OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

Cambios generados en la situación laboral de los adultos mayores por el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO)

.UBApsicología
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Autoridades
Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires

Decano
Prof. Lic. Jorge A. Biglieri

Director de Investigación del Observatorio de Psicología Social Aplicada
Dr. Gustavo E. González

Coordinador de Gestión Técnica del Observatorio de Psicología Social Aplicada
Dr. Joaquín Ungaretti

RESPONSABLES DEL DOCUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Investigadores autores
Dra. Paula D. Hermida
Mg. Claudio Alonzo

Coordinadores del Estudio
Mg. Claudio Alonzo y Dra. Paula Hermida

Los autores de los artículos publicados en el presente número ceden sus derechos a la editorial, en forma no exclusiva, para que incorpore la versión digital de sus colaboraciones al Repositorio Institucional “Biblioteca Digital de la Universidad de Buenos Aires”, como así también a otras bases de datos que considere de relevancia académica

Resumen

Introducción

El trabajo como actividad, puede ser una fuente de autorrealización y generar oportunidades de desarrollo para el individuo, su identidad y autoestima. Asimismo, cumple una importante función social, permitiendo interactuar con otras personas y generando grupos de pertenencia.

Para algunos adultos mayores, mantener la actividad laboral puede ser una forma de realizarse a nivel personal, sentirse útiles y generar lazos sociales. Sin embargo, el contexto actual condiciona la posibilidad laboral. Al respecto, las personas de más de 60 años presentan una mayor probabilidad de enfermar y desarrollar consecuencias graves por el COVID-19.

En relación esto, el Gobierno de la Nación dictaminó el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO). También, el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social reguló por Decreto que todos los trabajadores mayores de 60 años de edad, a excepción de quienes sean considerados esenciales, se encontraban eximidos de asistir a sus espacios de trabajo.

Esta normativa, se implemento de formas diversas según el tipo de tarea que realizaban los trabajadores y si pertenecían, o no, a una organización de empleo formal. Sin embargo, esta amplia diversidad de situaciones no ha sido relevada, ni tampoco se ha considerado el impacto que estos cambios pudieran generar en los adultos mayores que estaban trabajando al comienzo de la pandemia. Por este motivo, el presente trabajo se propuso analizar los cambios generados en la situación laboral de los adultos mayores por el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO).

Estudio realizado:

Se relevaron datos a través de una encuesta on-line, en la que participaron 617 adultos, mayores de 60 años, de edad residentes en los principales centros urbanos de la República Argentina, y que se encontraban trabajando al comienzo de la pandemia.

Principales hallazgos:

- El 71% de los adultos mayores participantes, tuvieron que dejar de trabajar a raíz del ASPO. Teniendo en cuenta la importancia de la actividad laboral en tanto que brinda posibilidades de interacción social, favoreciendo la construcción de identidad, se considera que este cambio abrupto podría generar un fuerte impacto sobre la salud mental de los adultos mayores.
- Dentro de los que tuvieron que dejar de trabajar, la mayor parte manifestó haberlo hecho porque el contexto de pandemia afectó o imposibilitó poder seguir desarrollando sus tareas laborales.
- En su mayoría, quienes pudieron continuar trabajando, valoraron como positivos

los cambios que se dieron en su trabajo, considerando también que lograron adaptarse de forma favorable a los mismos.

- Quienes tuvieron que dejar de trabajar, en comparación con los pudieron continuar, manifestaron niveles de satisfacción más bajos hacia su situación actual. Estos resultados destacarían también el rol preponderante que tiene la actividad laboral para aquellos adultos mayores que quieren seguir trabajando, y la consecuente insatisfacción que generaría el tener que dejar de hacerlo sin poder decidir activamente sobre este cambio.
- Sumado a esto se observó en toda la muestra una amplia diversidad de perspectivas en relación a la posibilidad de retomar sus actividades laborales tal como lo hacían anteriormente. La imposibilidad de proyectar un regreso a la actividad laboral podría resultar desmotivador y afectar el bienestar de los adultos mayores. Particularmente, se analiza que el mayor impacto podría darse en aquellos que presentan los menores niveles de satisfacción con su situación actual.
- En base a estos resultados, se destaca la necesidad de considerar el impacto que esta pandemia ha tenido sobre los adultos mayores y, a partir de esto, diseñar e implementar estrategias que fomenten su participación social, favoreciendo su bienestar psicofísico.

