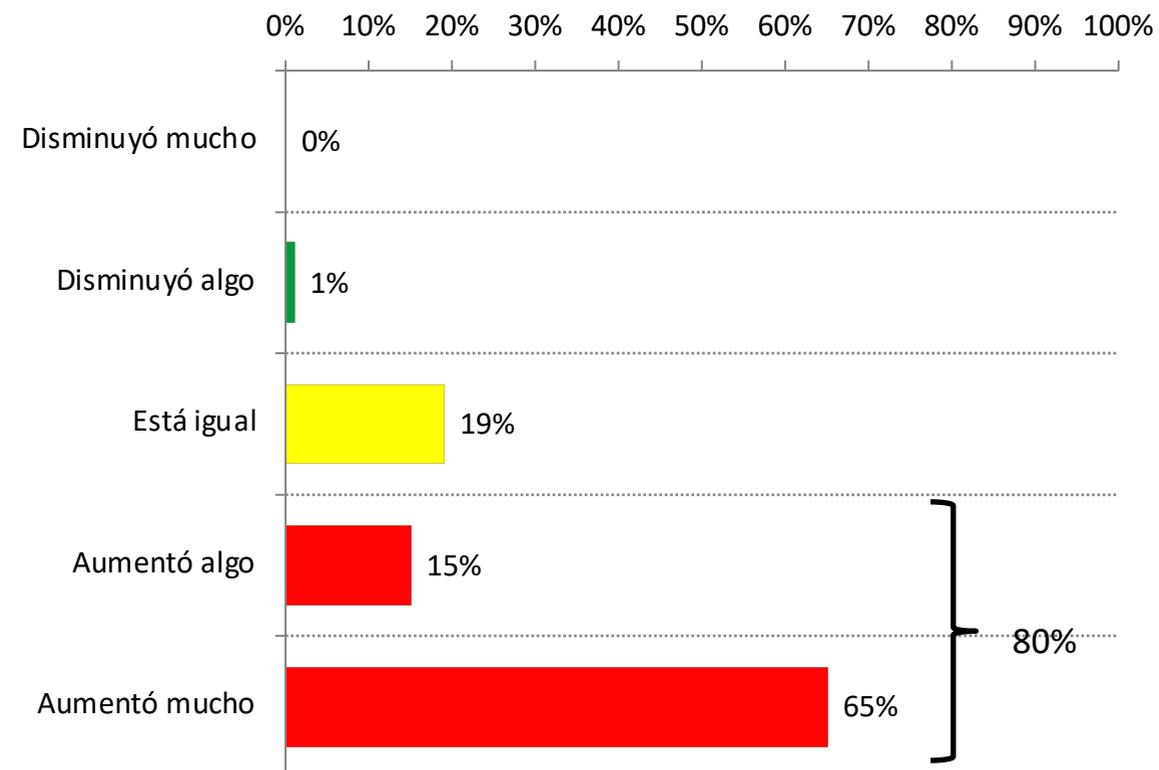
- Impotencia, alerta y preocupación permanente, bronca y miedo son los principales sentimientos que genera la inseguridad.
- La creencia de que la inseguridad no constituye un problema grave, sino que está exagerado por los medios de comunicación, solo es elegida por el 3% de la gente.
- Este ranking resulta consistente con las respuestas espontáneas y se mantiene igual en los últimos 3 monitores.

PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD Y EVOLUCIÓN

¿Qué tan grave es para usted el problema de la inseguridad?



¿Cómo evalúa la situación actual de inseguridad si la comparamos con la de 1 año atrás?



Base: 1.480 casos

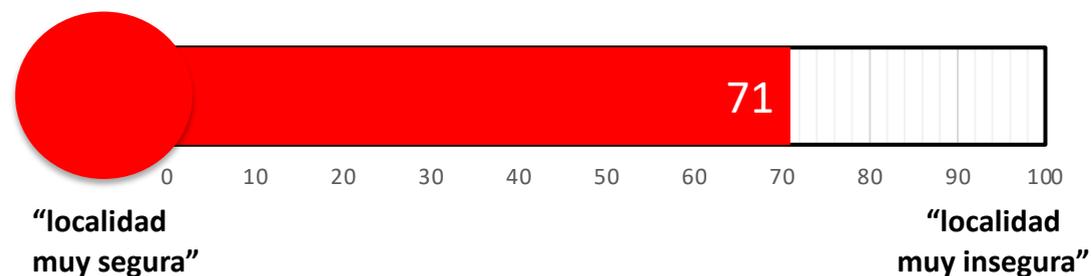
- Un poco más de 7 de cada 10 personas perciben al problema de la inseguridad entre “muy grave y extremadamente grave”.
- Mientras que 8 de cada 10 personas considera que la inseguridad aumentó algo o mucho en el último año.

TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD

Le pedimos que califique de 1 a 100 la situación ACTUAL de inseguridad en la localidad en la que reside. Supongamos que tuviéramos un termómetro para medirla, en el que 1 significa “localidad muy segura” y 100 “localidad muy insegura”

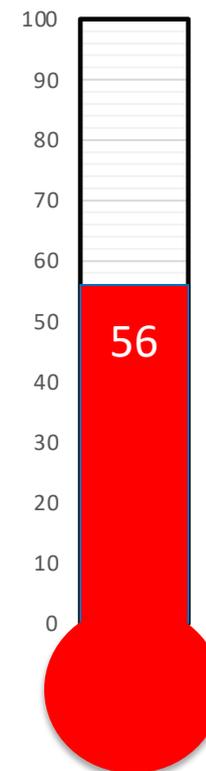
PROMEDIO GENERAL

Base: 1.480 casos

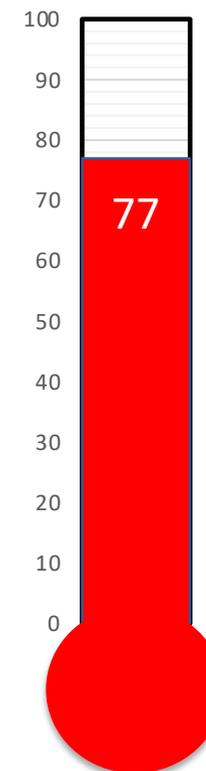


- En una escala de 1 a 100, siendo 100 la calificación de máxima INSEGURIDAD, la media general para los grandes conglomerados urbanos del país llega a 71 puntos.
- Si se analiza por zonas de AMBA, puede observarse que CABA presenta el valor más bajo (56%), mientras que GBA Sur y Oeste están 21 y 17 puntos arriba de CABA, respectivamente.

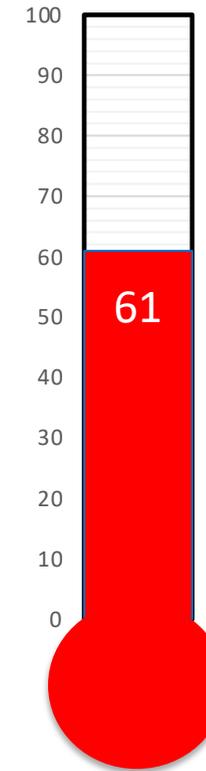
“localidad muy insegura”



