



OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

MONITOR DE INSEGURIDAD

Nº 5 – MAYO 2022



.UBApsicología

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Autoridades

Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires

Decano

Lic. Jorge A. Biglieri

Director del Observatorio de Psicología Social Aplicada (OPSA)

Dr. Gustavo E. González

Coordinador de Gestión Técnica del Observatorio de Psicología Social Aplicada

Dr. Joaquín Ungaretti

Responsable de medios

Pablo Fernández

EJES TEMÁTICOS RELEVADOS

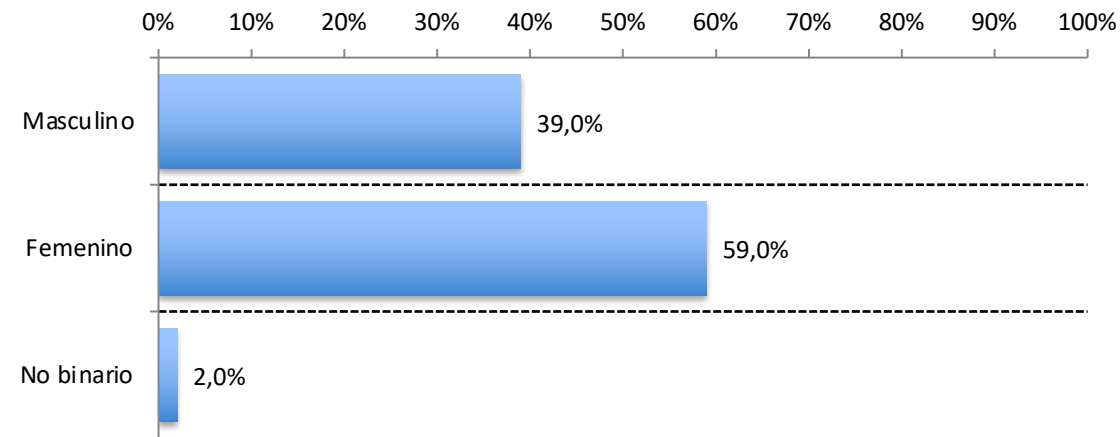
- Ranking de problemas del país.
- Ranking de problemas personales.
- Prioridad de soluciones de parte del Gobierno Nacional.
- Sentimientos y pensamientos en torno a la problemática de la inseguridad.
- Percepción de gravedad del problema de la inseguridad.
- Termómetro de Inseguridad.
- Evaluación de la gestión gubernamental en materia de inseguridad.
- Atribución de causas de la inseguridad.
- Tipo de delitos sufridos.
- Estimación de la probabilidad de sufrir un delito y delitos más temidos.
- Creencias sobre cómo evolucionará la inseguridad.
- Actitudes en torno al problema de la inseguridad.
- Cambios de leyes penales.
- Intención de emigrar del país. Causas.

METODOLOGÍA: FICHA TÉCNICA

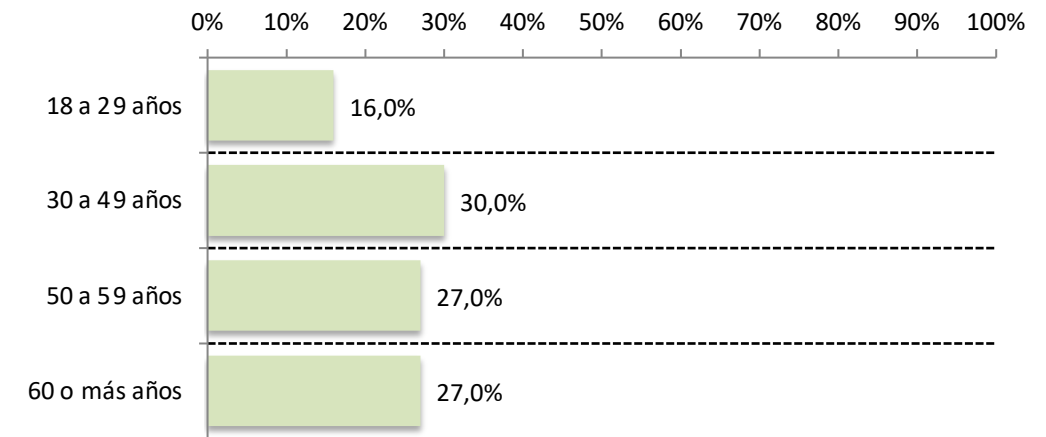
- Tipo de investigación: Cuantitativa.
- Modalidad: Encuestas On-Line GEOLOCALIZADAS.
- Contactabilidad: La invitación a completar la encuesta se realiza a través de redes sociales, según parámetros de geolocalización.
- Universo: Población general, mayores de 18 años.
- Tamaño de la muestra: 2.021 casos. Error muestral $\pm 2,18\%$; nivel de confianza 95%.
- Cobertura geográfica: Grandes conglomerados urbanos: CABA, AMBA, La Plata, Mar del Plata, Gran Córdoba, Gran Rosario y Gran Tucumán.
- Diseño muestral: Muestra probabilística al azar simple, con ajuste a parámetros poblacionales de género y conglomerados geográficos.
- Fecha de campo: 10 al 15 de mayo de 2022.

DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA

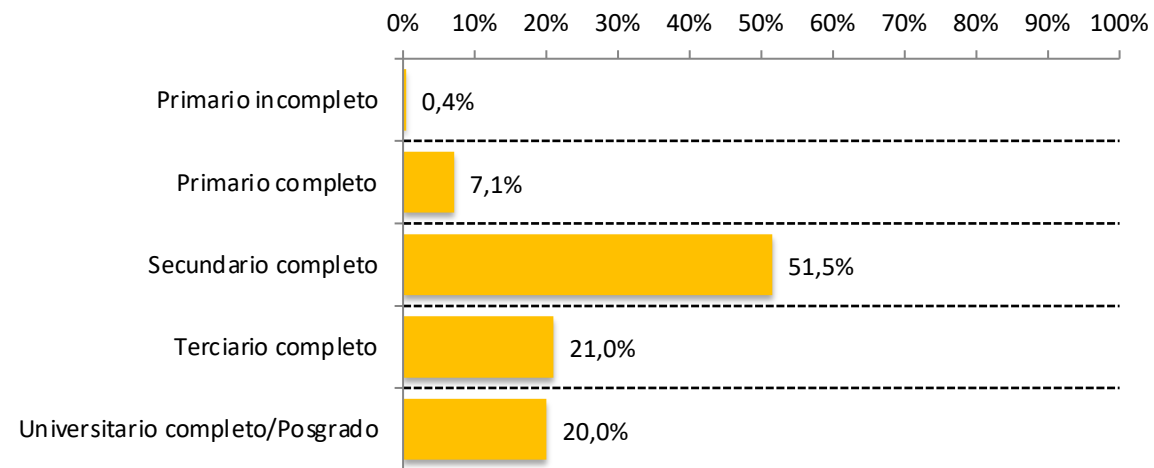
Género



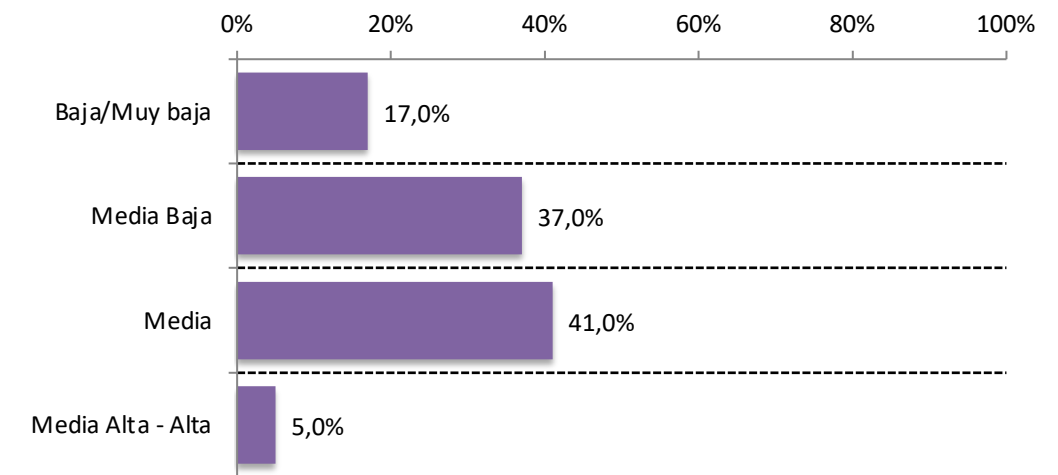
Edad



Educación



Clase social autopercebida



Base: 2.021 casos

RESULTADOS



1

RANKING DE PROBLEMAS:
PAÍS Y PERSONALES

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS



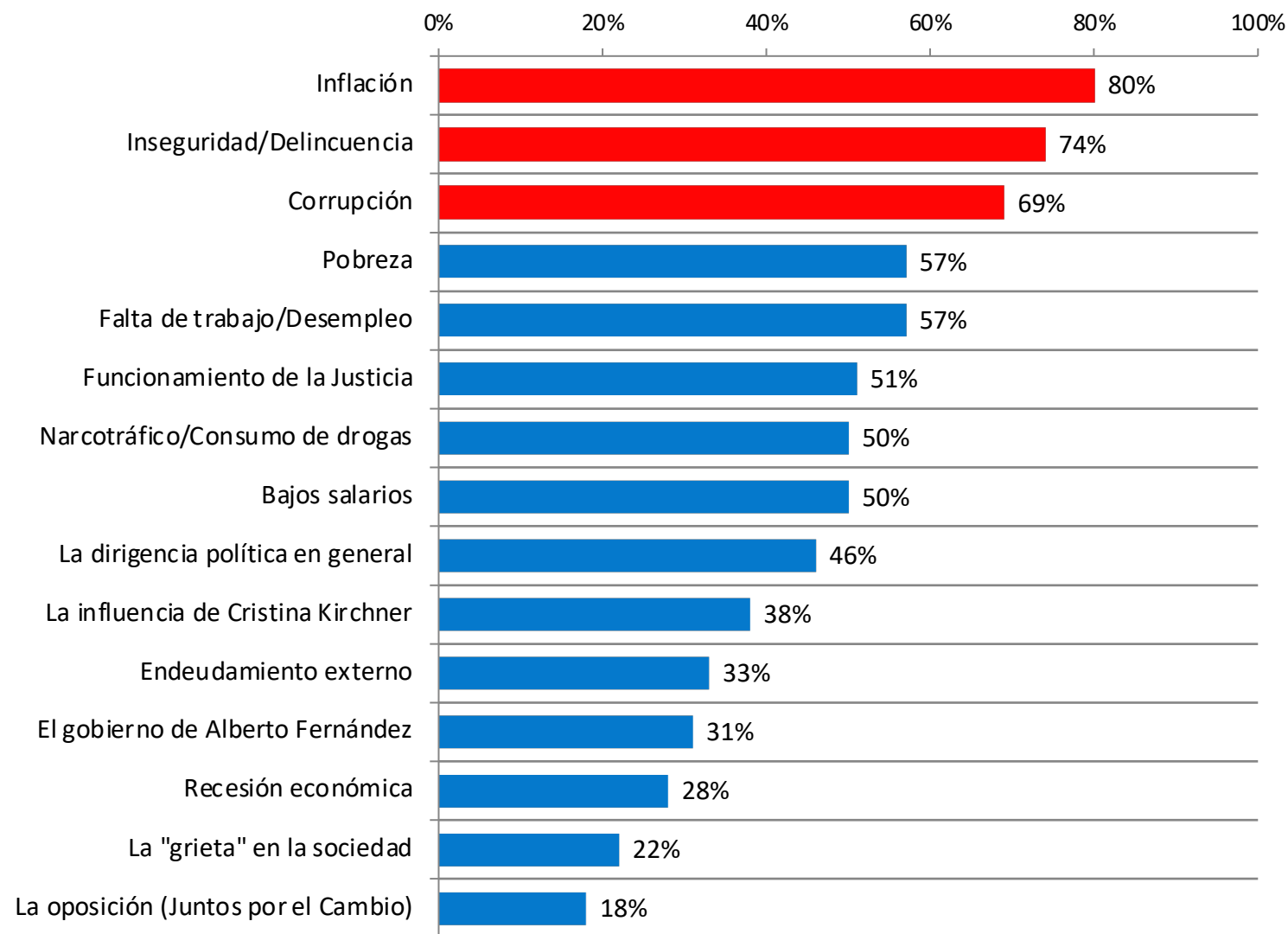
Base: 2.021 casos

PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene hoy la Argentina

- Espontáneamente, las palabras que aparecen con mayor frecuencia para describir el principal problema que tiene hoy la Argentina están asociadas preferentemente a dos ámbitos: Socioeconómico y Político.
- **Socioeconómico:** Inflación, inseguridad, economía, pobreza, educación, desocupación y desigualdad.
- **Político:** Corrupción, políticos y gobierno.
- En menor medida, aparecen palabras referidas al oficialismo: Cristina, peronismo y Kirchnerismo.