1. Introducción

Los progresivos avances de las ciencias de la salud han generado un aumento en la expectativa de vida de las personas que, como consecuencia, da lugar al envejecimiento demográfico. Particularmente, en América Latina, se estima que en el año 2025, las personas mayores representarán un 18,6% de la población total de la región (OPS, 2020).

Sin embargo, este creciente cambio demográfico no es acompañado por el surgimiento de nuevos roles para los adultos mayores (Stefani, 2005). Socialmente existen diversos prejuicios, asociados a estereotipos de la vejez que conciben a los adultos mayores como sujetos aislados y desinteresados por aquello que los rodea (Sánchez, 1982; Gómez Carroza & León Del Barco, 2010). Opuesto a esto, se ha observado en diversas investigaciones actuales que los adultos mayores buscan mantenerse activos y generar nuevos vínculos sociales (Arias, 2004; Lizaso, Sánchez de Miguel & Reizábal, 2008, Hermida, Tartaglini & Stefani, 2013). Como consecuencia, se presenta para este sector poblacional el desafío de encontrar de espacios de participación social en los que puedan realizar actividades acordes a sus expectativas.

Socialmente, se considera que la vejez se inicia entre los 60 y 65 años de edad. En muchos casos, la jubilación es aquel suceso vital que marca el inicio de esta etapa. Sin embargo, se ha observado que muchos adultos mayores, aún realizando los trámites formales de su jubilación, continúan su actividad en el mercado laboral (Topa, Alcover, Moriano & Depoloto, 2014). Este fenómeno ha sido denominado trabajo puente. Se ha observado que para los adultos mayores la decisión de llevar a cabo esta post-carrera se encuentra asociada, entre otros factores, a la importancia que otorgan a la actividad laboral (Londoño Moreno & Díaz Bambula, 2019).

El trabajo puede ser definido como aquel conjunto de actividades, realizadas por los sujetos, que les permite obtener diversas compensaciones, que trascienden lo material (Peiró y Prieto, 1996). Puede ser una fuente de autorrealización y generar la oportunidad de desarrollo del individuo, su identidad y autoestima (Alonzo, 2011; Dessors & Molinier, 1998). Asimismo, cumple una importante función social, permitiendo interactuar con otras personas y generando grupos de pertenencia (Jahoda, 1987).

De esta forma, para algunos adultos mayores mantener la actividad laboral puede ser una forma de realizarse a nivel personal, sentirse útiles y generar lazos sociales (Londoño Moreno & Díaz Bambula, 2019). Sin embargo, el contexto actual genera algunas limitaciones sobre esta posibilidad laboral. Al respecto, las personas mayores de 60 años presentan una mayor probabilidad de enfermar y presentar consecuencias graves por el COVID-19. De esto se desprende que, tal como señala la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020), las personas mayores han

sido las más afectadas por esta pandemia, no sólo por el riesgo de la enfermedad, sino también por las consecuencias de los cuidados necesarios frente a la pandemia, tales como el aislamiento y distanciamiento social.

Particularmente, en nuestro país, el Gobierno de la Nación decretó el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) a partir del día 20 de marzo de 2020. Si bien en las diferentes etapas del ASPO, se fueron otorgando diversos permisos y excepciones para realizar más actividades, los adultos mayores de 60 años siempre fueron considerados grupo de riesgo, en línea con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud. En relación a esto, el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social reguló por Decreto 207/2020, y posteriores prórrogas, que todos los trabajadores mayores de sesenta años de edad, a excepción de quienes sean considerados esenciales, se encontraban eximidos de asistir a sus espacios de trabajo.