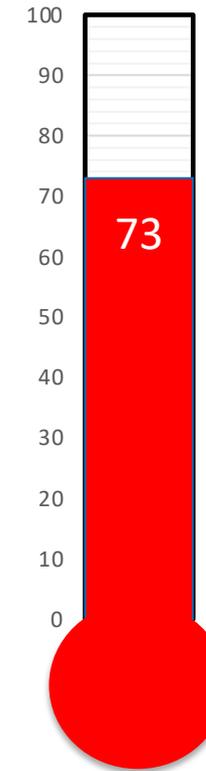
CABA



GBA Sur



GBA Norte



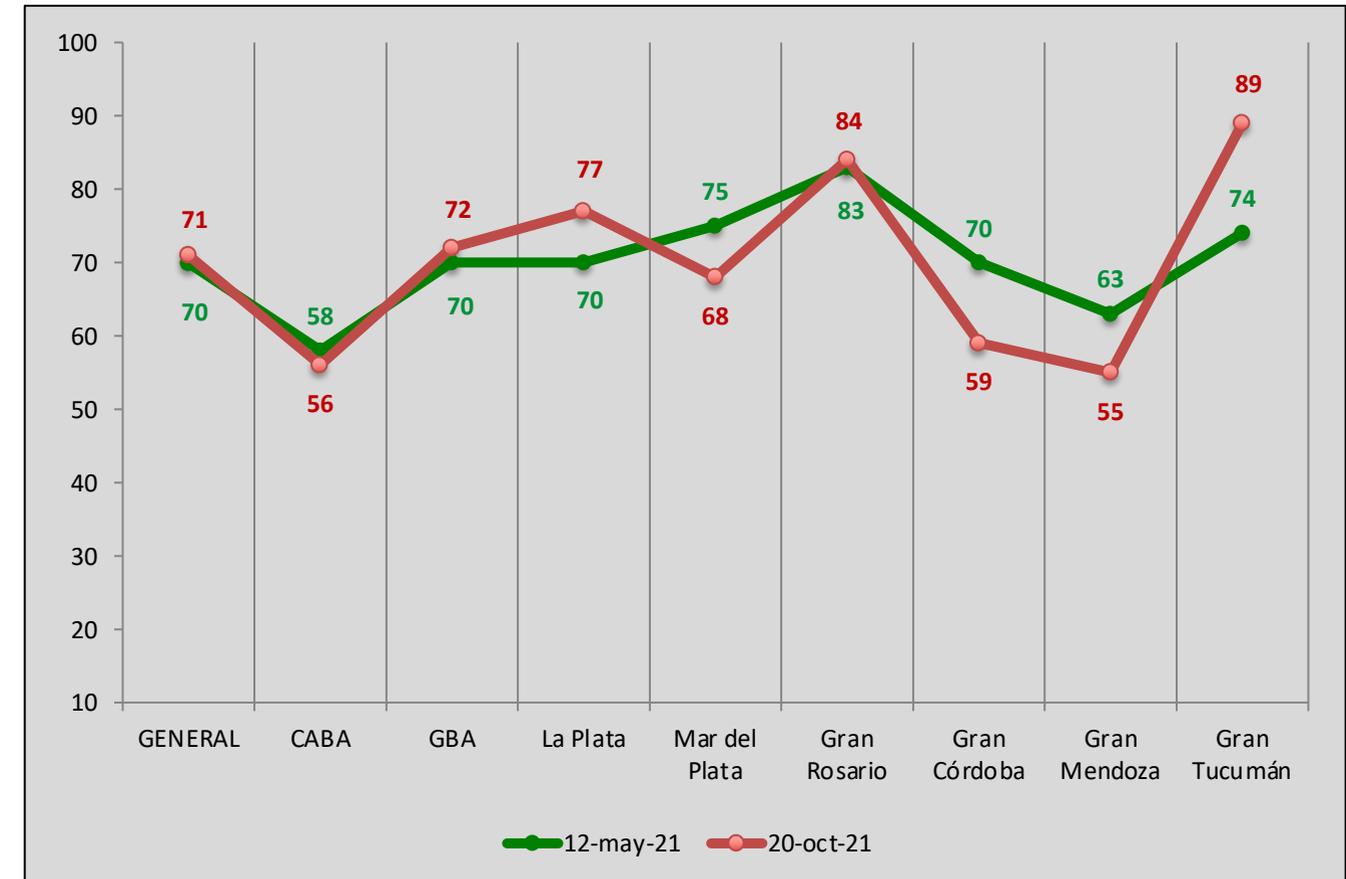
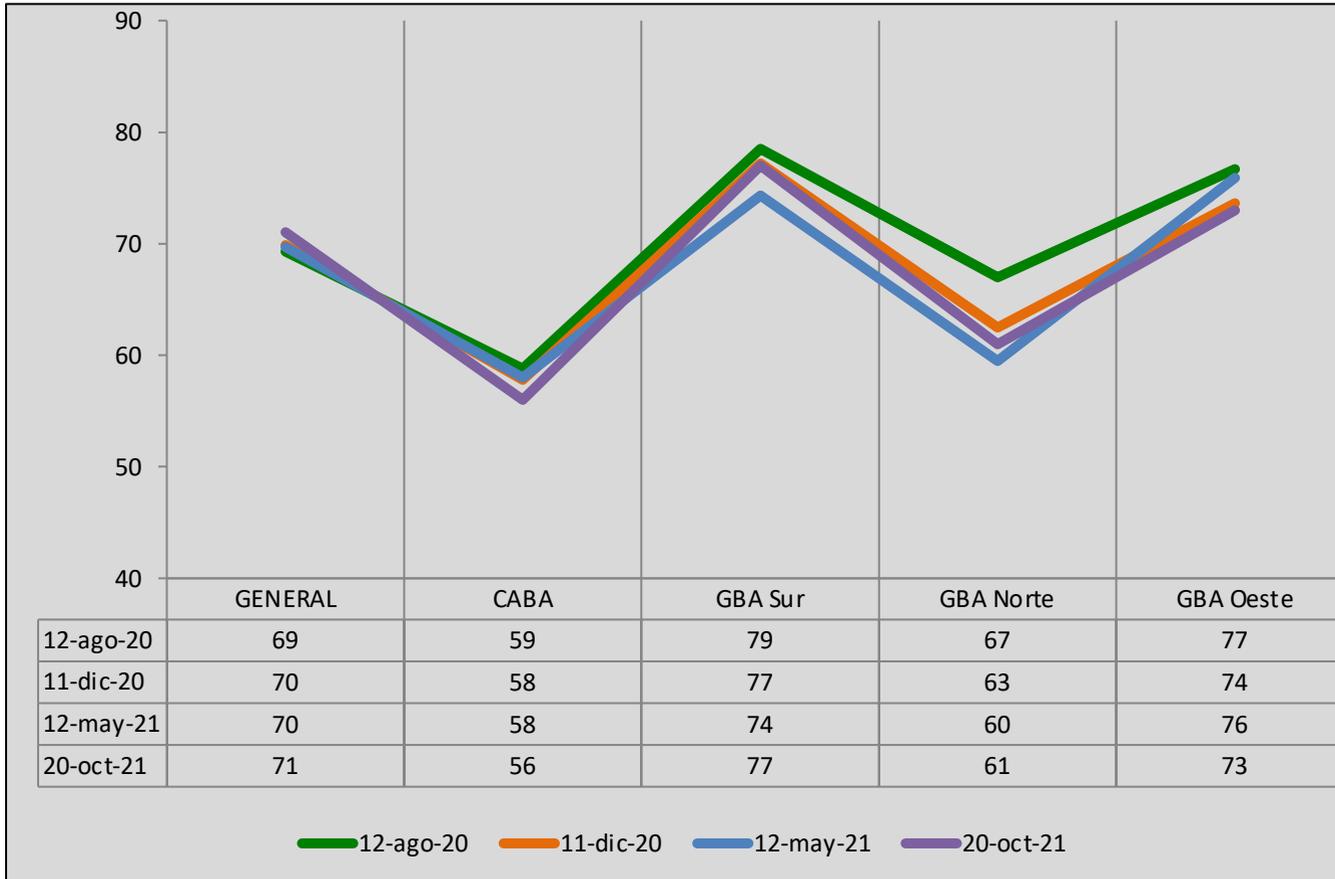
GBA Oeste

“localidad muy segura”

TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD

Evolución agosto 2020 - octubre 2021

Comparativa por localidad 2021



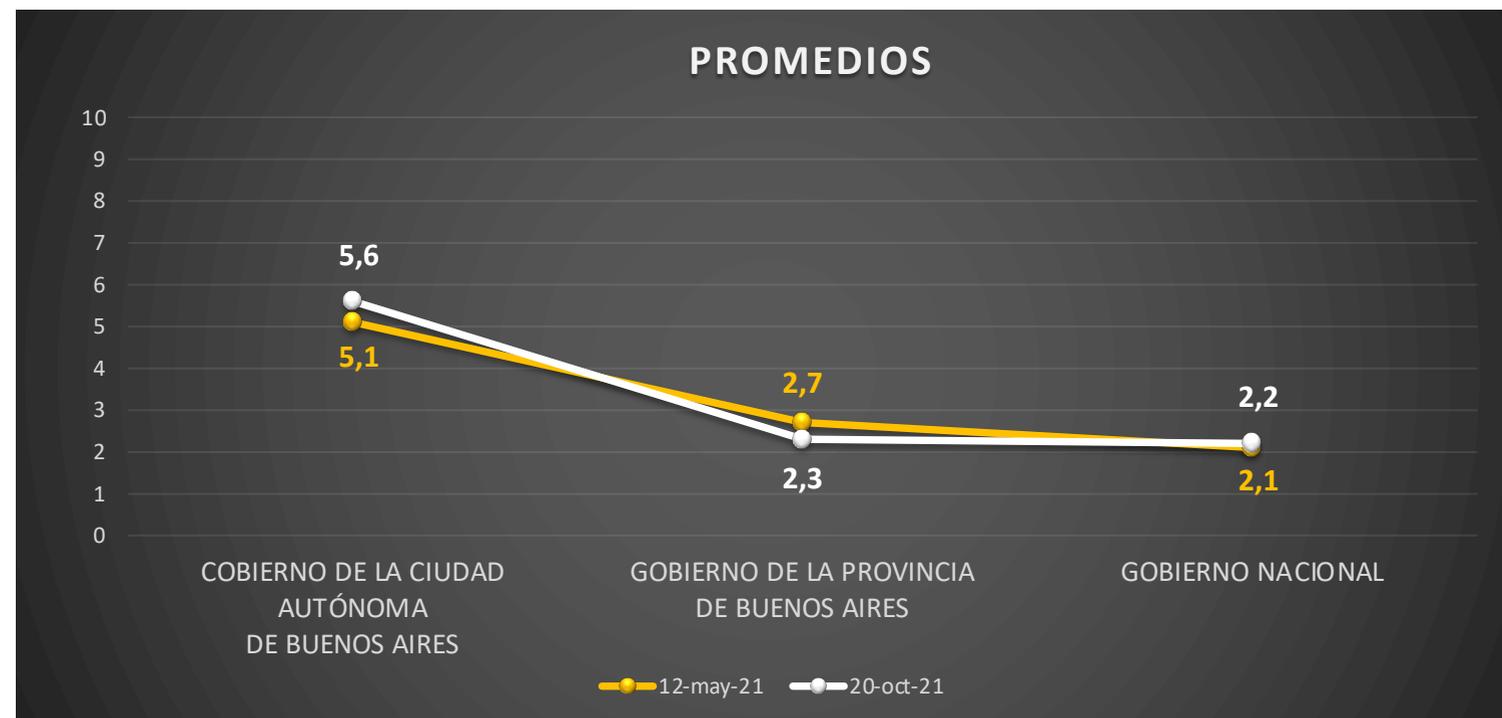
- Se resalta la similitud de resultados entre las 4 olas del Monitor de Inseguridad para la zona de AMBA.
- La comparativa entre los grandes conglomerados urbanos relevados, muestra al Gran Tucumán y al Gran Rosario con los puntajes más altos de inseguridad.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EN MATERIA DE INSEGURIDAD