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

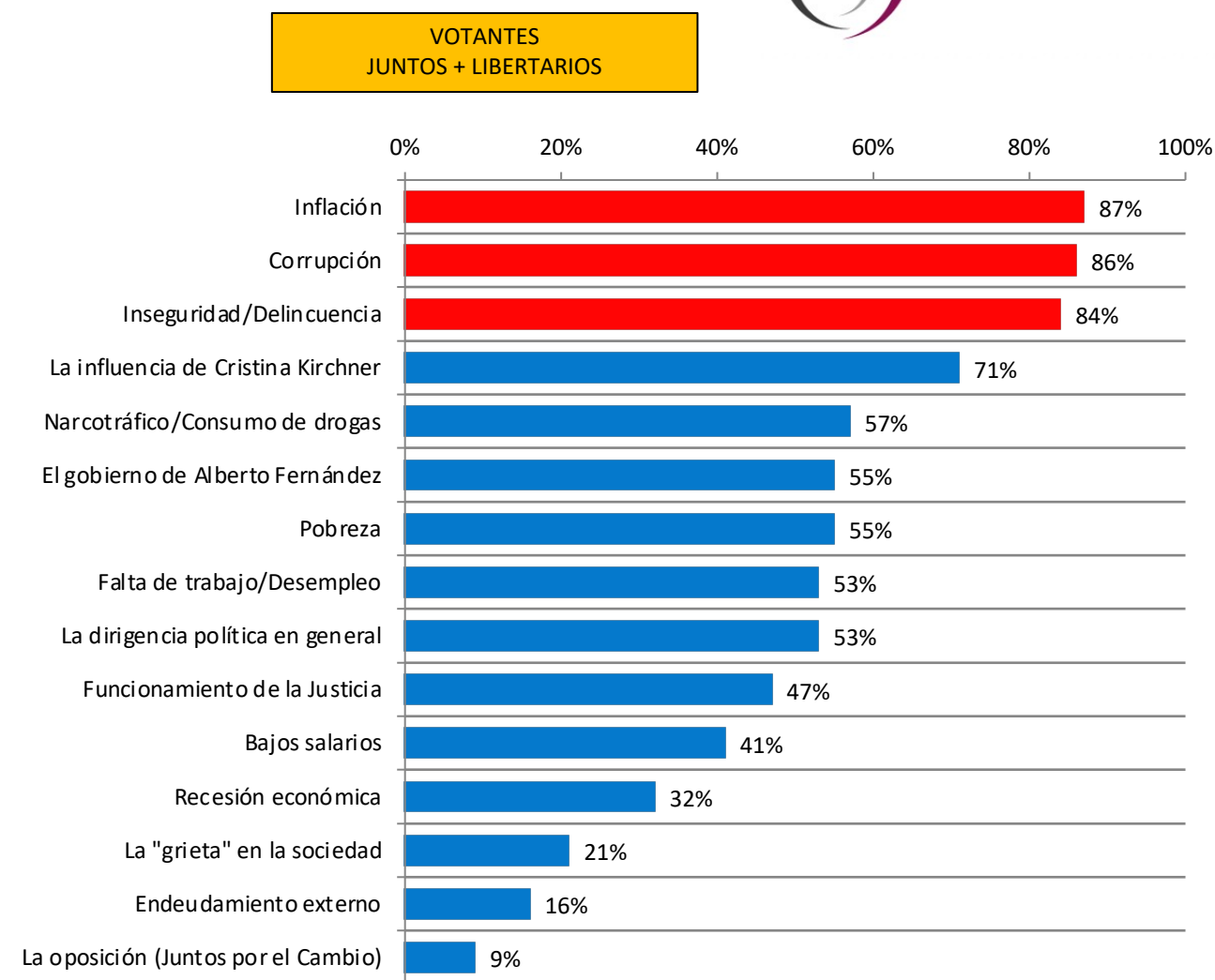
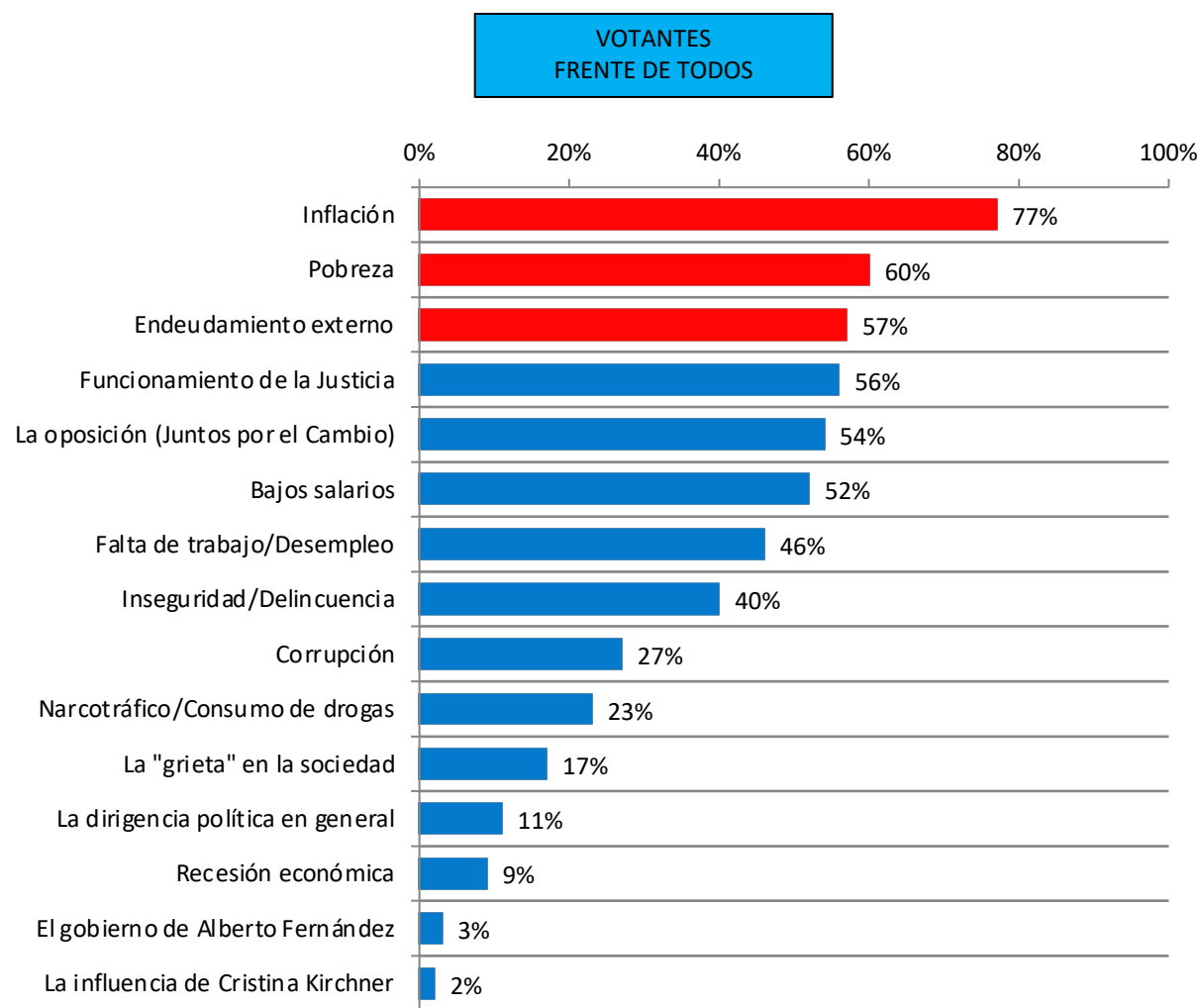


PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuál o cuáles son los principales problemas que afectan hoy al país?

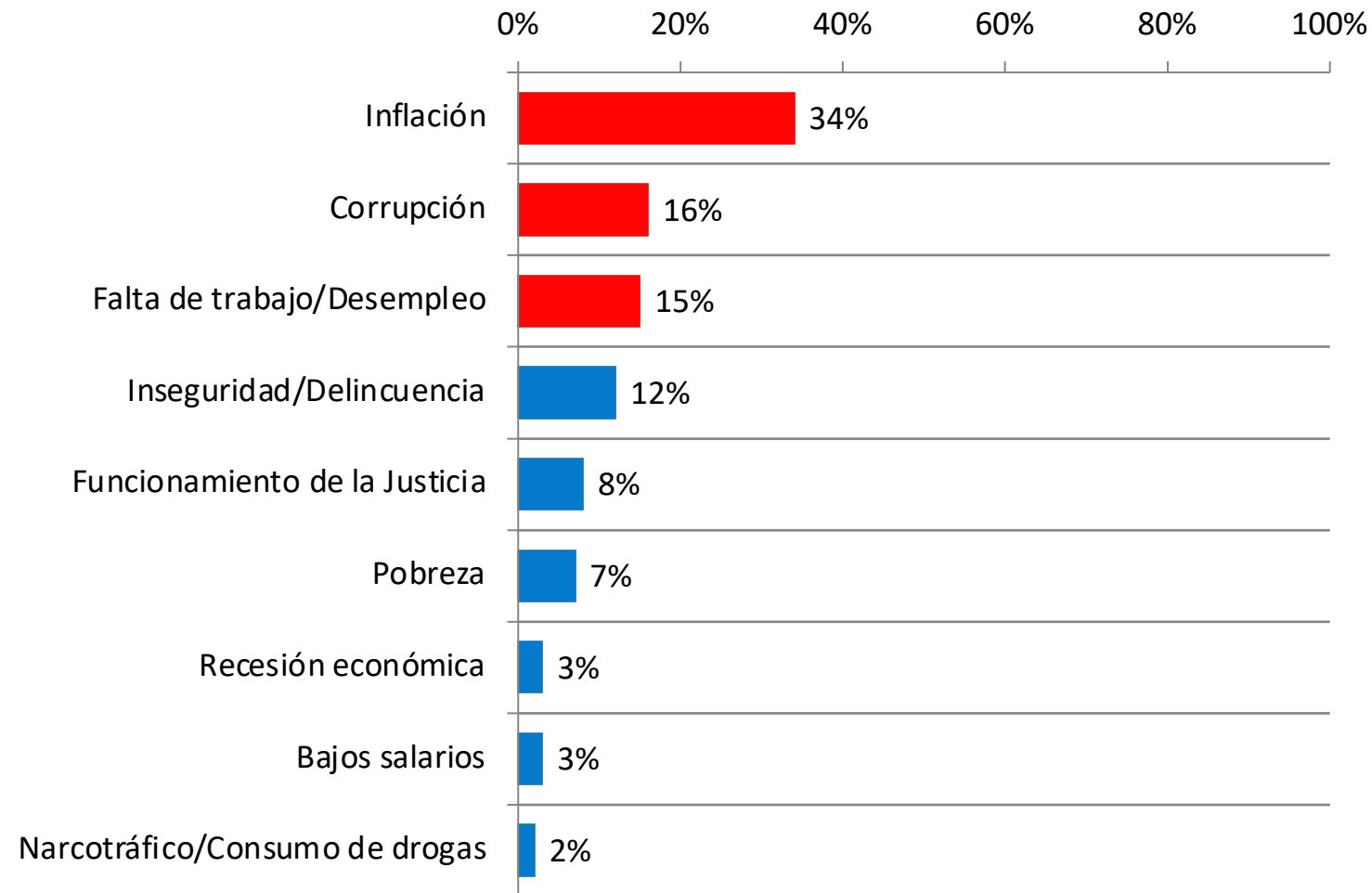
- El ranking obtenido en la pregunta cerrada resulta consistente con la configuración de respuestas espontáneas.
- Los tres problemas que se recortan como los principales del país son: *inflación* (8 de cada 10), *inseguridad-delincuencia* (7,4 de cada 10) y *corrupción* (7 de cada 10).