Esta normativa, tuvo diferentes implementaciones de acuerdo al caso. Mientras que algunas organizaciones otorgaron licencias laborales para sus empleados, otros implementaron modalidades de trabajo a distancia. Por otro lado, para muchas organizaciones el contexto generó diversos cambios que, en algunos casos, implicaron la reducción de personal. Asimismo, para aquellos adultos mayores que trabajaban por cuenta propia, las posibilidades de continuar con su actividad laboral dependieron de diversos factores, tales como el poder adaptar sus trabajos al nuevo contexto.

Sin embargo, se observa que esta amplia diversidad de situaciones no ha sido relevada, ni tampoco se ha considerado el impacto que estos cambios pudieran generar en los adultos mayores que estaban trabajando al comienzo de la pandemia. Así, el presente proyecto se propone analizar los cambios generados en la situación laboral de los adultos mayores por el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO).

2. Objetivos

En este marco, los objetivos del presente trabajo son:

Objetivo General

Analizar los cambios generados en la situación laboral de los adultos mayores por el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO).

Objetivos específicos:

1. Describir la situación laboral de aquellos adultos mayores que al comienzo del ASPO se encontraban trabajando.
2. Analizar en aquellos adultos mayores que debieron dejar de trabajar, los motivos de este cambio y su proyección laboral futura.
3. Explorar la realidad actual de aquellos adultos mayores que continuaron trabajando: cambios y adaptación.
4. Comprar los niveles de satisfacción con la situación laboral actual entre quienes tuvieron que dejar y quienes pudieron continuar trabajando a raíz del ASPO.

3. Ficha Técnica

Tipo de investigación: Cuantitativa.

Modalidad: Encuestas On-Line GEOLOCALIZADAS.

Contactabilidad: La invitación a completar la encuesta se realiza a través de redes sociales, según parámetros de geolocalización.

Universo: Población de adultos mayores de 60 años que se encontraran trabajando de forma previa al ASPO.

Tamaño de la muestra: 617 casos.

Error muestral ± 3,2%; nivel de confianza 95%.

Cobertura geográfica: Argentina. Principales centros urbanos: CABA, GBA, Interior BA, Córdoba, Rosario, Mendoza, otras localidades del interior del país.

Diseño muestral: Muestra probabilística al azar simple, con ajuste al tamaño poblacional de cada región geográfica, género, edad y nivel de estudios.

Fecha de campo: 29 de septiembre al 6 de octubre de 2020.

Instrumento de recolección de datos. En base a los objetivos de estudio, se construyó un cuestionario ad-hoc que incluía preguntas para recabar la siguiente información:

* Características generales de la muestra: edad, género, nivel educativo, clase social autopercibida y lugar de residencia de los participantes.

* Situación laboral al comienzo de la pandemia: relevamiento acerca de si trabajaban, o no, en relación de dependencia y si pudieron, o no, seguir trabajando a partir del APSO.

* Situación de quienes debieron dejar de trabajar: motivo y proyección laboral posterior al aislamiento.

* Situación de quienes continuaron trabajando: nivel de modificación de su trabajo, tipos de cambios (positivos y negativos). Percepción acerca de dichos cambios y la adaptación frente ellos. Proyección laboral posterior al aislamiento.

* Nivel de satisfacción con la situación laboral actual: evaluado con una pregunta donde se le pide a los sujetos que respondan a través de una escala Likert con cinco opciones de respuestas, ubicándolo en un continuo del 1 (totalmente insatisfecho) al 5 (totalmente satisfecho).

Descripción general de la muestra: La muestra se encontró conformada por 617 sujetos, con una edad media de 64 años (de=6.072). En cuanto al género la distribución fue: 56% femenino, 43% masculino y 1% otro. En su mayoría, habían cursado estudios terciarios o universitarios (55%). Finalmente, los participantes, en su mayoría (60%), residían en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA).

4. Resultados

4.1 Describir la situación laboral actual de aquellos adultos mayores que al comienzo del ASPO se encontraban trabajando.

En los gráficos 1 y 2 se presenta la descripción de la situación laboral de los adultos mayores participantes del estudio al momento de comenzar el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) decretado por el Gobierno Nacional de la República Argentina.
En los mismos podemos observar que los participantes del estudio, en su mayoría, trabajaban por cuenta propia (55%) y vieron afectada su posibilidad de continuar con la actividad laboral a partir del ASPO (71%).