Califique la gestión del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en materia de Seguridad.
Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión

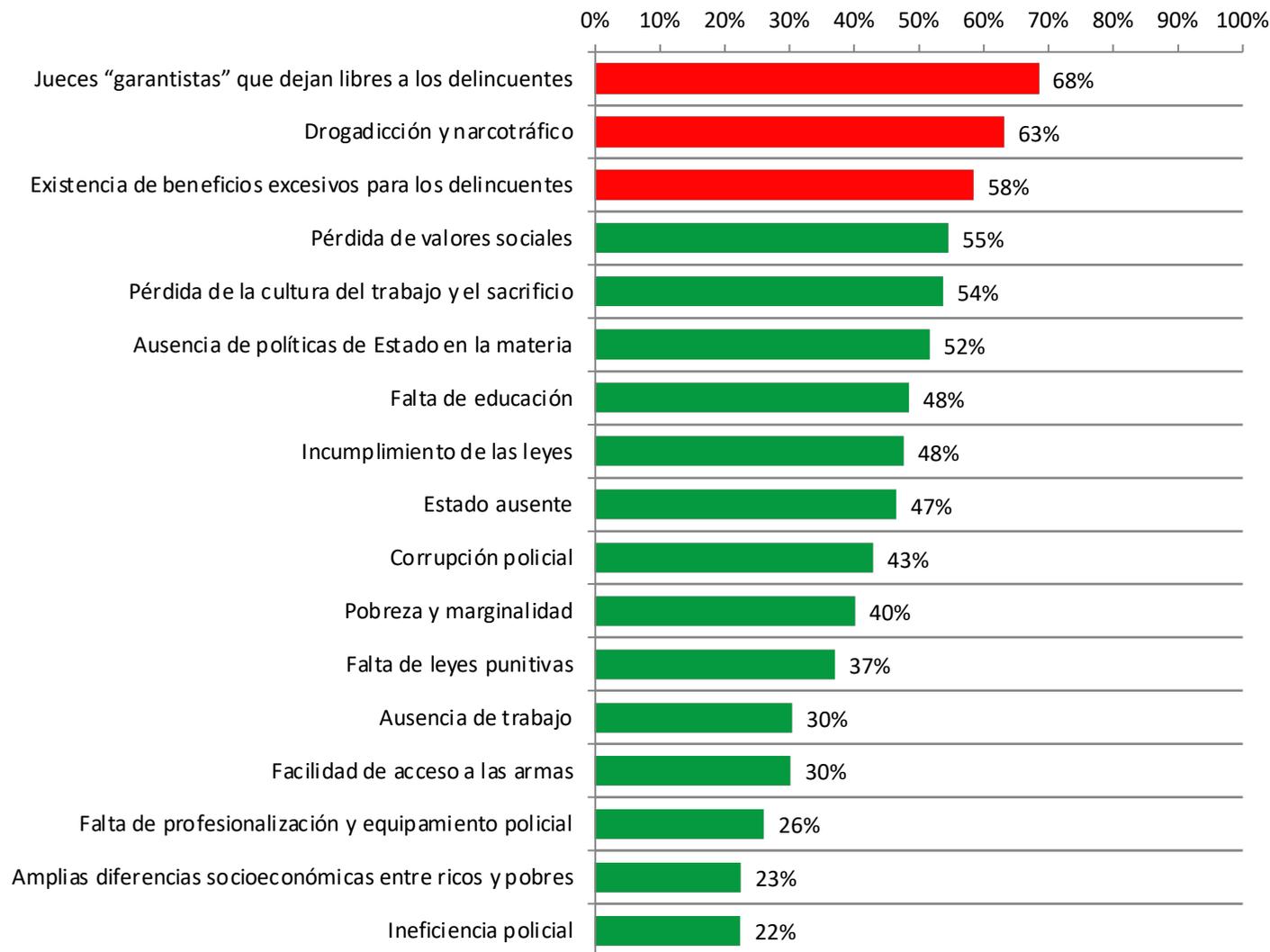
Califique la gestión del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires en materia de Seguridad.
Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión

Califique la gestión del Gobierno Nacional en materia de Seguridad.
Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión



- Las evaluaciones de gestión en materia de seguridad de los tres gobiernos, Nacional, Provincia de Buenos Aires y CABA, muestran calificaciones dispares y bajas.
- El gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires obtiene la mejor calificación, aunque en valor absoluto es una calificación “regular”. Mientras que el gobierno de la Provincia de Buenos Aires y el Gobierno Nacional son “aplazados” en su gestión, con el 2,3 y 2,2, respectivamente.

ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD



Base: 1.480 casos

PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

Le pedimos que considere la siguiente lista de factores y señale cuáles les parece que son las PRINCIPALES CAUSAS de la inseguridad

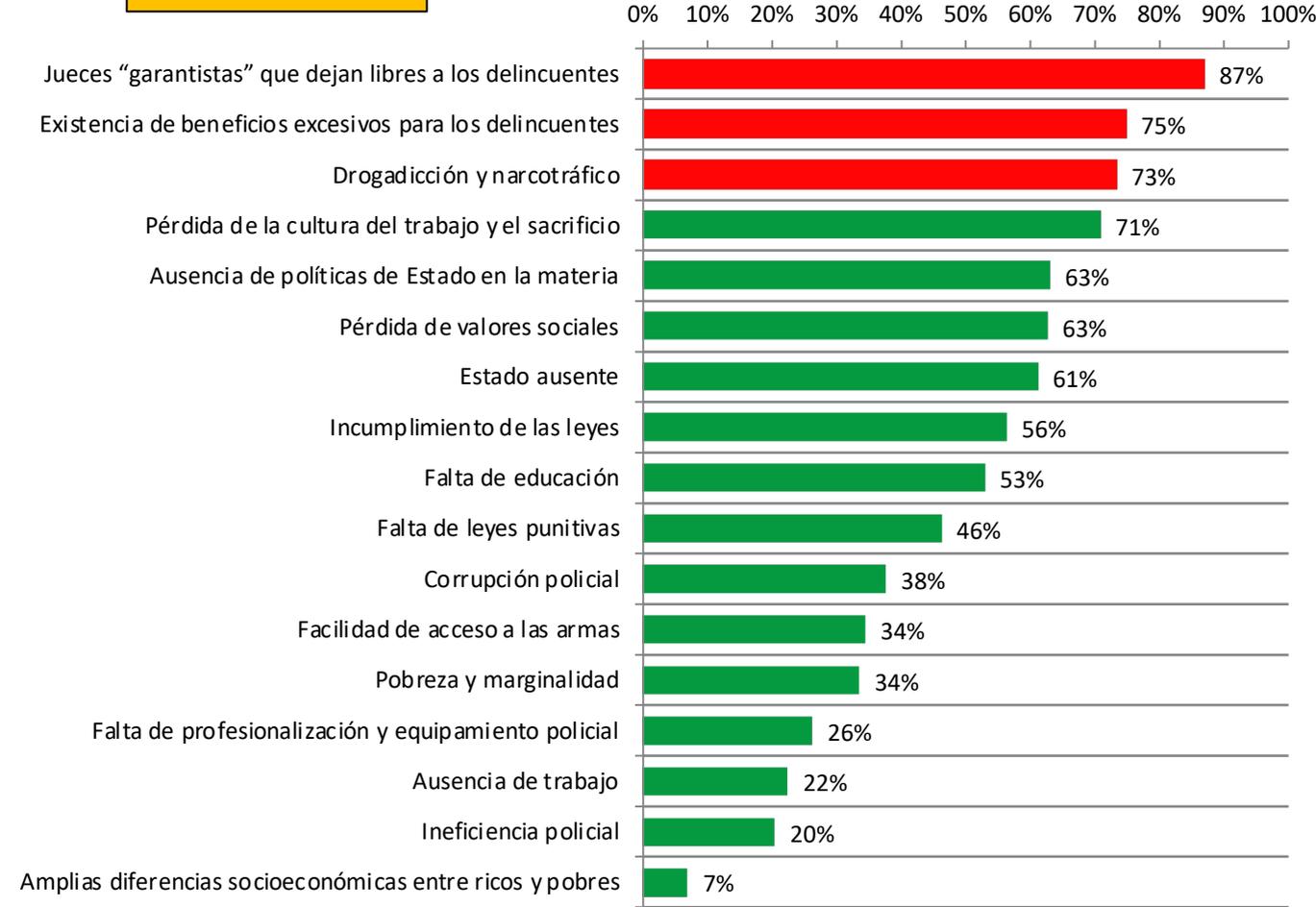
- Dos de las tres primeras causas seleccionadas están muy asociadas y se refieren al mal funcionamiento de la justicia: jueces garantistas que dejan libres a los delincuentes y existencia de beneficios excesivos para los delincuentes. A las que se le agrega el problema del narcotráfico y drogadicción.
- Luego se ubican tres causas que son seleccionadas por más de 5 de cada 10 personas: pérdida de valores sociales, pérdida de la cultura del trabajo y el sacrificio y ausencia de políticas de estado en materia de inseguridad.

ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD, SEGÚN “LA GRIETA”

VOTANTES
FRENTE DE TODOS



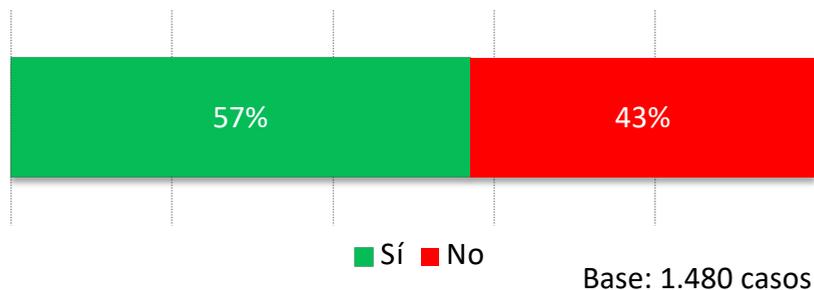
VOTANTES
JUNTOS POR EL CAMBIO



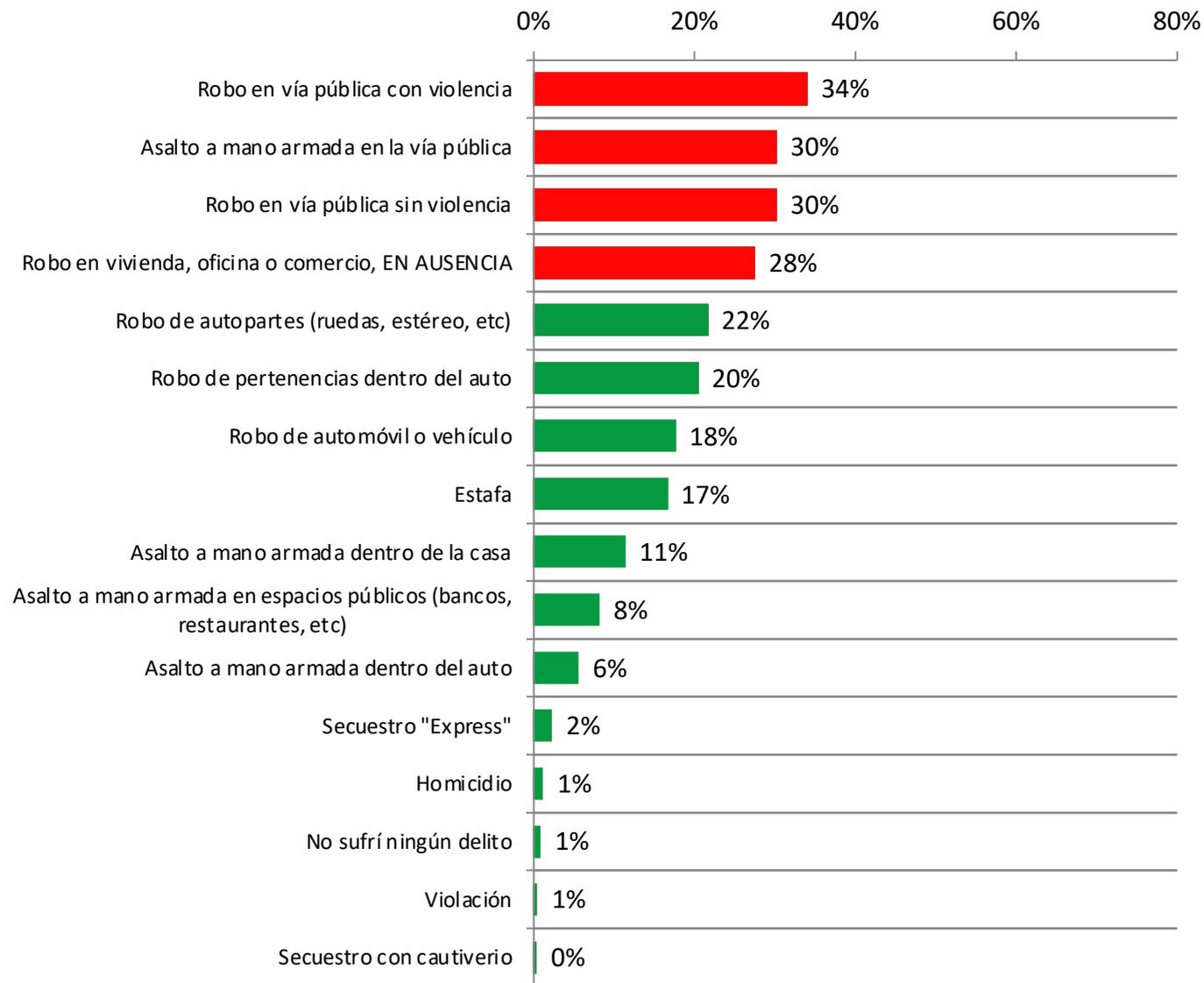
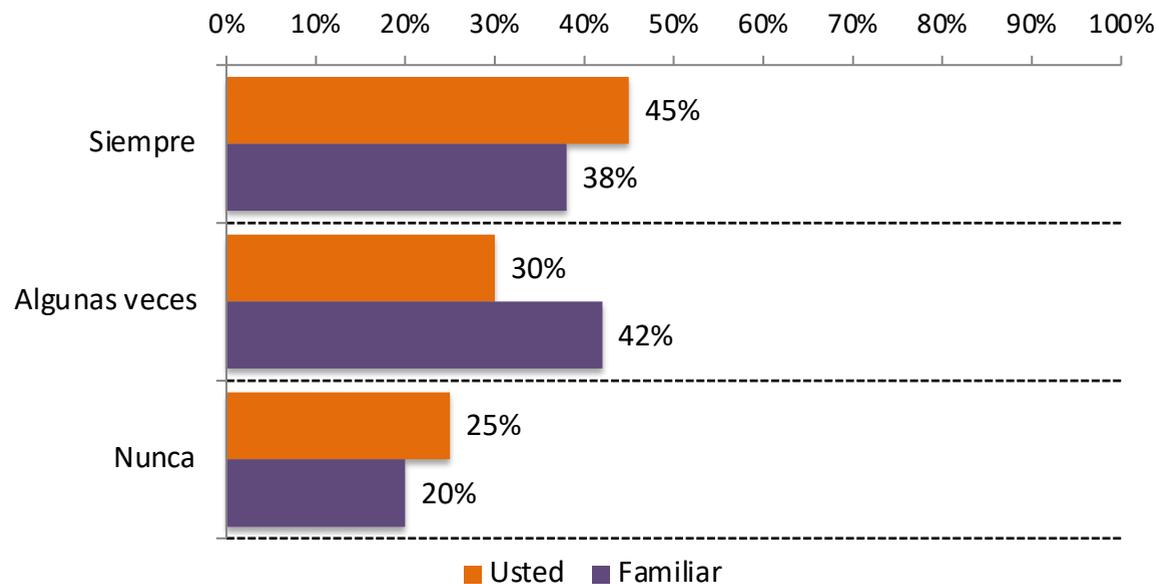
- La atribución de causas de la inseguridad evidencia marcadas diferencias entre los votantes de los dos principales espacios políticos.
- Los votantes del Frente de Todos piensan que la delincuencia/inseguridad está enraizada fundamentalmente en factores socioeconómicos: desigualdad (amplia diferencias entre ricos y pobres), pobreza y marginalidad, ausencia de trabajo.
- Mientras que los votantes de Juntos por el Cambio consideran que las principales causas son el mal funcionamiento de la justicia (jueces garantistas y demasiados beneficios para los delincuentes), el narcotráfico y la pérdida de la cultura del trabajo.
- Las dos configuraciones de puntajes parecen invertidas entre los dos grupos. Por ejemplo, la 1ª causa para los votantes del Frente de Todos es la última causa de los votantes de Juntos por el Cambio, la 2ª causa de Juntos por el cambio es la anteúltima del Frente de Todos.

TIPO DE DELITOS SUFRIDOS

¿En los últimos tiempos, Ud. o alguno de sus familiares, han sido víctimas de algún hecho delictivo?