PERCEPCIÓN DE LOS PROBLEMAS DEL PAÍS, SEGÚN “LA GRIETA”



- El ranking de los problemas del país muestra diferencias significativas si lo segmentamos de acuerdo a los votantes del Frente de Todos y los votantes de los dos principales espacios opositores (Juntos por el Cambio y Libertarios).
- Si bien ambos grupos coinciden en que el principal problema es la *inflación*, luego el ordenamiento de problemas es bastante diferente. Los votantes de Frente de Todos seleccionan a la *pobreza* y el *endeudamiento externo* en 2º y 3º lugar. Mientras que los votantes de los dos principales espacios opositores señalan en el 2º y 3º lugar a la *corrupción* y la *inseguridad*.

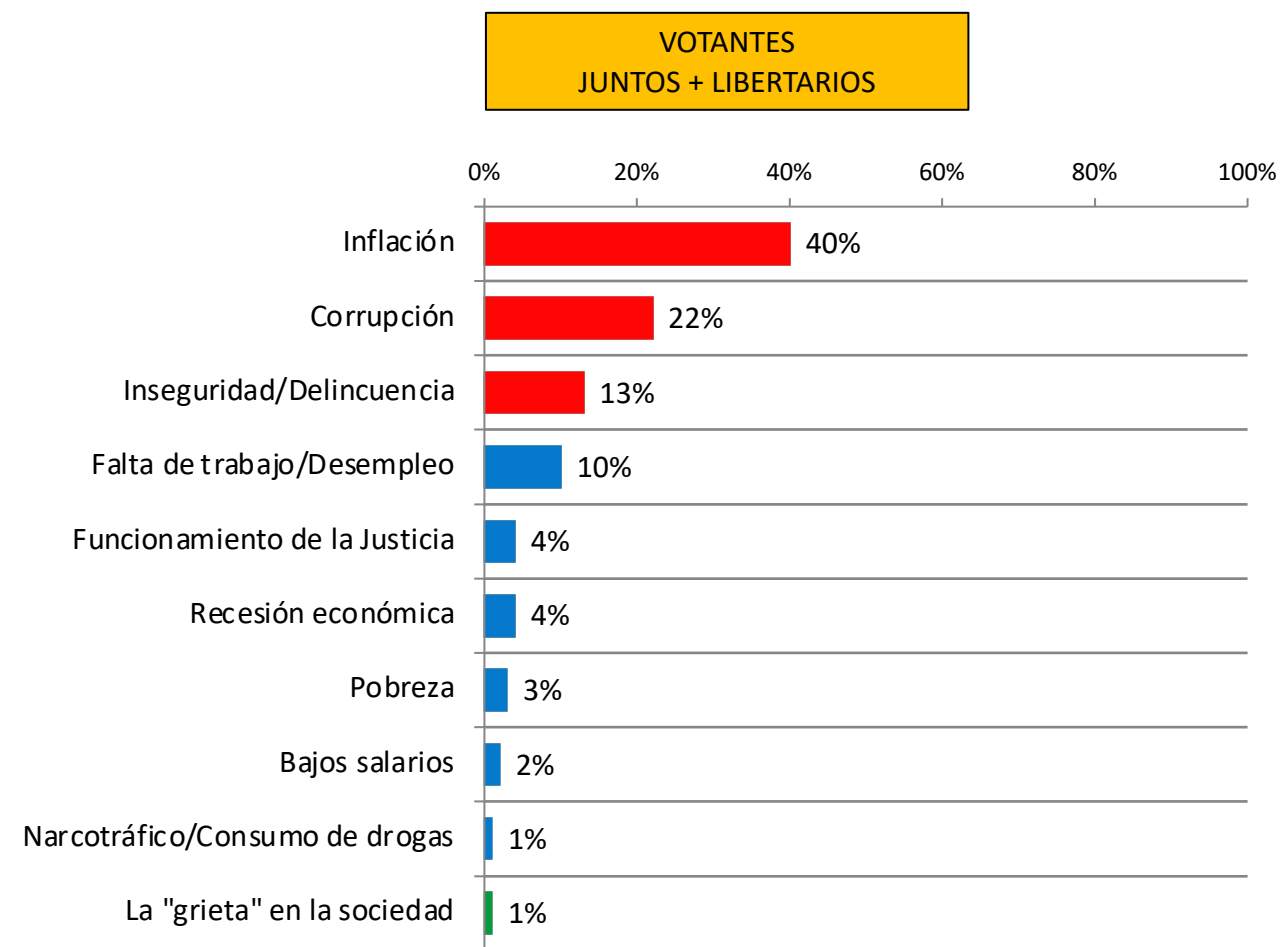
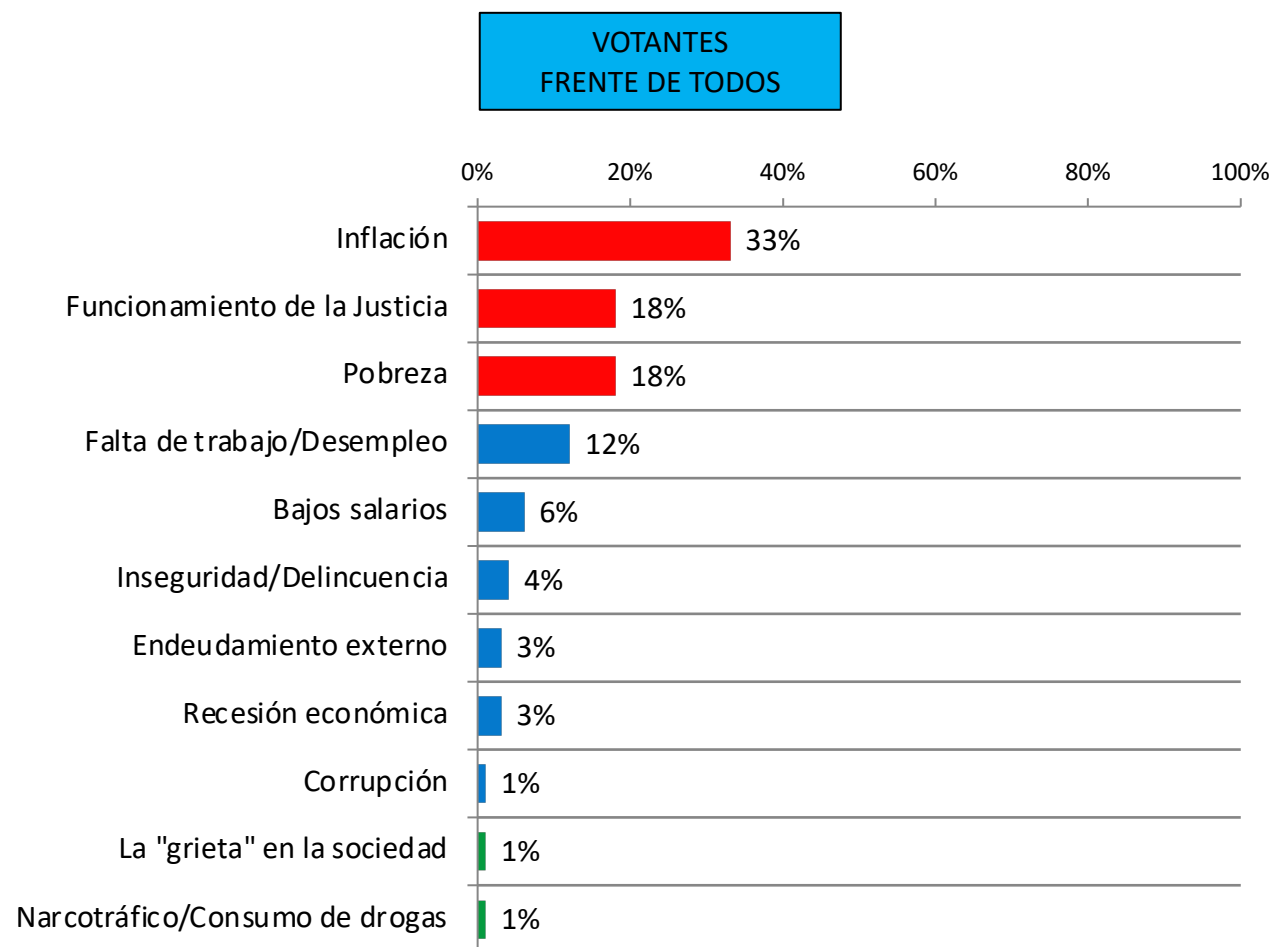
PROBLEMAS A RESOLVER: RANKING DE PRIORIDADES



¿Cuál sería el **PRIMER** problema que el gobierno debería abordar e intentar resolver?

- Los 3 problemas que la gente percibe como más acuciantes y, por ende, considera que el Gobierno Nacional debería atender en primer lugar son: la inflación, la corrupción, y la falta de trabajo/desempleo.

PROBLEMAS A RESOLVER: RANKING DE PRIORIDADES, SEGÚN LA "GRIETA"



- El ranking de los problemas prioritarios a resolver muestra también diferencias significativas según sean votantes del oficialismo o de la oposición.
- Ambos grupos coinciden en que el problema prioritario a resolver es la *inflación*, pero se diferencian en la prioridades siguientes. Los votantes del Frente de Todos ubican al funcionamiento de la justicia y a la pobreza en el 2º y 3º lugar de prioridades. Mientras que los votantes de los espacios opositores señalan en 2º y 3º lugar a la *corrupción* y a la *inseguridad*.

PRINCIPALES PROBLEMAS PERSONALES

PREGUNTA ABIERTA

Le pedimos que exprese con una sola palabra cuál es el principal problema que tiene usted y/o su familia.