Gráfico 1

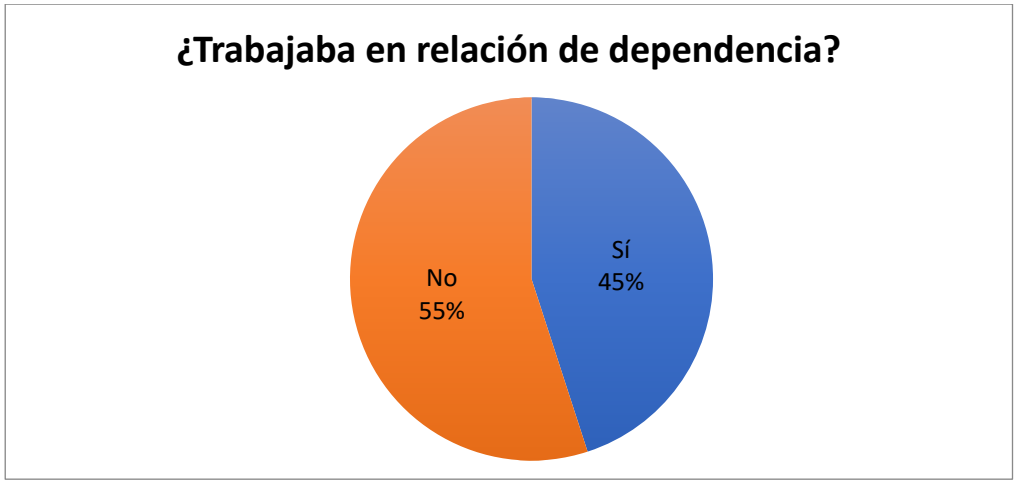


Gráfico 2

4.2.Analizar en aquellos adultos mayores que debieron dejar de trabajar, los motivos de este cambio y su proyección laboral futura.

En los gráficos 3 y 4 se presentan resultados descriptivos sobre las respuestas brindadas por aquellos adultos mayores que tuvieron que dejar de trabajar a raíz del ASPO (n=440). Al respecto se observa que la mayoría de los participantes (58%) manifestó haber tenido que dejar de trabajar porque el contexto afectó o imposibilitó la continuidad de su actividad laboral. Asimismo, al consultarles acerca del futuro se encuentran respuestas diversas. Mientras que una pequeña mayoría (36%) manifiesta que volverán a trabajar como lo hacían antes de la pandemia, otros dicen no saber si esto será posible (28%).