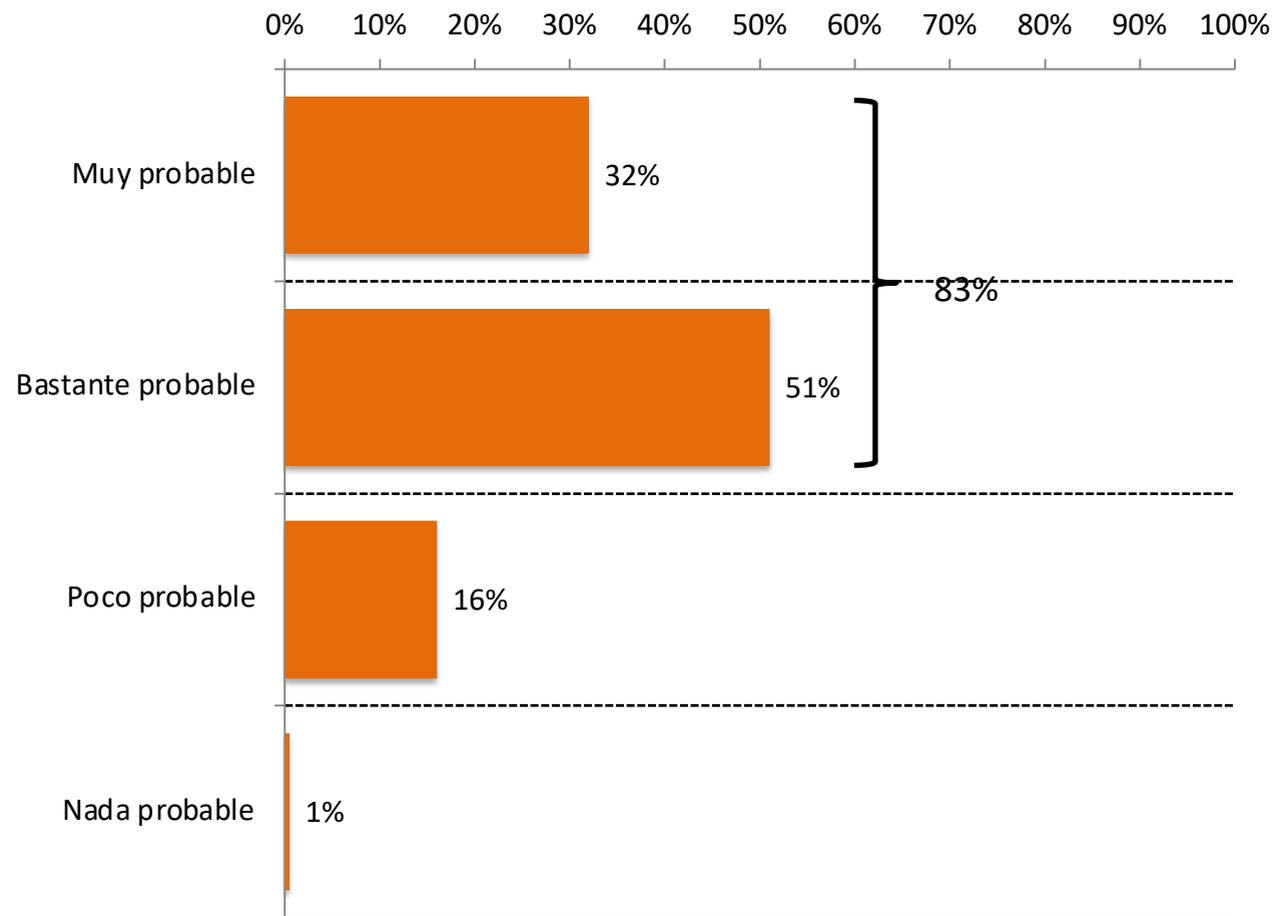
¿Usted o su familiar hizo/hicieron la denuncia de este delito del que fue víctima?



Base: 844 casos

ESTIMACIÓN DE LA PROBABILIDAD DE SUFRIR UN DELITO

¿Qué tan probable cree que es que pueda ser víctima de un delito en un futuro próximo?



Base: 1.480 casos

Haya padecido un delito o no... ¿Qué tipos de delitos estima que son más probables que le puedan ocurrir en un futuro?



DELITOS MÁS TEMIDOS



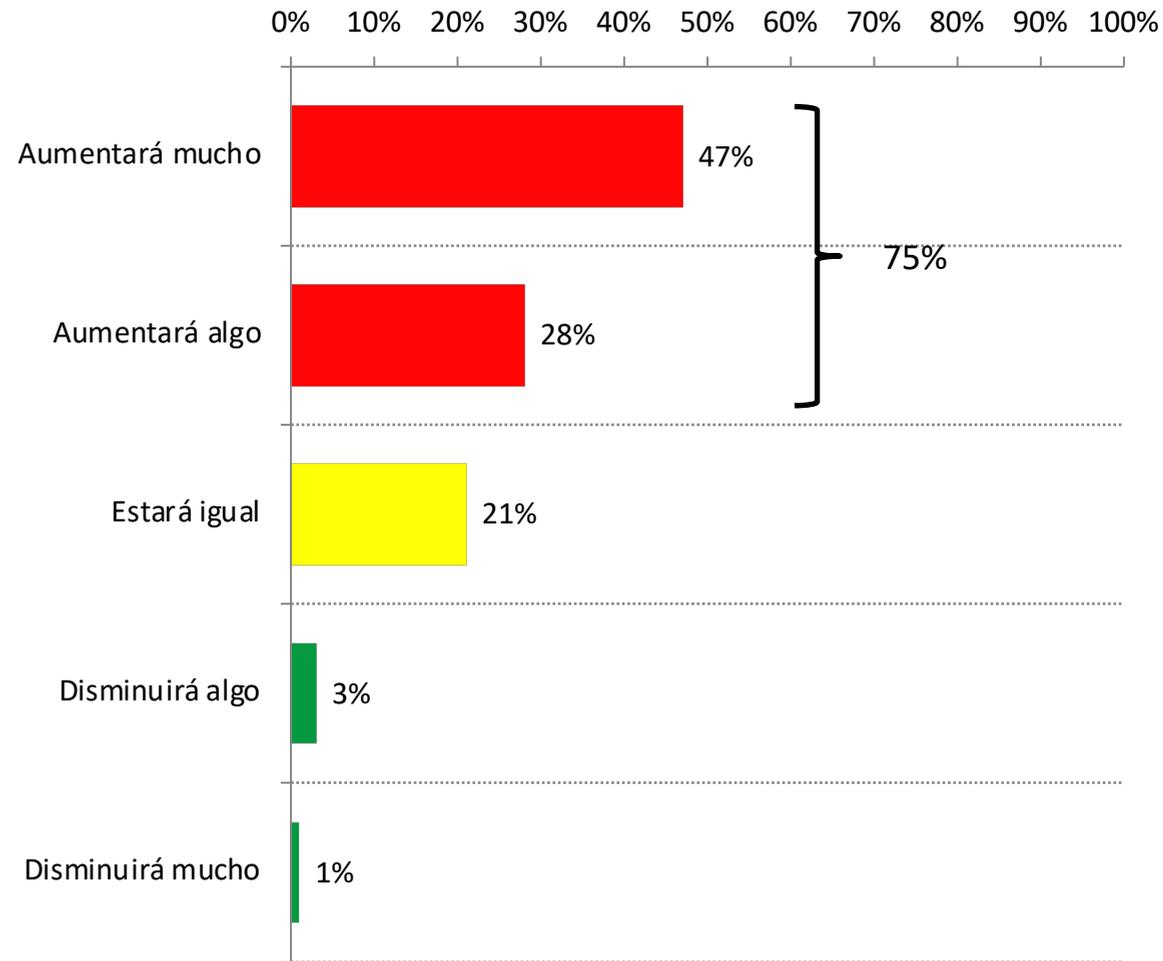
Base: 1.480 casos

PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuáles son los delitos más temidos por usted?

- Los delitos más temidos pivotean en torno a las consecuencias de la violencia ejercida por los delincuentes.
- El principal miedo es el asalto a mano armada dentro de la casa, situación que seguramente despierta la escenificación de una situación de tragedia familiar muy angustiante. Le siguen el robo en vía pública con violencia y el homicidio.
- El cuarto miedo se refiere al delito de asalto a mano armada en la vía pública.