- Los principales problemas personales se refieren a la *inseguridad* y la *economía*.
- La palabra más evocada fue la *inseguridad*, seguida por un extenso grupo de palabras asociadas con la crisis de las economías personales/familiares.
- Las menciones de *inflación*, *economía*, *ingresos/dinero*, *salarios*, *desempleo* y *pobreza* nos remite con claridad al cuadro de situación que gran parte de los argentinos están viviendo en este tiempo.
- Para esta pregunta, no se presentaron diferencias significativas en los votantes del Frente de Todos y de los espacios opositores.

2

EL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD

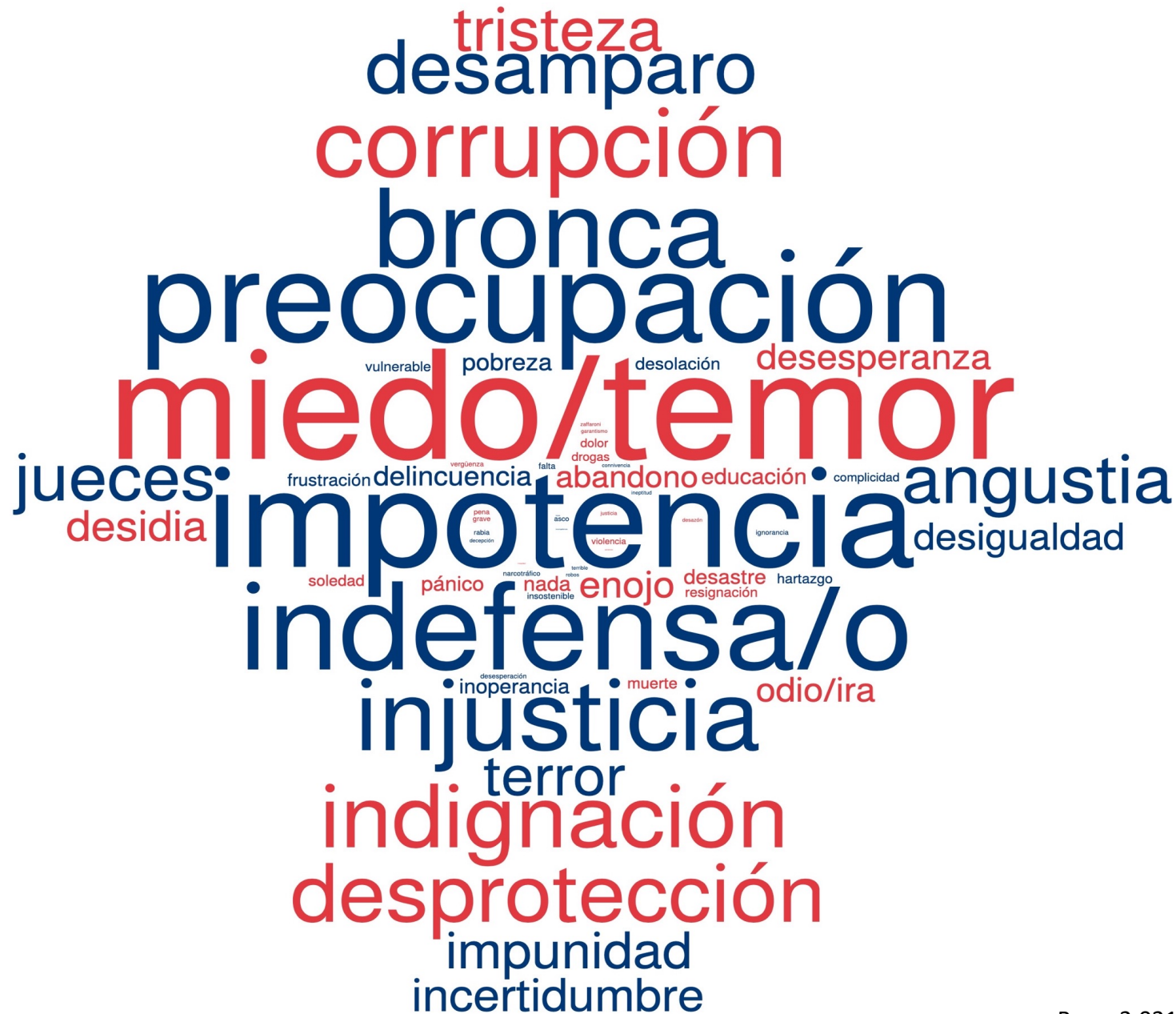


SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD

PREGUNTA ABIERTA

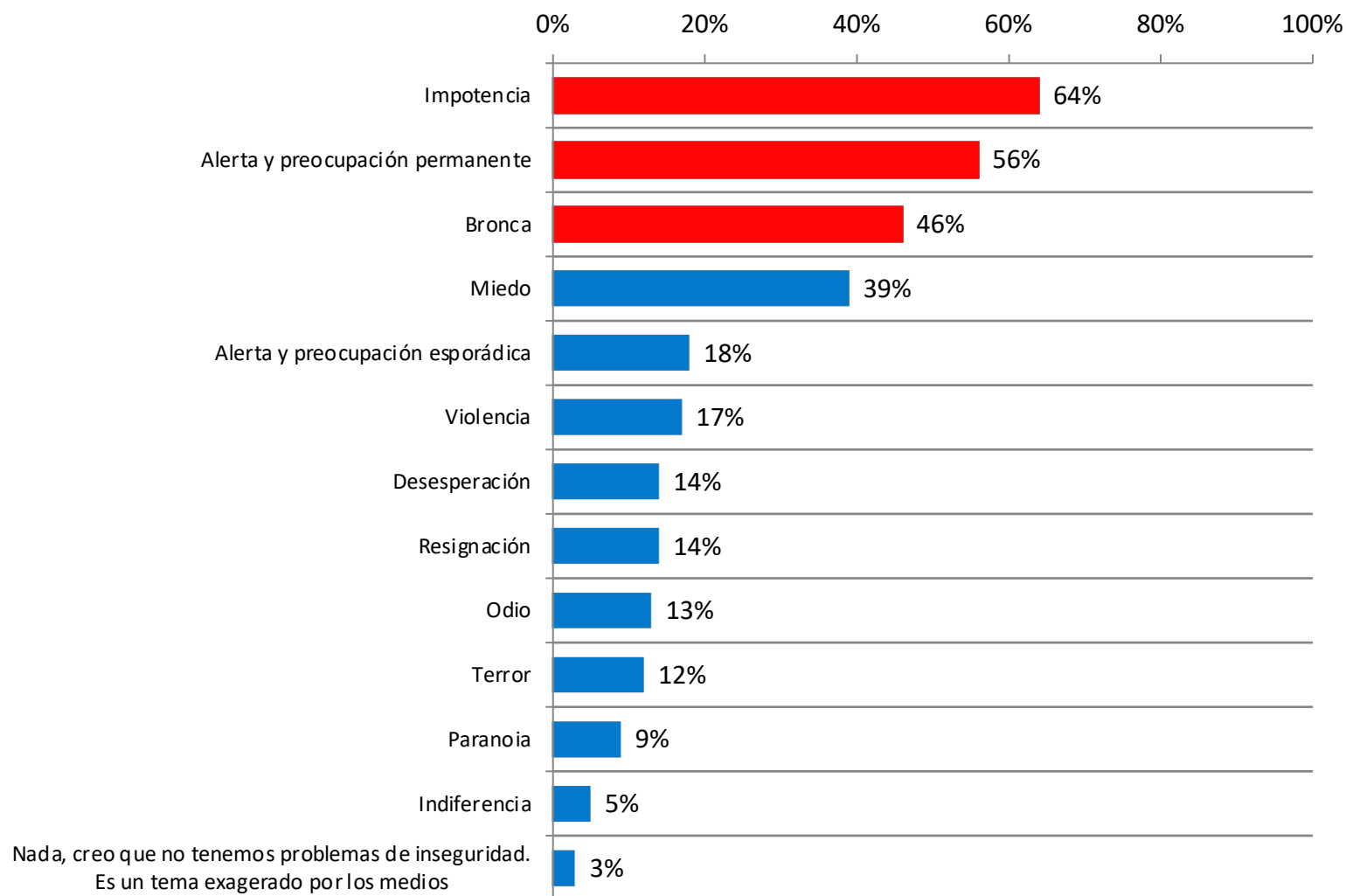
Le pedimos que exprese con una sola palabra qué piensa o siente frente al problema de la inseguridad

- Miedo/temor, impotencia, preocupación indefensión, bronca e injusticia sobresalen con claridad como las 6 emociones primariamente reactivas frente a la inseguridad.
- Le siguen un conjunto de sentimientos, emociones y pensamientos de fuerte valencia negativa como: indignación, corrupción, desamparo, desprotección, tristeza y terror.



Base: 2.021 casos

SENTIMIENTOS FRENTE A LA INSEGURIDAD



PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

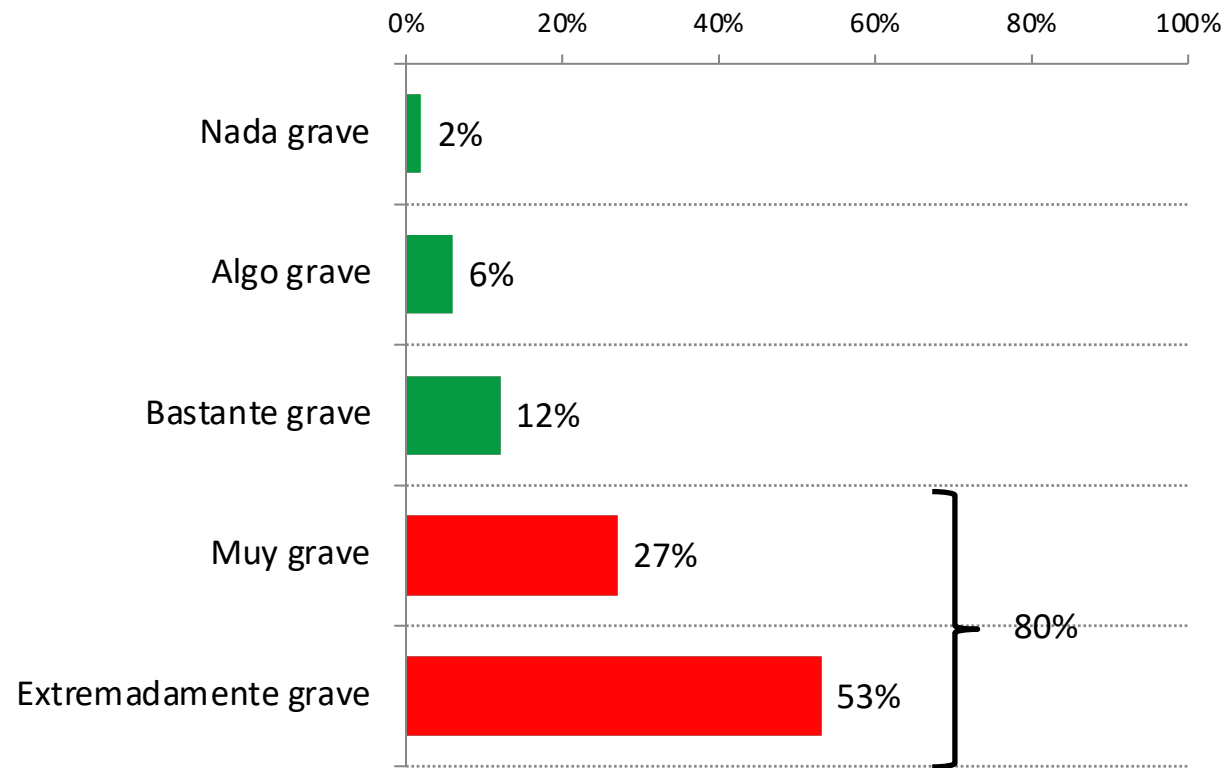
¿Qué palabras o frases expresan mejor lo que usted siente con respecto a la inseguridad?