Gráfico 3

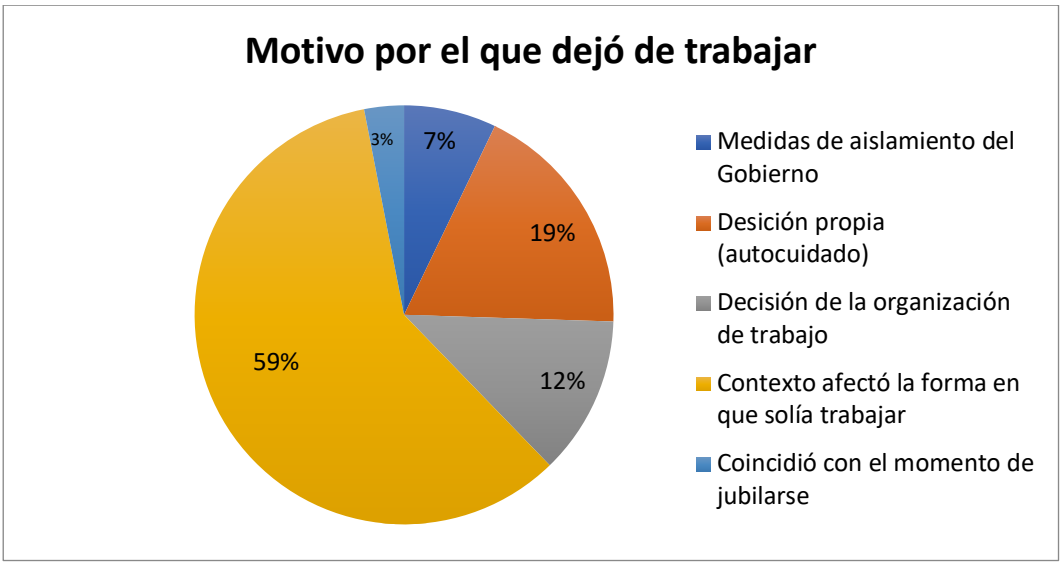
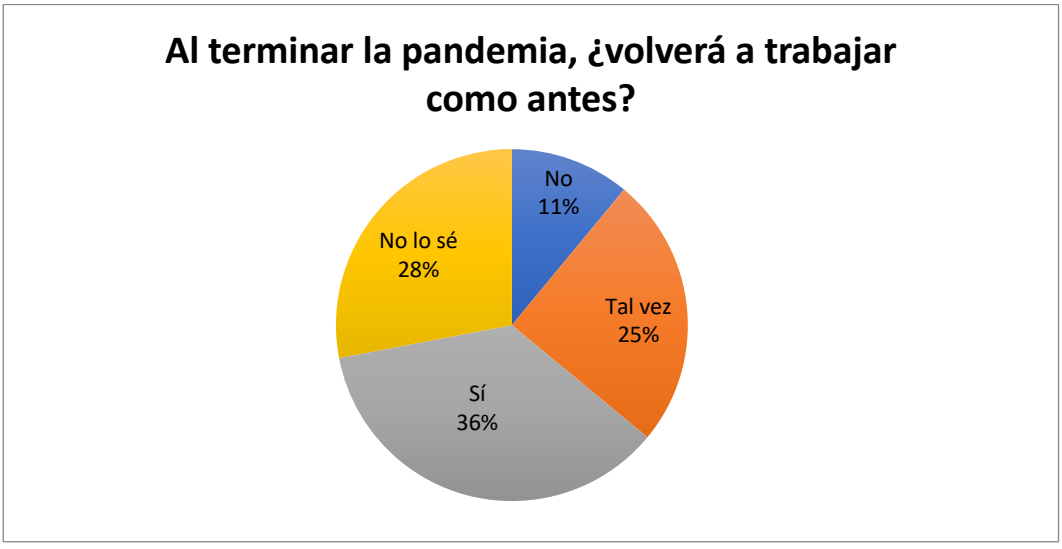


Gráfico 4



4.3. Describir la realidad actual de aquellos adultos mayores que continuaron trabajando: cambios y adaptación.

A continuación se presentan los resultados de las respuestas de aquellos adultos mayores que formaron parte de la muestra que pudieron seguir trabajando tras el comienzo del ASPO (n=177). Al respecto, se observa que en su mayoría los participantes consideran que, en este contexto, su trabajo se modificó entre bastante (25%) y mucho (26%).

En los gráficos 6 y 7 se observa información relativa a la percepción de los participantes acerca de los cambios vividos en sus actividades laborales. La mayor parte manifestó que los consideraba entre algo positivos (36%) y totalmente positivos (28%). Asimismo, en su mayoría mencionar estar en total acuerdo (40%) o algo de acuerdo (28%) con haber podido adaptarse a los cambios. A su vez, dentro de los cambios, manifestaron que los principales cambios negativos fueron el tener menores ingresos económicos (42%) y uso de nuevas tecnologías (20%). Como contraparte, dentro de los cambios más positivos en el contexto laboral, destacaron el poder cuidar más su salud (54%) y tener más tiempo libre (33%).

Finalmente, en el gráfico 8, al consultarles acerca de si al terminar la pandemia consideran que volverán a trabajar como lo hacían antes, la respuestas se manifestaron, en su mayoría, de forma polarizada: el 41% manifestó que no, y el 32% que sí.