CREENCIAS SOBRE CÓMO EVOLUCIONARÁ LA INSEGURIDAD

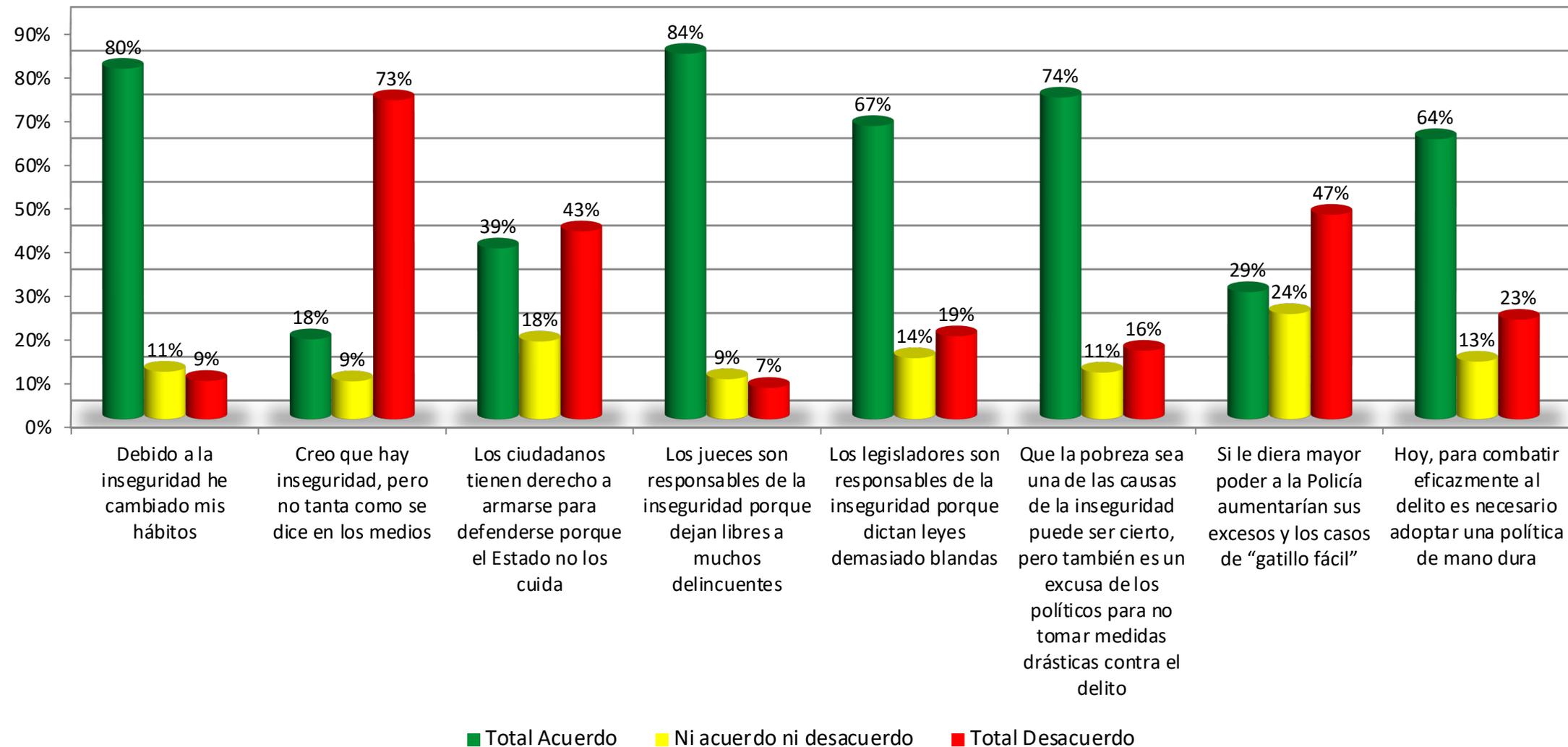


¿Cómo cree que va a estar la inseguridad dentro de 6 meses?

- El análisis de la distribución de estas respuestas permite afirmar con certeza que prima en la gente un alto grado de escepticismo y desesperanza respecto a la solución del problema de inseguridad.
- En efecto, casi 8 de cada 10 personas cree que la inseguridad aumentará entre algo y mucho en los próximos 6 meses.