- La respuestas dadas a la opción de pregunta cerrada resulta muy consistente con las respuestas espontáneas.
- En efecto, *impotencia*, *alerta y preocupación permanente*, *bronca* y *miedo* son los principales sentimientos que genera la inseguridad.
- El supuesto de que la inseguridad no constituye un problema grave sino que está exagerado por los medios de comunicación, se muestra claramente falaz: la opción correspondiente solo es elegida por el 3% de la gente.

Base: 2.021 casos

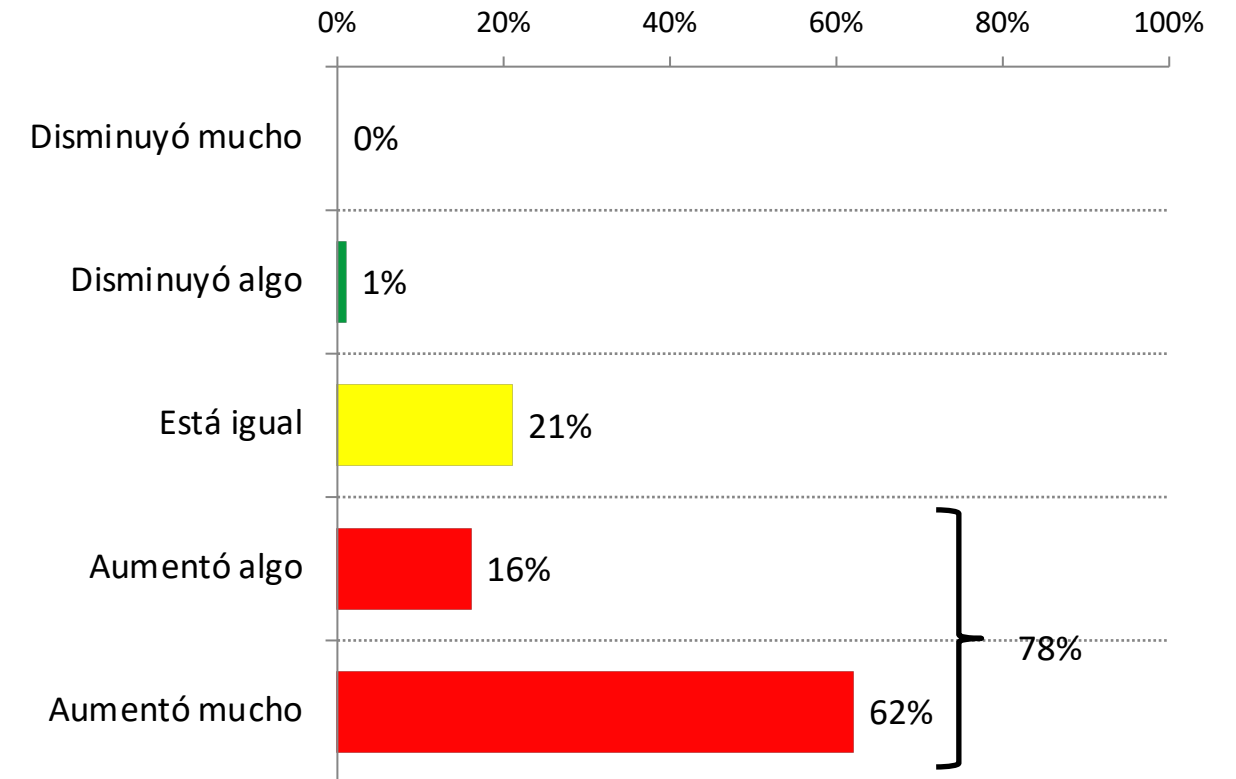
PERCEPCIÓN DE GRAVEDAD Y EVOLUCIÓN

¿Qué tan grave es para usted el problema de la inseguridad?



Base: 2.021 casos

¿Cómo evalúa la situación actual de inseguridad si la comparamos con la de 1 año atrás?

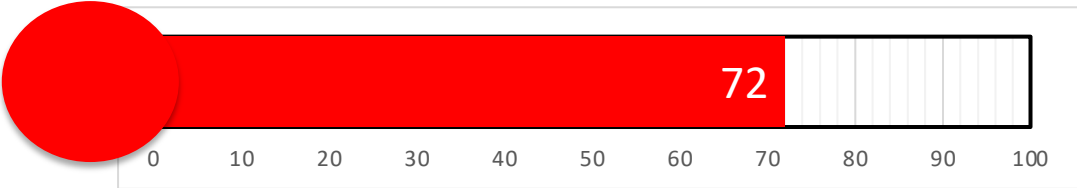


- 8 de cada 10 personas perciben al problema de la inseguridad entre “muy grave y extremadamente grave”.
- A su vez, casi 8 de cada 10 piensan que la inseguridad aumentó algo o mucho en el último año.

TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD: LA FIEBRE SIGUE ALTA

Le pedimos que califique de 1 a 100 la situación ACTUAL de inseguridad en la localidad en la que reside. Supongamos que tuviéramos un termómetro para medirla, en el que 1 significa “localidad muy segura” y 100 “localidad muy insegura”

PROMEDIO GENERAL



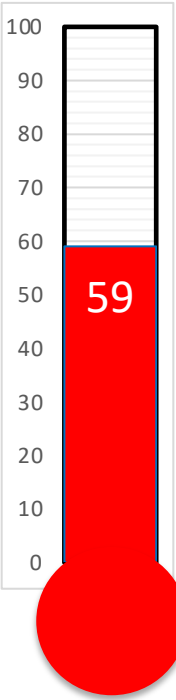
“localidad muy segura”

“localidad muy insegura”

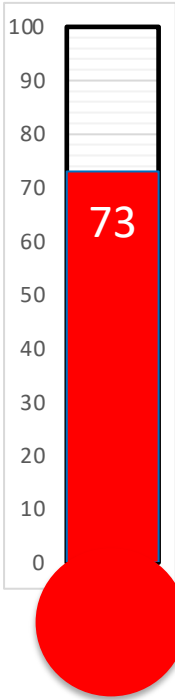
Base: 2.021 casos

“localidad muy insegura”

“localidad muy segura”