Gráfico 5

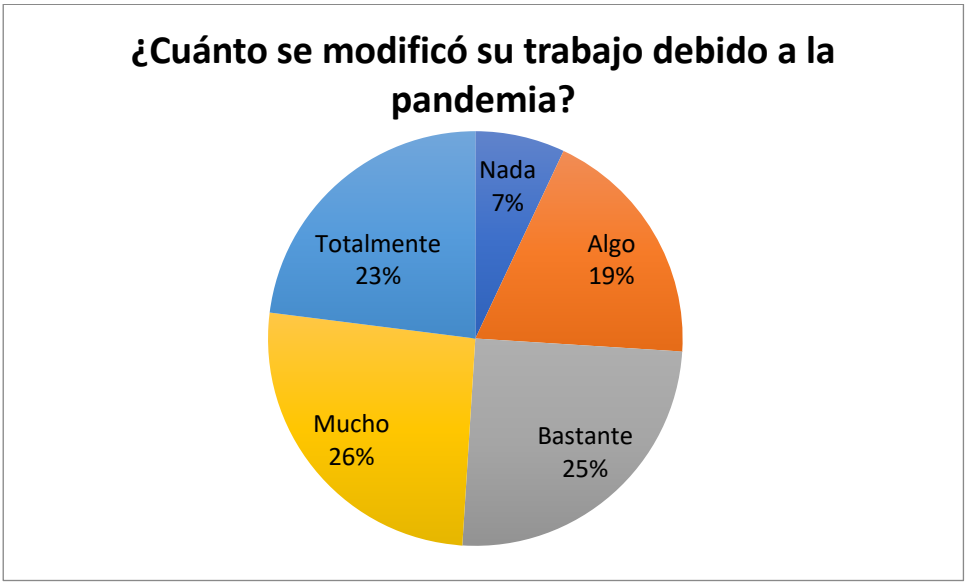


Gráfico 6

Gráfico 7

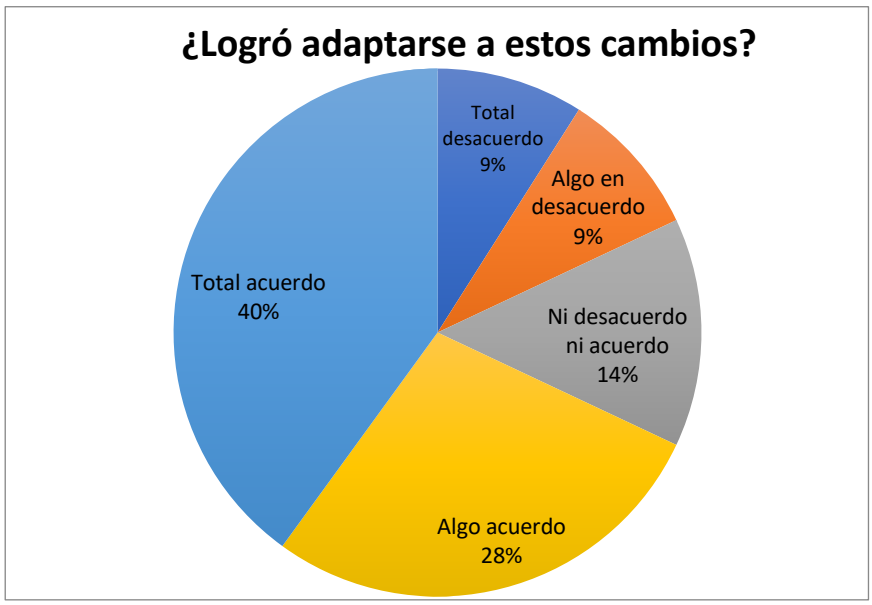
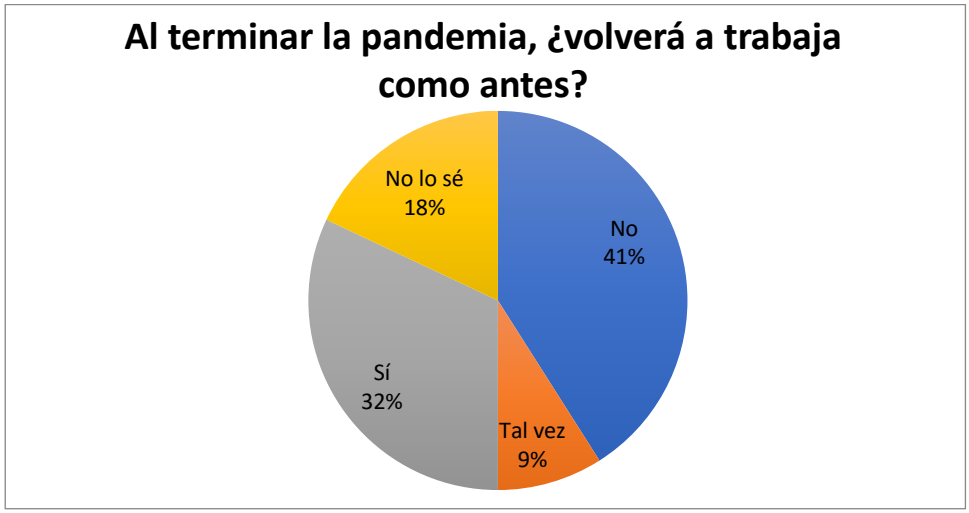