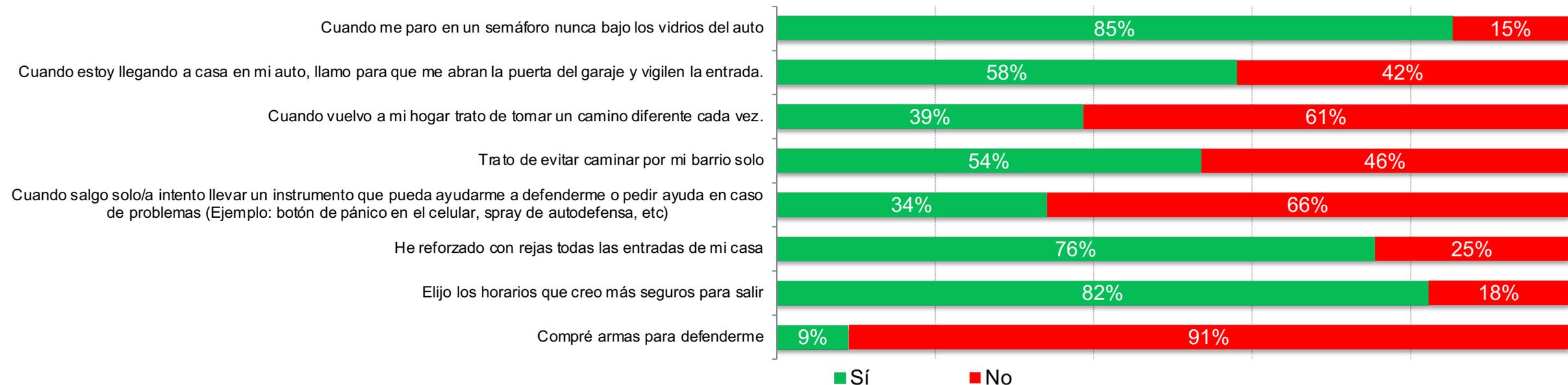
Base: 1.480 casos

ACTITUDES EN TORNO AL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD



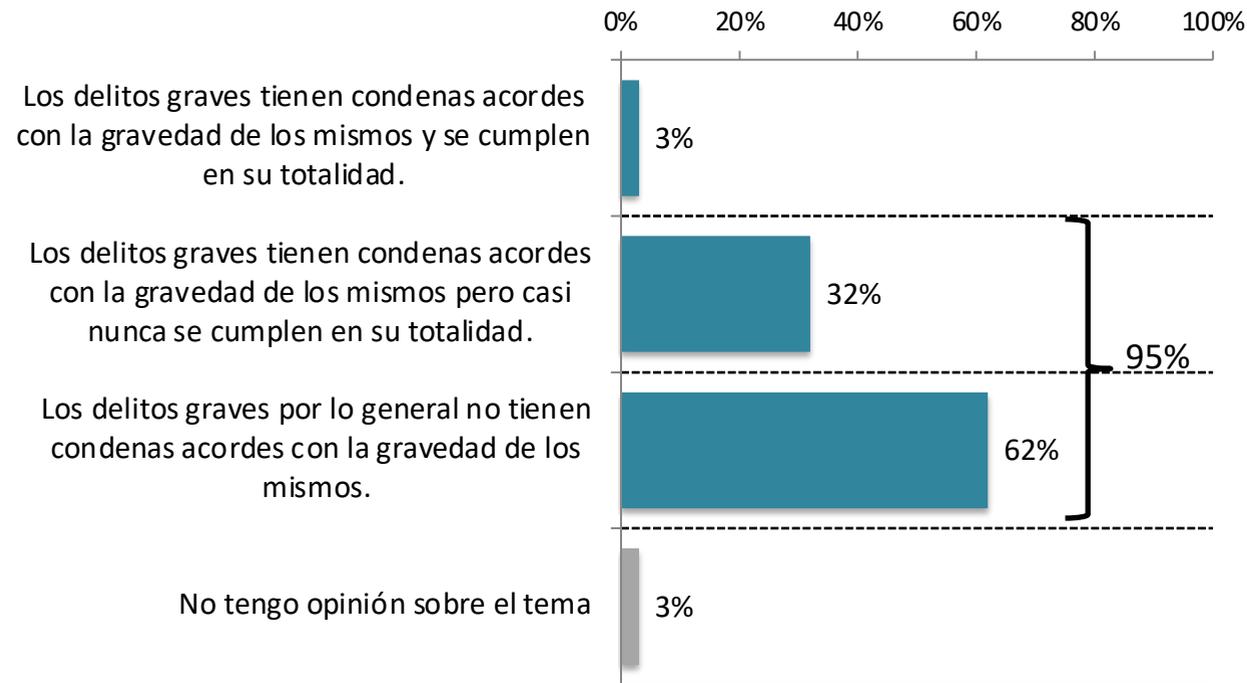
Base: 1.480 casos

CAMBIOS DE HÁBITOS POR CAUSA DE LA INSEGURIDAD

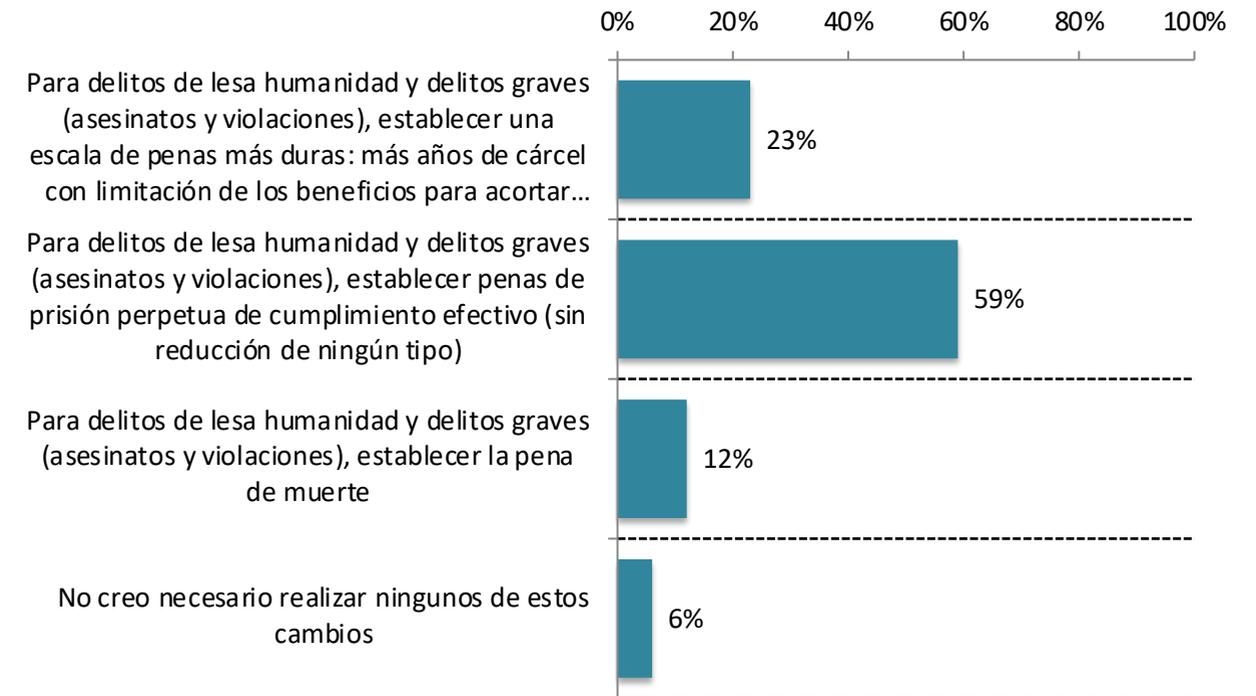


DELITOS Y CASTIGOS

¿Usted considera que en Argentina los delitos graves (asesinatos, violaciones) tienen condenas acordes con la gravedad del delito? ¿Cree que dichas condenas se cumplen en su totalidad o casi siempre resultan disminuidas por algún motivo?



En relación a algunos cambios que eventualmente podrían hacerse en las leyes penales, le pedimos que analice las siguientes 4 opciones y señale aquella con la que está de acuerdo



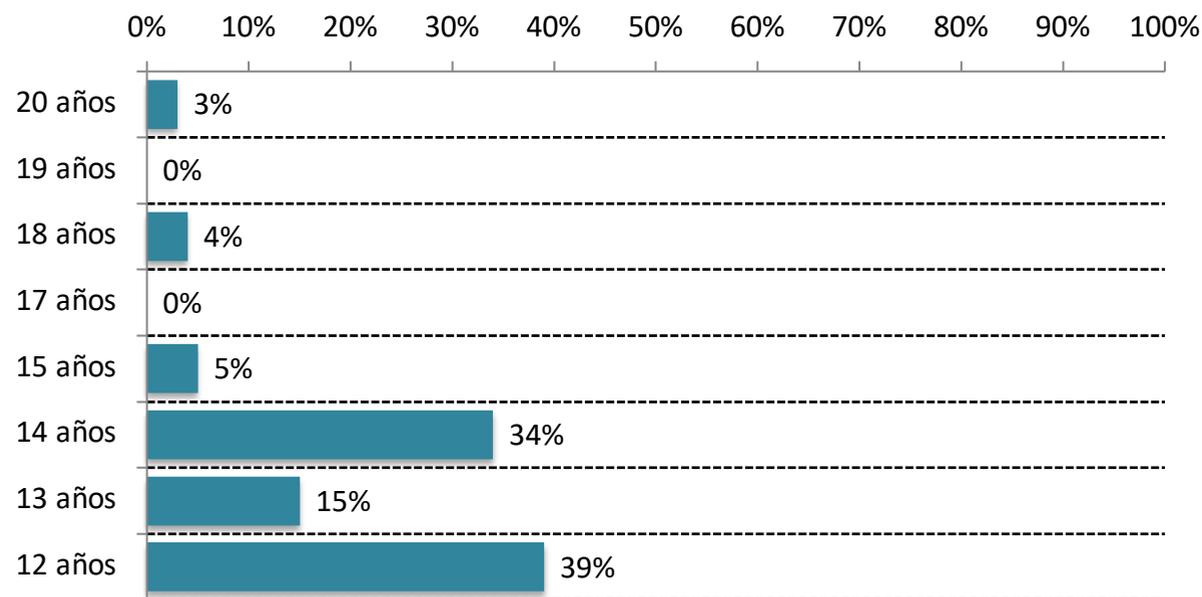
- **Casi de manera unánime en la sociedad se percibe inequidad entre los delitos y sus consecuentes castigos. El 95% considera que el que roba o delinque nunca paga sus acciones.** Por su parte, el 62% cree que los delitos graves no tienen condenas acordes con la gravedad de los mismos.
- El 94% considera que es necesario realizar cambios en las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad. El 59% señala que debería establecerse penas de prisión perpetua de cumplimiento efectivo sin reducción de ningún tipo, un 23% establecer penas más duras con más años de cárcel y con limitaciones para acortar las condenas. Finalmente, un 12% sostiene que se debería establecer la pena de muerte para este tipo de delitos.

EDAD DE INIMPUTABILIDAD – (datos del monitor N°3)

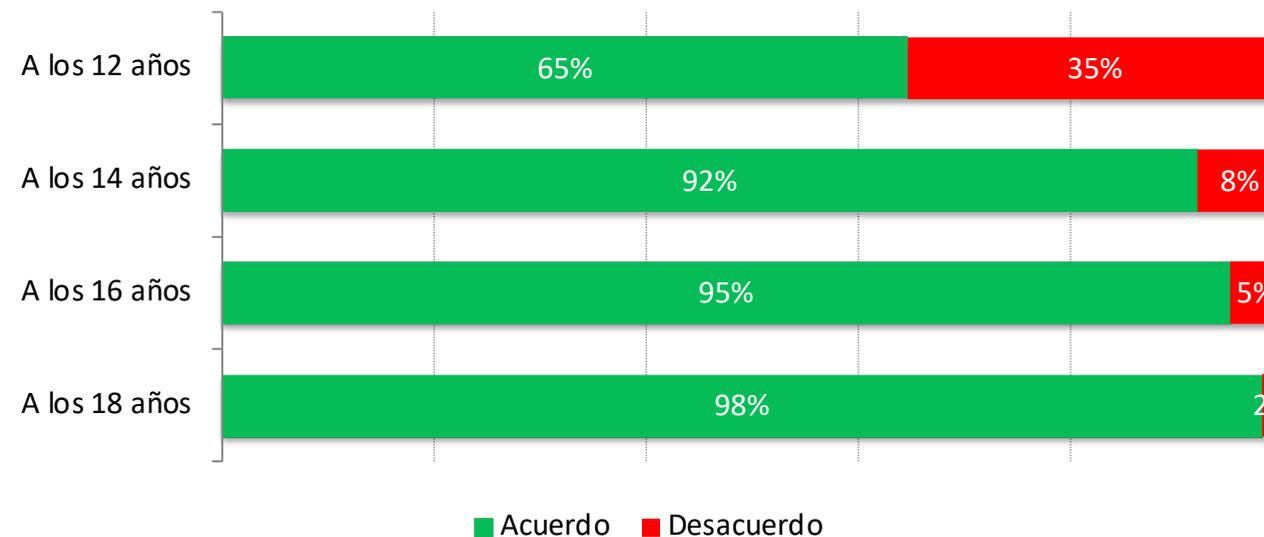
Hoy la ley penal fija en 16 años el límite de ininputabilidad para los delitos. ¿Usted cree que esa edad está bien o debería cambiarse?



Usted respondió que la edad de ininputabilidad fijada actualmente en 16 años debería cambiarse. ¿Cuál sería la edad en que debería establecerse ese límite?