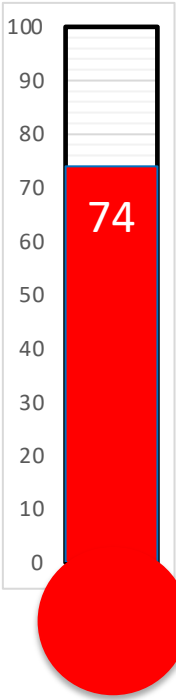


CABA

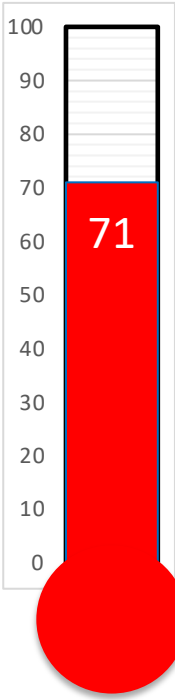


GBA

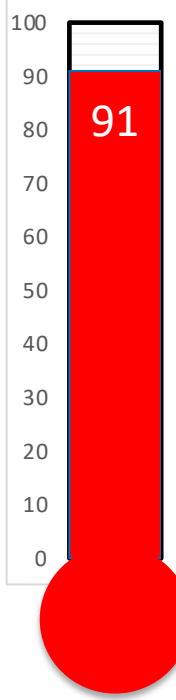
GBA Sur	77
GBA Norte	65
GBA Oeste	75



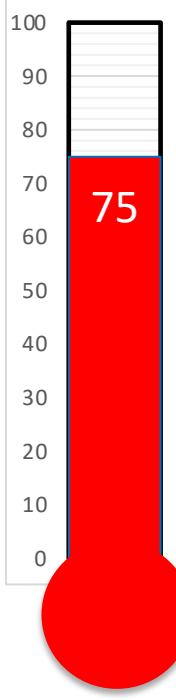
LA PLATA



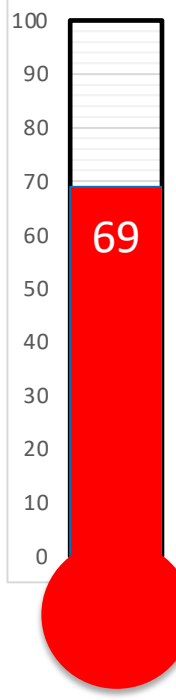
MAR DEL PLATA



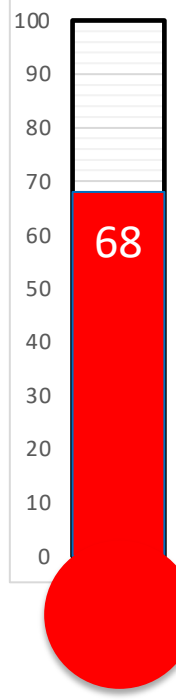
ROSARIO



CORDOBA

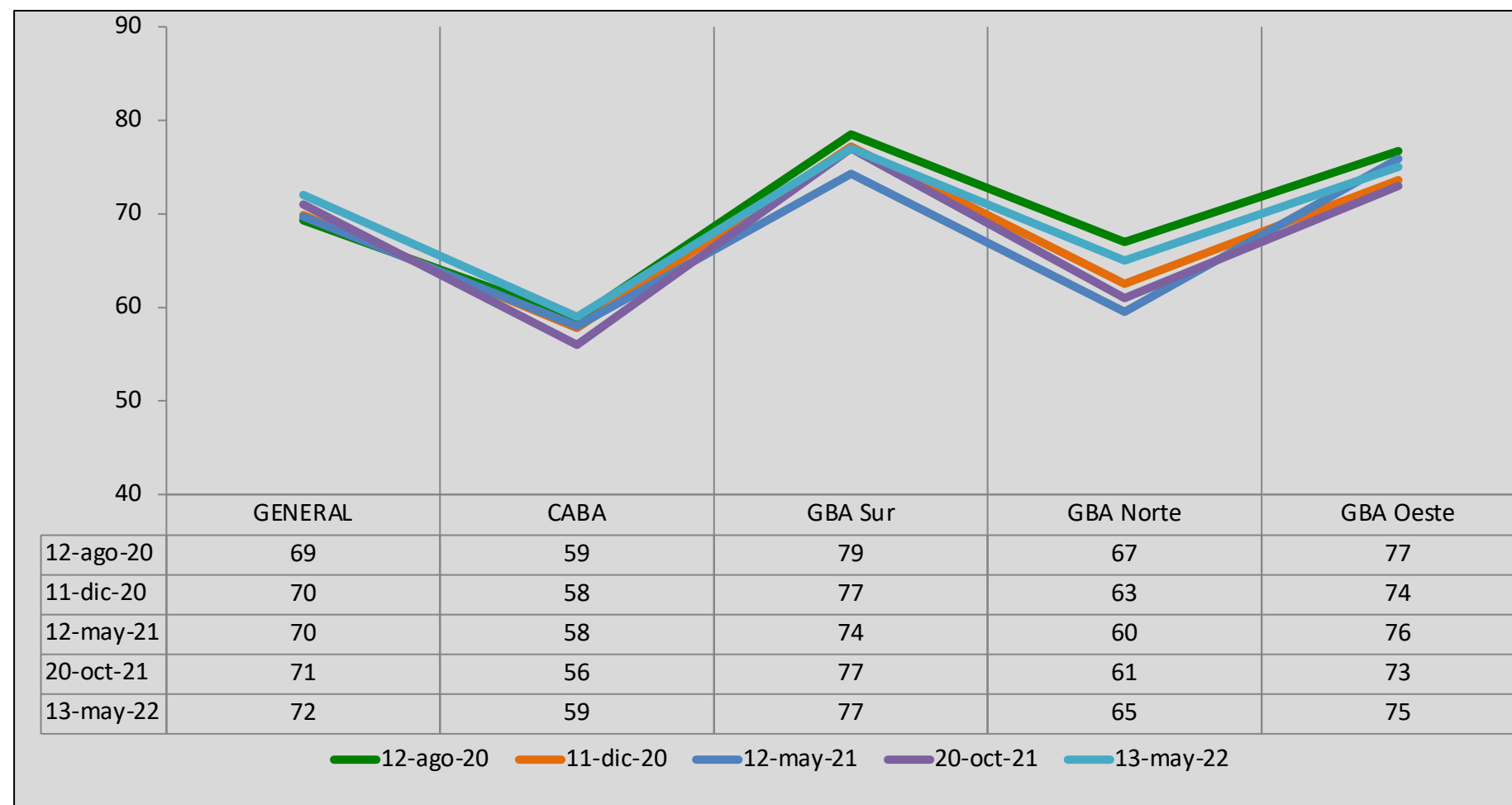


MENDOZA



TUCUMÁN

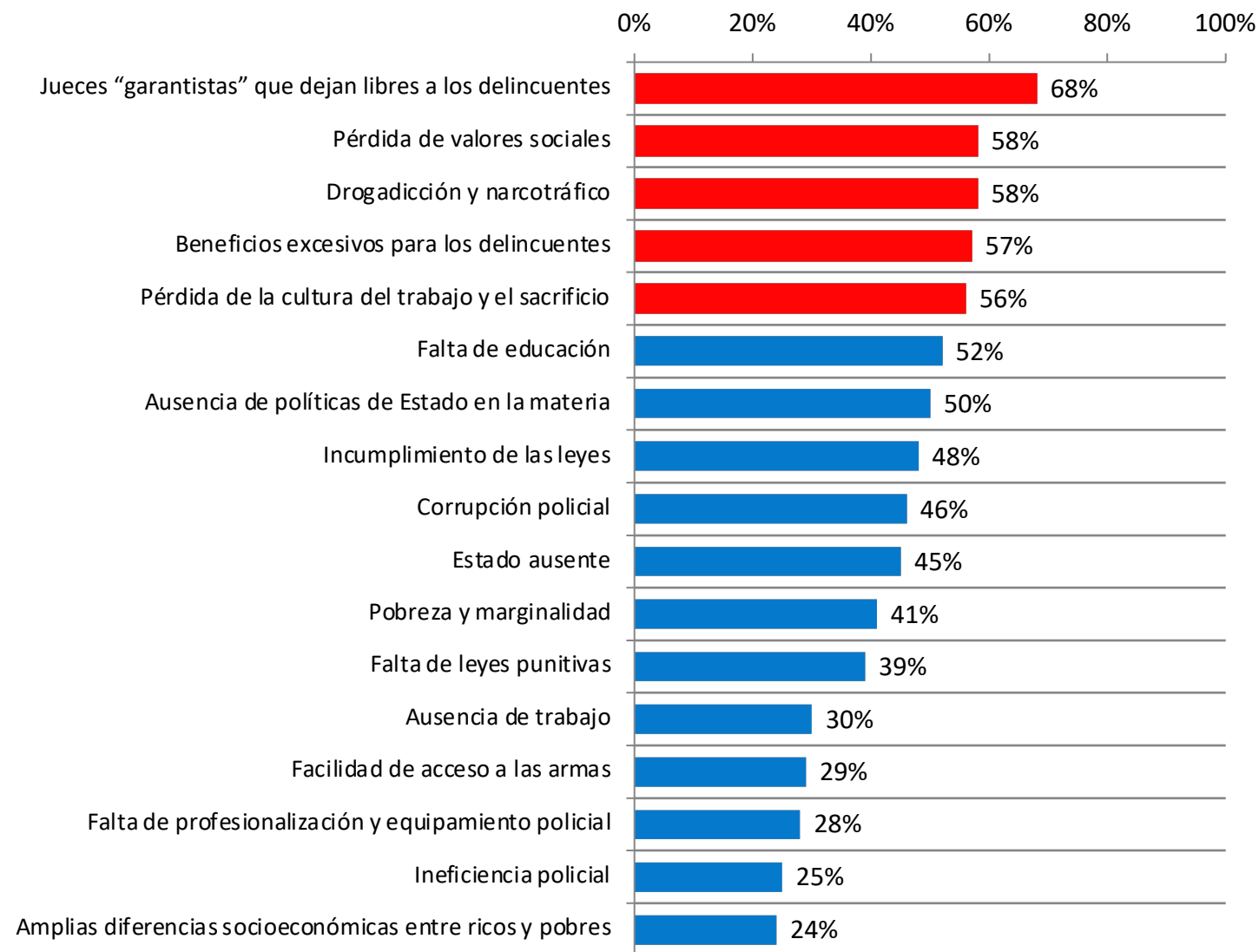
TERMÓMETRO DE INSEGURIDAD: DOS AÑOS SIN QUE NADA CAMBIE



Evolución AMBA:
Agosto 2020 – Mayo 2022

- Se resalta la similitud de resultados entre las 5 olas del Monitor de Inseguridad, tanto para el Promedio General (que incluye la totalidad de conglomerados urbanos relevados) como para la zona de AMBA.
- Esta repetición de resultados tan negativos respecto al problema de inseguridad debería interpelar a los gobiernos (nacional y provinciales) y convocarlos a la definición de estrategias e implementación de acciones orientadas a erradicar la inseguridad de la vida de los argentinos.

ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD



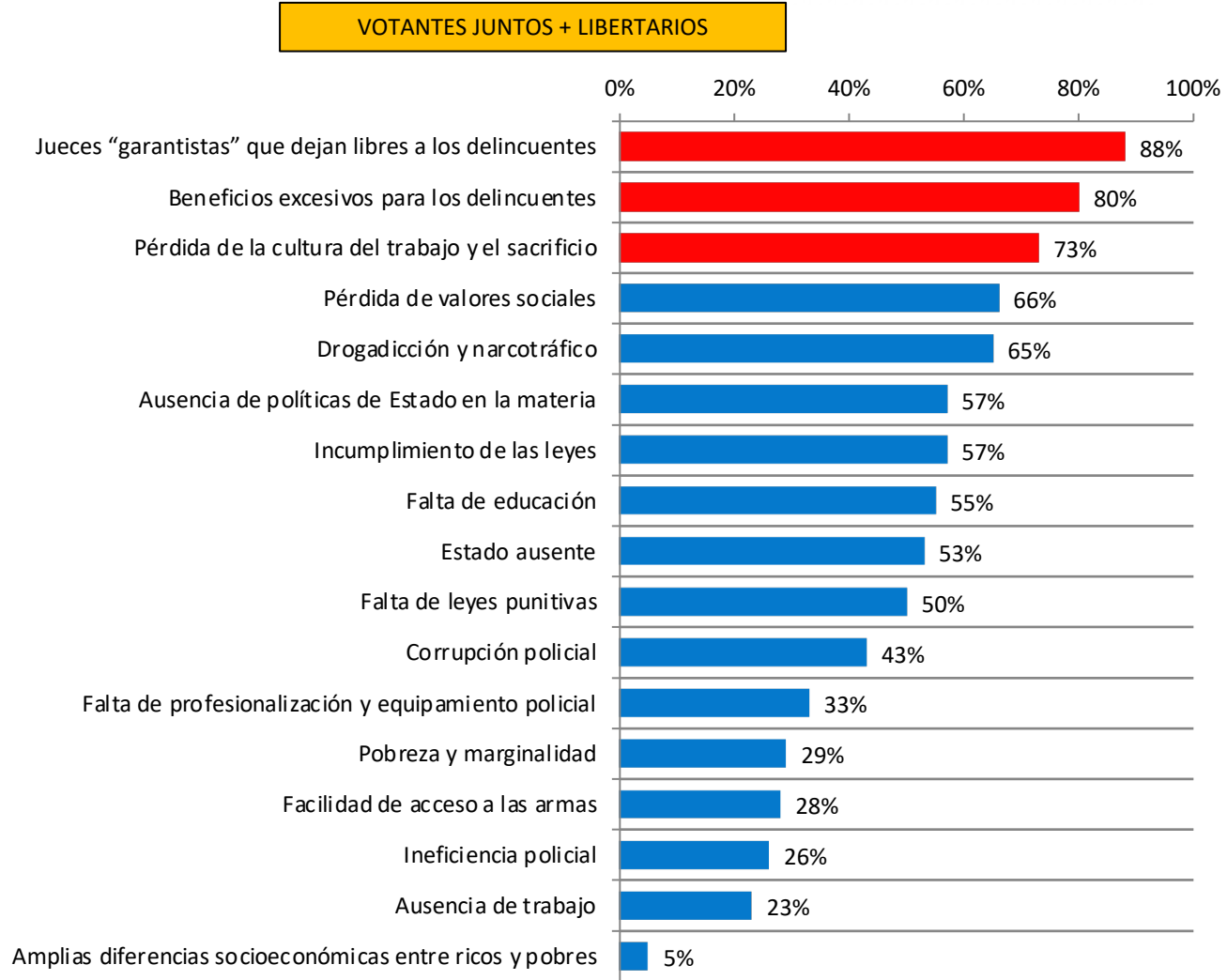
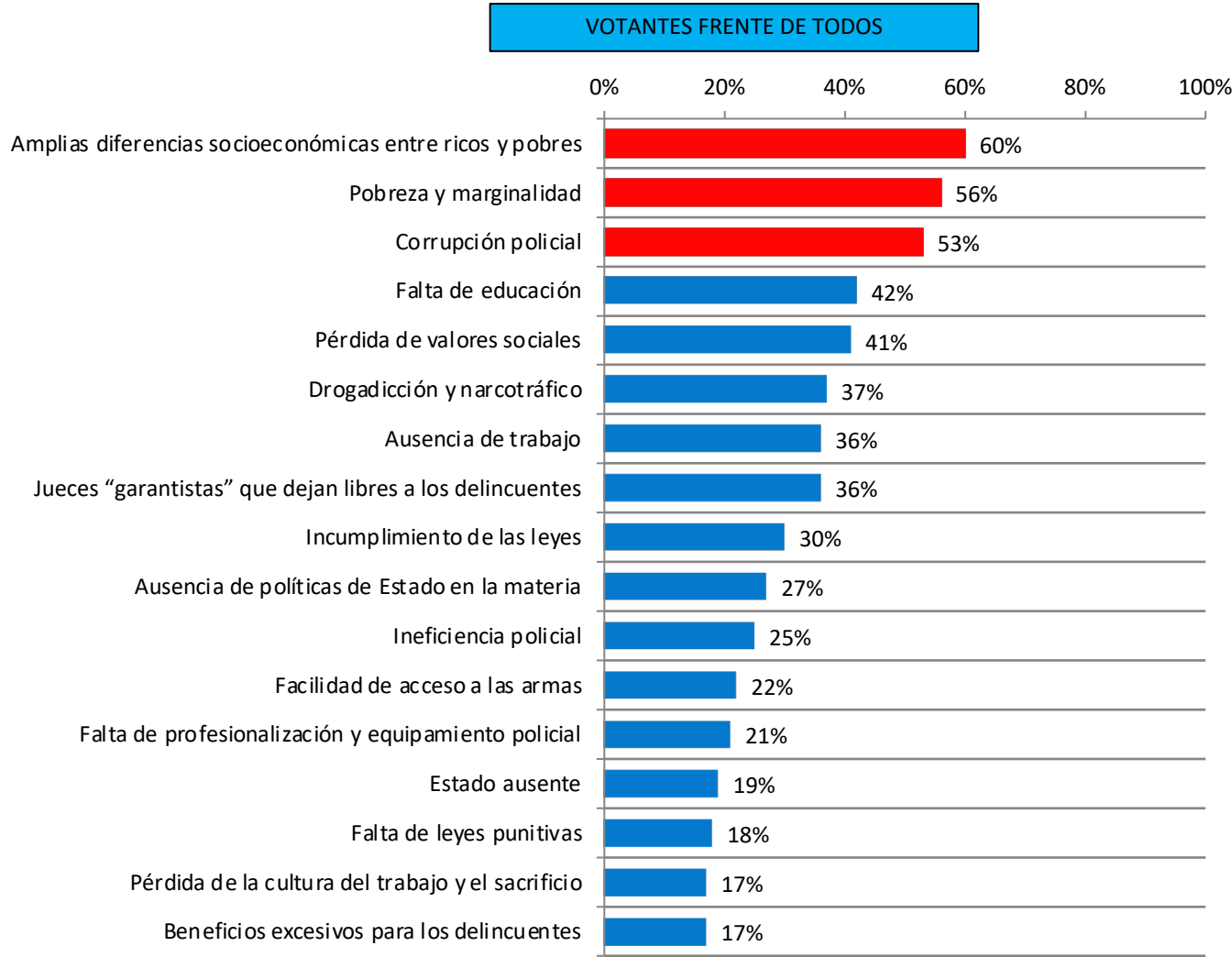
Base: 2.021 casos

PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

Le pedimos que considere la siguiente lista de factores y señale cuáles les parece que son las PRINCIPALES CAUSAS de la inseguridad

- De las cinco primeras causas, dos se refieren al mal funcionamiento de la justicia y las leyes existentes contra el delito: *jueces garantistas* y *beneficios excesivos para los delincuentes*. Otras dos señalan en dirección a que existe un problema cultural, moral y de valores sociales: *pérdida de valores sociales* y *pérdida de la cultura del trabajo y sacrificio*. Finalmente a esas cuatro se le suma el problema del narcotráfico y la drogadicción.

ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD, SEGÚN “LA GRIETA”



- La atribución de causas de la inseguridad evidencia marcadas diferencias entre los votantes de los tres principales espacios políticos actuales.
- Los votantes del Frente de Todos piensan que la delincuencia/inseguridad está enraizada fundamentalmente en factores socioeconómicos: *desigualdad (amplia diferencias entre ricos y pobres)* y *pobreza y marginalidad*.
- Mientras que los votantes de los dos principales espacios opositores (Juntos por el Cambio y Libertarios) consideran que las principales causas son el mal funcionamiento de la justicia (*jueces garantistas y demasiados beneficios para los delincuentes*) y la pérdida de la cultura del trabajo.
- Las dos configuraciones de puntajes parecen invertidas entre los dos grupos. Por ejemplo, la 1ª causa para los votantes del Frente de Todos es la última causa de los votantes de los espacios opositores. A su vez, la 2ª causa del espacio opositor es la última del Frente de Todos.

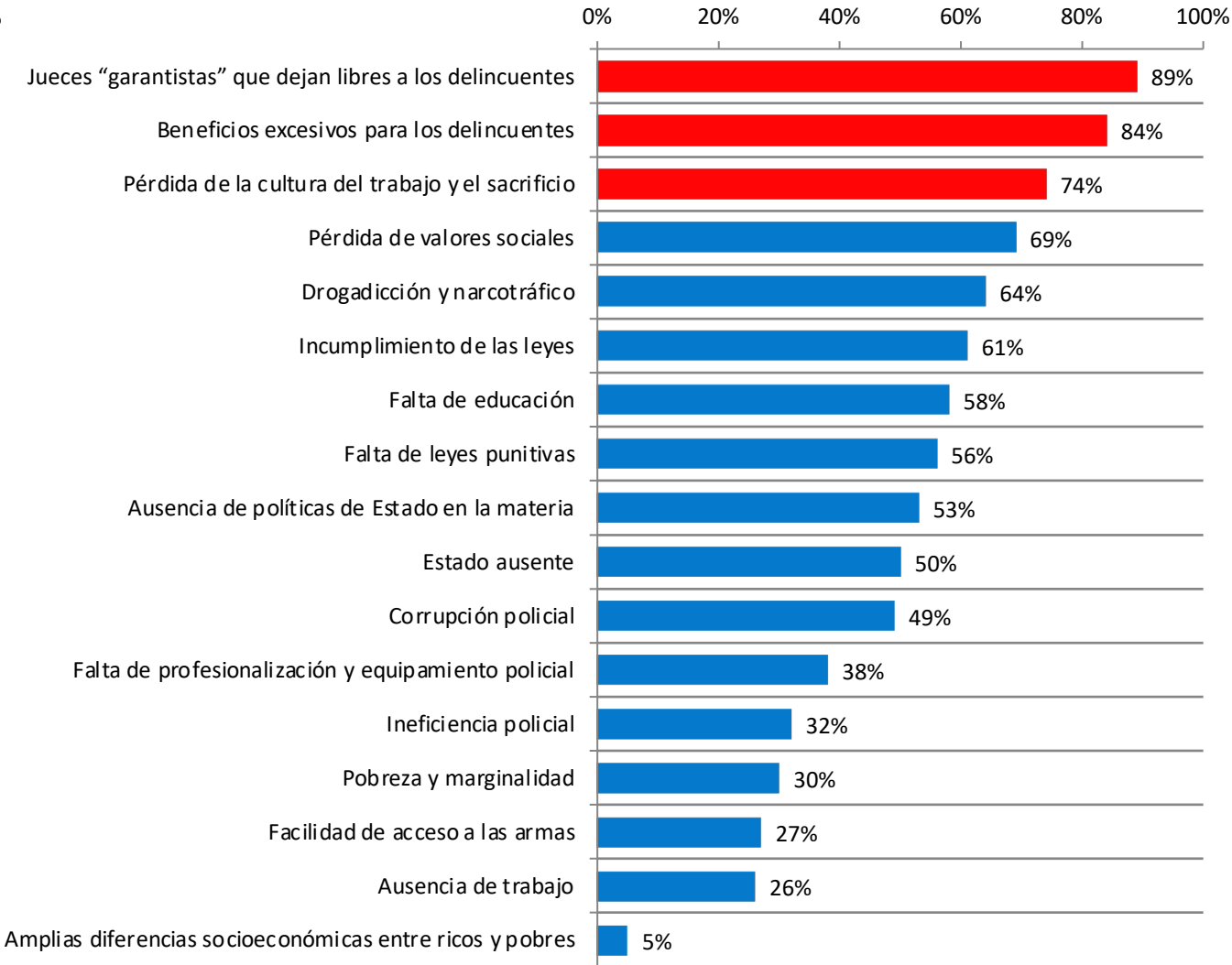
ATRIBUCIÓN DE CAUSAS DE LA INSEGURIDAD: JUNTOS Y LIBERTARIOS



VOTANTES JUNTOS



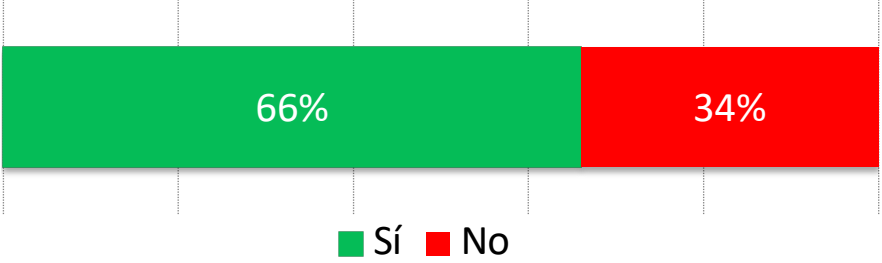
VOTANTES LIBERTARIOS



- En contraste con la atribución de causas de la inseguridad que realizan los votantes del Frente de Todos (muy diferentes a las del espacio opositor), entre los votantes de Juntos por el Cambio y los votantes del espacio Libertario se presentan marcadas coincidencias. Ambos grupos parecen estar plenamente de acuerdo en cuales serían las tres primeras causas de la inseguridad.
- Asimismo, lo parecido de ambos rankings permitiría inferir que a los votantes de los dos principales espacios opositores los une una similar cosmovisión ideacional acerca de las causas del problema de la inseguridad.

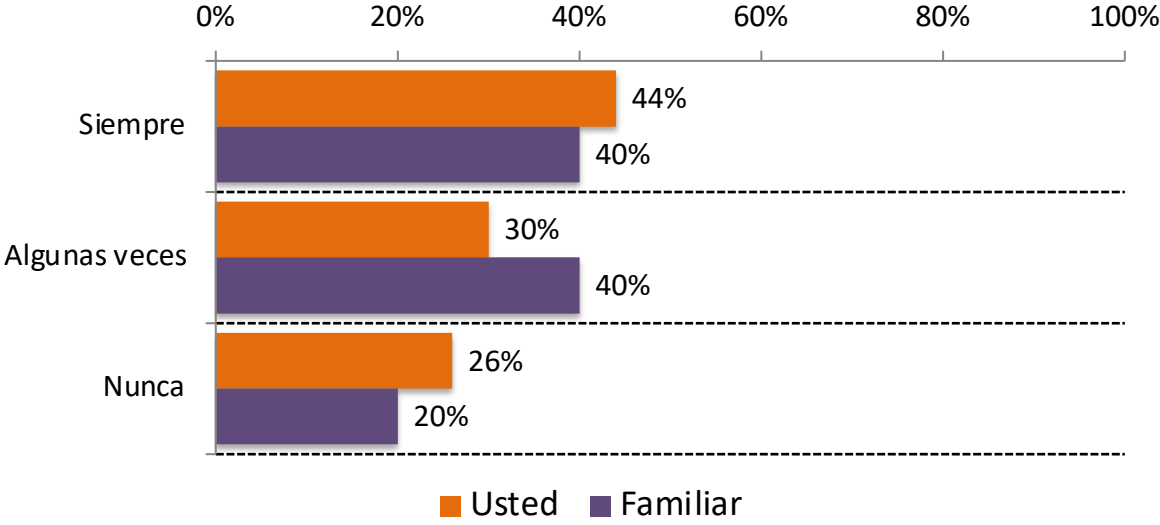
TIPO DE DELITOS SUFRIDOS

¿En los últimos tiempos, Ud. o alguno de sus familiares, han sido víctimas de algún hecho delictivo?