Gráfico 8



4.4.Comprar los niveles de satisfacción con la situación laboral actual entre quienes tuvieron que dejar y quienes pudieron continuar trabajando a raíz del ASPO.

En la tabla 1 se encuentran los resultados vinculados a los niveles de satisfacción con la situación actual de los participantes del estudio. Al respecto, las respuestas otorgadas por los sujetos los permiten ubicar en un continuo que va del 1 (totalmente insatisfecho) al 5 (totalmente satisfecho). Así, se puede observar que de forma general, en la muestra total, el nivel de satisfacción es bajo (m=2.10; de=1.34). Por otra parte, al realizar una comparación entre quienes continuaron y quienes dejaron de trabajar, se puede observar la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos ($t_{(615)}$=14.911; p=000). Aquellos adultos mayores que lograron continuar trabajando al comenzar el ASPO presentan una mayor satisfacción con la situación actual que aquellos adultos mayores que tuvieron que dejar de trabajar.

Tabla 1. Comparación del nivel de satisfacción con la situación laboral actual entre quienes pudieron continuar trabajando y quienes tuvieron que dejar de trabajar

	Total n = 617		**Continuaron trabajando** n_1 = 177 (29%)		**Dejaron de trabajar** n_2 = 440 (71%)		**Prueba t de Student**
	m	**de**	**m_1**	**de_1**	**m_2**	**de_2**	**$t_{(615)}$**
Nivel de satisfacción con la situación actual	2.10	1.34	3.19	1.34	1.66	1.06	**14.911** ***

*** p = .000 m= media aritmética de= desvío estándar

5. Discusión y conclusiones

Los resultados del presente trabajo permiten dar cuenta del impacto que tuvo el ASPO en el desarrollo laboral de aquellos adultos mayores que antes de la pandemia seguían trabajando. Al respecto, se observa que, en este contexto, la mayor parte de los participantes del estudio tuvieron que dejar de trabajar.

El trabajo es un espacio de participación social, donde el individuo, al interactuar con otros, construye su identidad (Schvarstein, 2005). De esta forma, la imposibilidad de continuar con la actividad laboral que venían desarrollando, resultaría un elemento a tener en cuenta. Este cambio podría generar un fuerte impacto sobre la salud de los adultos mayores.

Pichón Riviere (1988) sostiene que la salud mental es posible cuando se da una adaptación activa a la realidad, donde el sujeto es capaz de modificar su entorno y, a la vez, ser modificado por este. Aquellos adultos mayores que tuvieron que dejar de trabajar, se encontraron con una realidad que les imposibilitó tomar decisiones activas. Opuesto a esto, quienes pudieron continuar con su actividad laboral, manifestaron haber podido adaptarse de forma favorable a los cambios generados por el contexto. De esto se desprende el posible impacto que la interrupción forzosa de la actividad laboral pudiera tener sobre la salud mental de los adultos mayores.