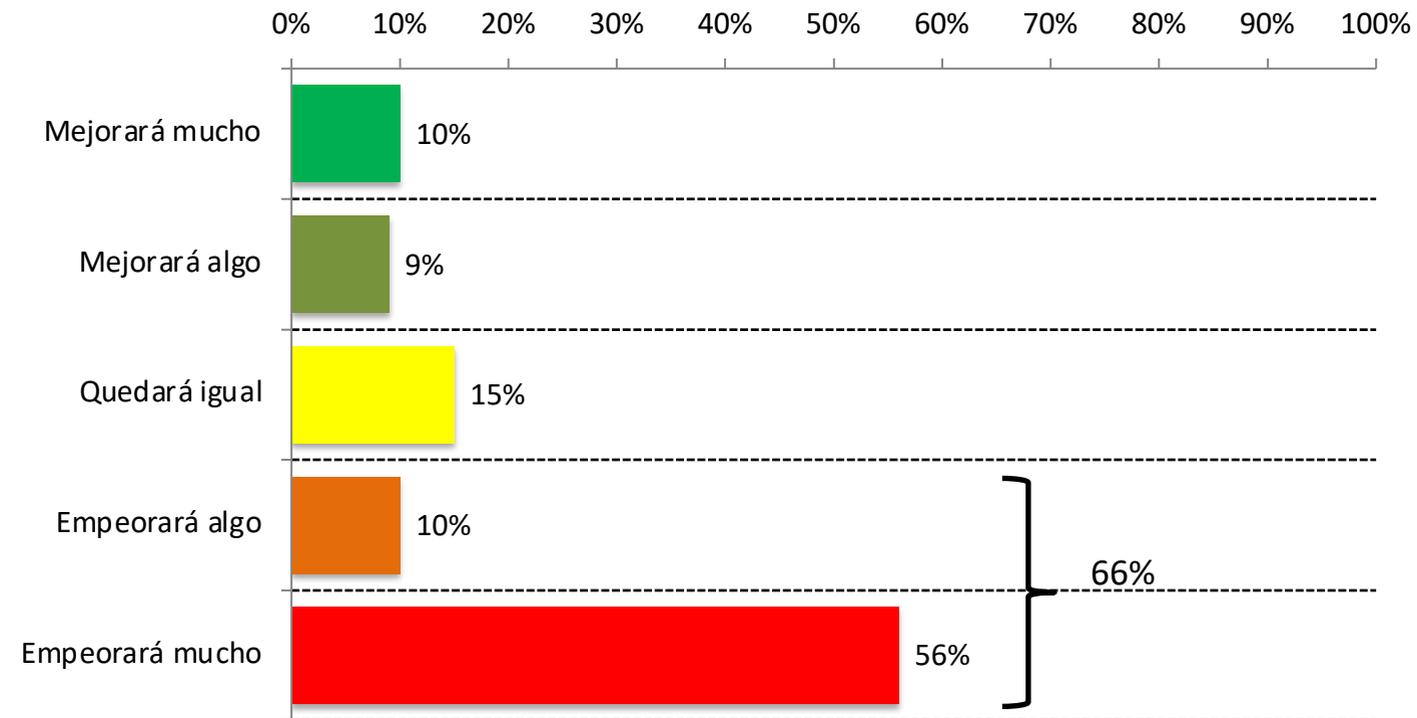
Según su opinión, a qué edad el que roba o delinque tiene plena conciencia de lo que hace. Señale su grado de acuerdo o desacuerdo con cada opción



- Casi 7 de cada 10 considera que la edad de inimputabilidad debería cambiarse.
- Entre ellos, un 88% (34+15+39) considera que la edad de inimputabilidad debería situarse entre los 12 y 14 años

EVALUACIÓN DE LA DESIGNACIÓN DE ANÍBAL FERNÁNDEZ

La designación de Aníbal Fernández como Ministro de Seguridad de la Nación... ¿Qué efecto o consecuencia cree que tendrá en la situación de inseguridad?



- El 66% considera que la designación de Aníbal Fernández como Ministro de Seguridad de la Nación fue negativa, ya que traerá como consecuencia que la situación de inseguridad empeore entre algo y mucho.



SÍNTESIS CONCLUSIONES

LA POLÍTICA, LA ECONOMÍA Y LA INSEGURIDAD: EL CENTRO DE PREOCUPACIONES DE LA GENTE

- Se consolida y se profundiza la visión que los argentinos tienen sobre cuáles son los principales problemas que padece nuestro país. En la configuración del ranking de importancia de los problemas que hoy tiene la Argentina quedan fuertemente asociados factores políticos y socioeconómicos. Corrupción, inseguridad, inflación, pobreza, economía, gobierno y políticos, son las palabras que, entrelazadas en sus significados, configuran una inequívoca resultante de sentido: la simultánea decadencia política y económica que el ciudadano percibe cada vez con mayor claridad. La preocupación por la crisis sanitaria producida por el coronavirus ha quedado relegada a un segundo plano en la consideración de la mayoría.
- En lo que se refiere a problemas personales, priman casi excluyentemente los económicos y la inseguridad: inflación, falta de trabajo, caída del poder adquisitivo de los salarios, deudas, falta de dinero. A los problemas económicos se le suma la angustia, miedo e impotencia por la persistencia y agravamiento de la inseguridad en la vida cotidiana. Quizás, como resultante de ambos factores estresantes, vuelve a aparecer la palabra *incertidumbre* junto a *futuro*, *inestabilidad* y *desesperanza*, lo cual nos permite colegir que una gran mayoría siente desazón y una sensación de “**futuro quebrado**” respecto de su horizonte de desarrollo personal y familiar.
- Los resultados de este 4º Monitor muestran con claridad que la mayoría hace responsable a sus gobernantes por la situación actual. El combo “pandemia + cuarentena eterna” ha provocado un abrupto y notable tsunami socio-económico: caída histórica de la actividad, cierre de fábricas, pérdida de empleos, persianas de comercios que bajan para siempre, disminución o pérdida total de ingresos, cancelación de proyectos de vida personales y familiares, niños y adolescentes con trastornos de ansiedad por la situación de encierro y con serias dificultades de aprendizaje ocasionadas por la educación virtual, entre otras . El estrés generado por el conjunto de estos cambios es profundo, grave e inocultable, y la gente hace responsable a los políticos por no haber sabido resolverlos o mitigarlos.

LA GRIETA IDEOLÓGICA-POLÍTICA SE CONSOLIDA Y CRISTALIZA

- Al igual que los resultados obtenidos en los tres monitores anteriores, el presente estudio refleja las dispares cosmovisiones que tienen los votantes del Frente de Todos en comparación con los votantes de Juntos por el Cambio.
- Dicha disparidad se presenta en varios ejes temáticos: percepción de los principales problemas del país, prioridades que deberían definirse para solucionarlos, la gravedad de la inseguridad y las causas de la misma. Cada grupo ha configurado y consolidado un singular sistema de creencias y valores socio-político-económicos. Para los votantes del Frente de Todos, los tres problemas más importantes son corrupción, pobreza e inflación. Los votantes de Juntos por el Cambio coinciden en que la corrupción y la inflación están en el podio de los problemas del país, pero señalan complementariamente una serie de problemas que son de orden político: Kirchnerismo, gobierno (oficialismo), desgobierno, peronismo y Cristina.
- El ranking de los problemas **prioritarios** a resolver también expresa la grieta ideológica. Para los votantes del Frente de Todos lo primero a resolver es la inflación, el funcionamiento de la justicia y la falta de trabajo/desempleo. Mientras que para los votantes de Juntos por el Cambio el principal problema a resolver es el Kirchnerismo, seguido por la inflación y la corrupción.
- Otro marcado antagonismo entre estos dos sistemas de creencias y valores se observa en la atribución de las causas de la inseguridad. Los votantes del Frente de Todos piensan que el problema de la inseguridad está anclado en factores socioeconómicos: desigualdad (amplia diferencias entre ricos y pobres), pobreza y marginalidad, ausencia de trabajo. Mientras que los votantes de Juntos por el Cambio consideran que las principales causas son el mal funcionamiento de la justicia (jueces garantistas y demasiados beneficios para los delincuentes), el narcotráfico y la pérdida de la cultura del trabajo. Indudablemente se trata de **DOS SISTEMAS DE CREENCIAS QUE PARECEN IRRECONCILIABLES**.

LA INSEGURIDAD SIGUE PEGANDO FUERTE Y ANGUSTIA

- La primera cuestión a resaltar es que en esta cuarta ola del Monitor de Inseguridad, los datos recogidos son similares a los de las olas anteriores, lo cual agrega consistencia al conjunto consolidado de estudios, que suman 13.594 casos (3.512+4.998+3.604+1480).
- Los resultados de este cuarto Monitor de Inseguridad, siguen siendo muy preocupantes respecto a cómo están vivenciando los ciudadanos el problema de la inseguridad.
- **Principales indicadores:**
 - Fuerte impacto sobre la salud mental, con gran intensidad de emociones y cogniciones negativas como miedo/temor, impotencia, injusticia, bronca, preocupación, desprotección, terror, desamparo, impunidad y abandono.
 - Termómetro de Inseguridad (escala de 1 a 100) en valores muy altos, con una media general total país en 71 puntos, con picos en Gran Tucumán (89), Gran Rosario (84), GBA Sur (77) y GBA Oeste (73).
 - 72% considera entre “muy grave y extremadamente grave” la situación actual de inseguridad.
 - 8 de cada 10 personas considera que la inseguridad aumentó, en el último año, entre “algo y mucho”.
 - El 57% manifiesta haber sufrido algún delito. De ellos, un 25% afirma que nunca denunció el delito sufrido y un 42% que sólo lo hizo en algunas ocasiones.
 - 83% considera como “bastante o muy probable” sufrir un delito en el corto plazo.
 - Casi 8 de cada 10 considera que la inseguridad aumentará “algo o mucho” en los próximos 6 meses.
 - Un importante porcentaje de gente ha cambiado sus hábitos de vida como consecuencia de la inseguridad.
 - Cambio de leyes penales: el 96% señala que deberían cambiarse las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad, en dirección a un endurecimiento de las mismas.



OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

www.psi.uba.ar