De forma general, en la muestra se observaron bajos niveles de satisfacción con la situación actual. A su vez, esta satisfacción era aún menor en quienes tuvieron que dejar de trabajar. De esta forma, los resultados destacarían el rol preponderante que tiene la actividad laboral para aquellos adultos mayores que desean seguir trabajando, y la consecuente insatisfacción que generaría el tener que dejar de hacerlo sin poder decidir sobre esto.

Sumado a esto se observó en toda la muestra una amplia diversidad de perspectivas en relación a la posibilidad de retomar sus actividades laborales tal como lo hacían anteriormente. La imposibilidad de proyectar un regreso a la actividad laboral podría resultar desmotivador y afectar el bienestar de los adultos mayores. Particularmente, se analiza que el mayor impacto podría darse en aquellos que presentan los menores niveles de satisfacción con su situación actual.

Así, habiendo pasado más de ocho meses de la llegada del COVID-19 a nuestro país, y en línea con lo señalado por la OPS (2020), se destaca la necesidad de considerar el impacto que esta pandemia ha tenido sobre los adultos mayores y, a partir de esto, diseñar e implementar estrategias que fomenten su participación social, favoreciendo el bienestar psicofísico.

Referencias bibliográficas

Alonzo, C. (2011). Los distintos enfoques sobre el trabajo humano. En C. Alonzo (Dir): *Cuadernos de Psicología del Trabajo - Cátedra II* (pp. 53-90). Buenos Aires: JCE Ediciones.

Arias, C. (2004). *Red de apoyo social y bienestar psicológico en personas de edad*. Mar del Plata: Suárez.

Dessors, D. & Guiho-Bailly, M-P. (Comps.) (1998). *Organización del trabajo y salud: de la psicopatología a la psicodinámica del trabajo*. BuenosAires:Lumen/Hvmanitas

Gómez Carroza, T. y León Del Barco, B. (2010). Estereotipos de los ancianos: percepción de los ancianos sobre sí mismos y sobre su grupo. Apuntes de Psicología, 28 (1), 5-18.

Hermida, P.D., Tartaglini, M.F. & Stefani, D. (2013). Redes de apoyo social en la vejez y su relación con la actitud hacia la jubilación. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXIII (3), 209-218.

Jahoda, M. (1979). The impact of unemployment in the 1930´s and the 1970´s. *Bulletin of the British Psychological Society*, *32*, 309-314.

Lizaso, I., Sánchez de Miguel, M. y Reizábal, L. (2008). Factores psicológicos y salud asociados con un nuevo perfil de jubilados. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24 (3), 303-324.

Londoño Moreno, A.M. & Díaz Bambula, F. (2019). Postcarrera: una experiencia de los jubilados en trabajos puente. Psicoperspectivas. *Individuo y Sociedad*, 18(2).

Organización Panamericana de la Salud (2020). *Las personas mayores de 60 años han sido las más afectadas por la COVID-19 en las Américas*. (Recuperado el 01/10/2020). Disponible en: https://www.paho.org/es/noticias/30-9-2020-personas-mayores-60-anos-han-sido-mas-afectadas-por-covid-19-americas#:~:text=Si%20bien%20todos%20est%C3%A1n%20el,veces%20mayor%20que%20la%20media.

Peiró, J. M. & Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo* (vol I & II). Madrid: Síntesis.

Pichón Riviere, E. (1988). *Obras completas.* Argentina: Ediciones Nueva Visión.

Sánchez, A.N. (1982). Imagen y estereotipos acerca de los ancianos en Venezuela. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 14(3), 363-383.

Schvarstein, L. (2005). Dialéctica del contrato psicológico del sujeto con su organización. En L. Schvarstein y L. Leopold (Comps): *Trabajo y Subjetividad: entre lo existente y lo necesario* (pp. 31-50). Buenos Aires: Paidós.

Stefani, D. (2005). Participación Social de la persona de edad: Un análisis a partir de las creencias acerca del sentido de la vida. *Psico – Logos*, XV (15), 67–76.

Topa, G., Alcover, C.M., Moriano, J.A., &Depolo, M. (2014). Bridge employment quality and its impact on retirement adjustment: A structural equation model with SHARE panel data. *Economic and Industrial Democracy*, 35(2), 225–244.

dsa

OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

opsa@psi.uba.ar