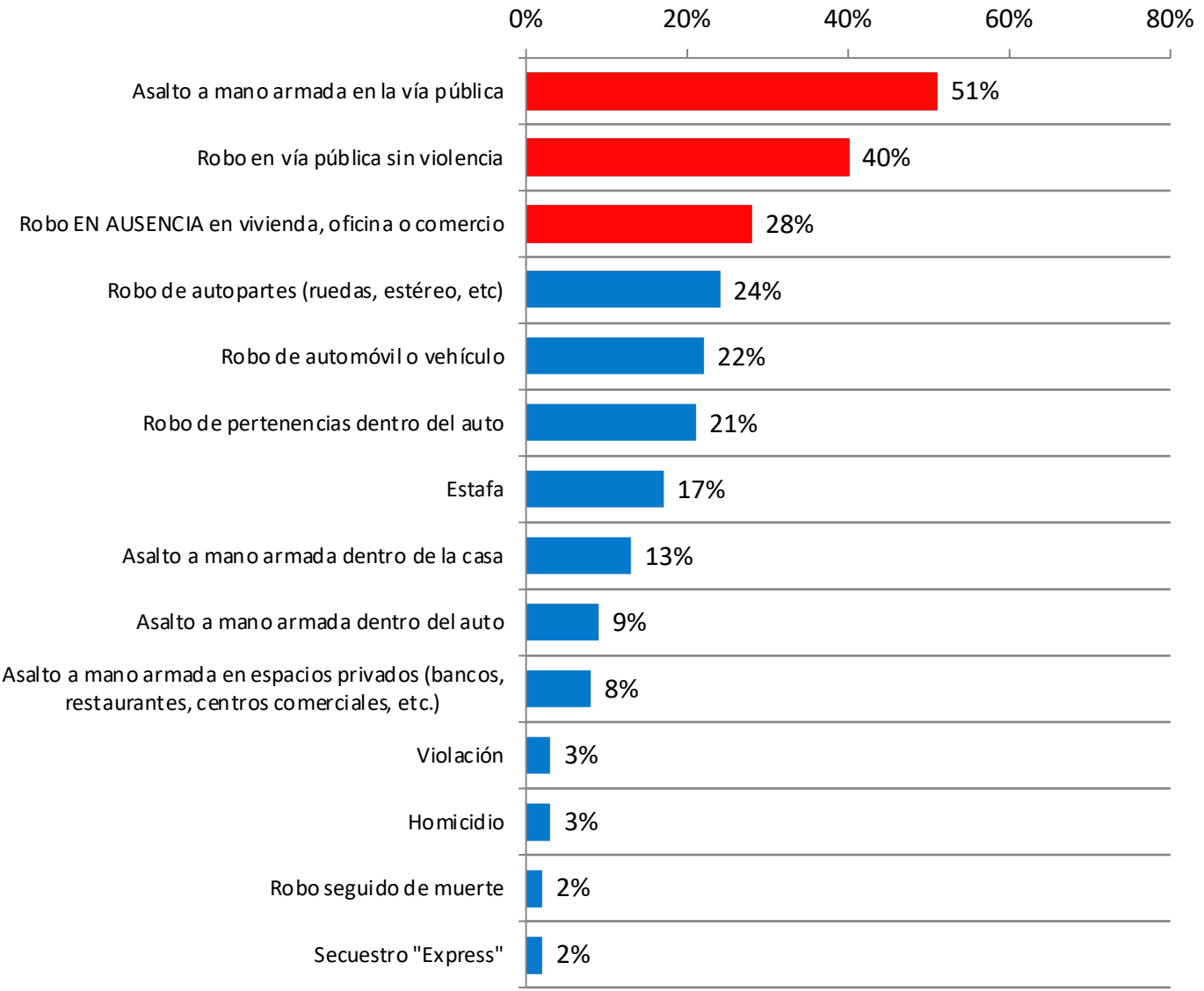


Base: 2.021 casos

¿Usted o su familiar hizo/hicieron la denuncia de este delito del que fue víctima?

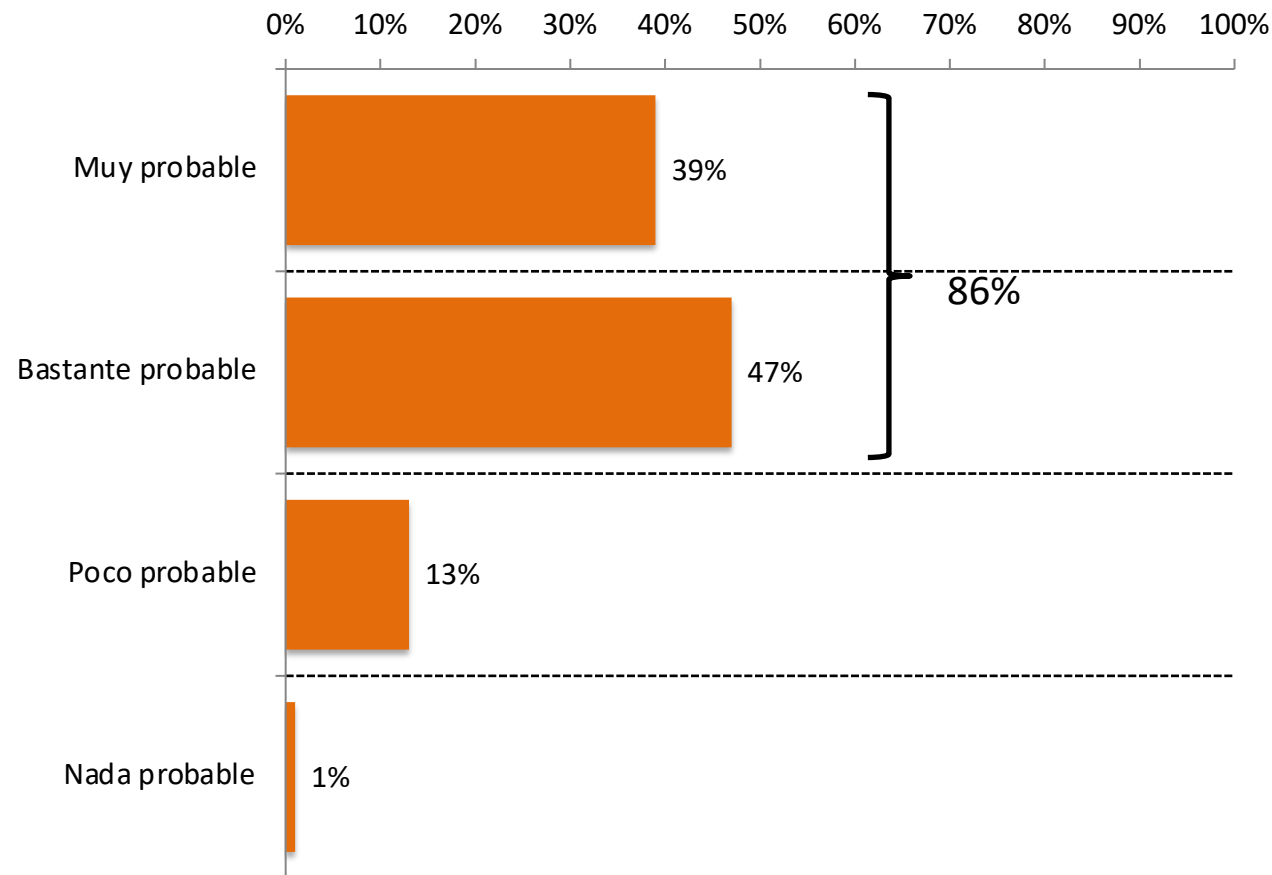


Base: 1.333 casos



ESTIMACIÓN DE LA PROBABILIDAD DE SUFRIR UN DELITO

¿Qué tan probable cree que es que pueda ser víctima de un delito en un futuro próximo?

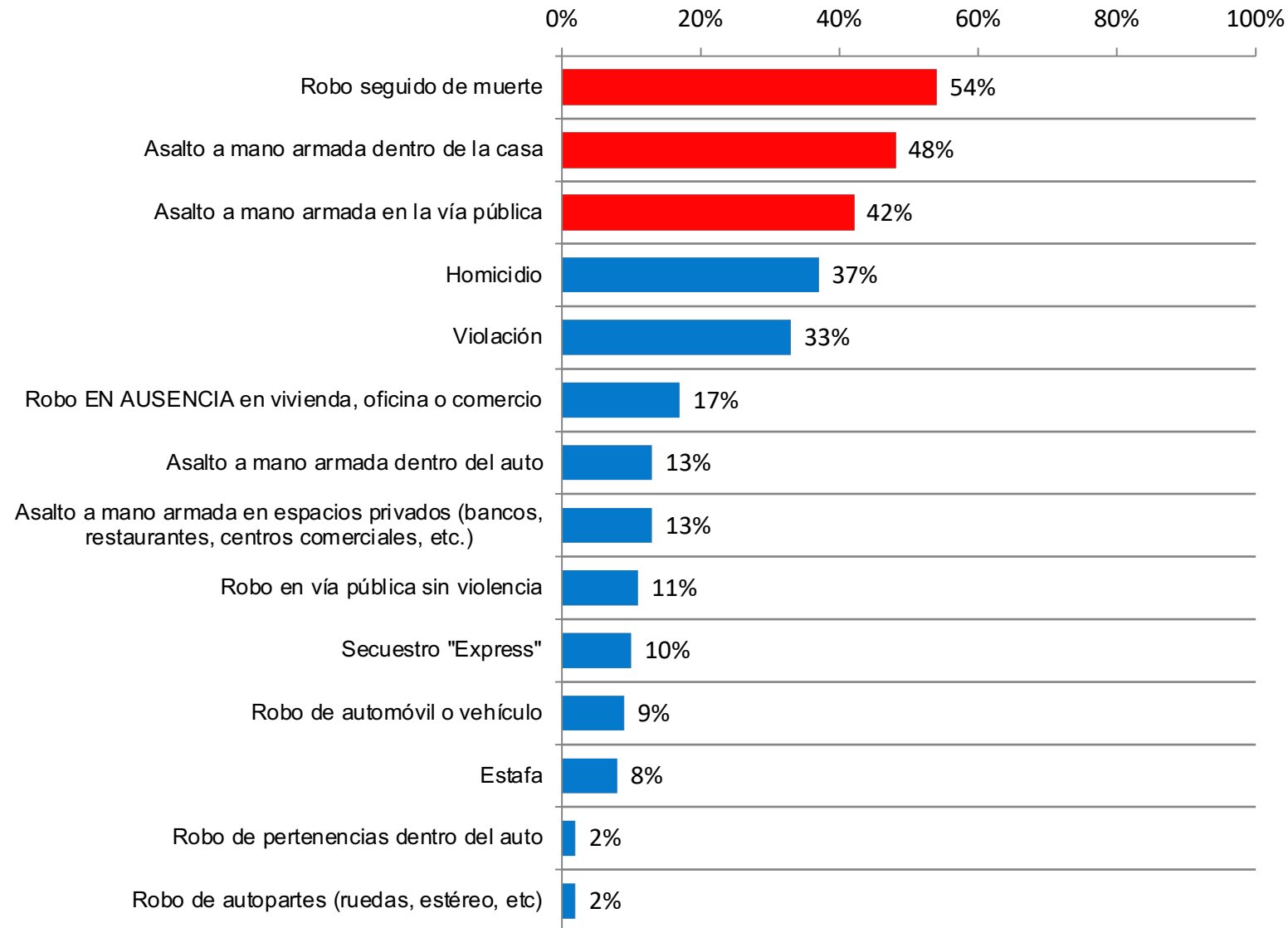


Haya padecido un delito o no.... ¿Qué tipos de delitos estima que son más probables que le puedan ocurrir en un futuro?



Base: 2.021 casos

DELITOS MÁS TEMIDOS



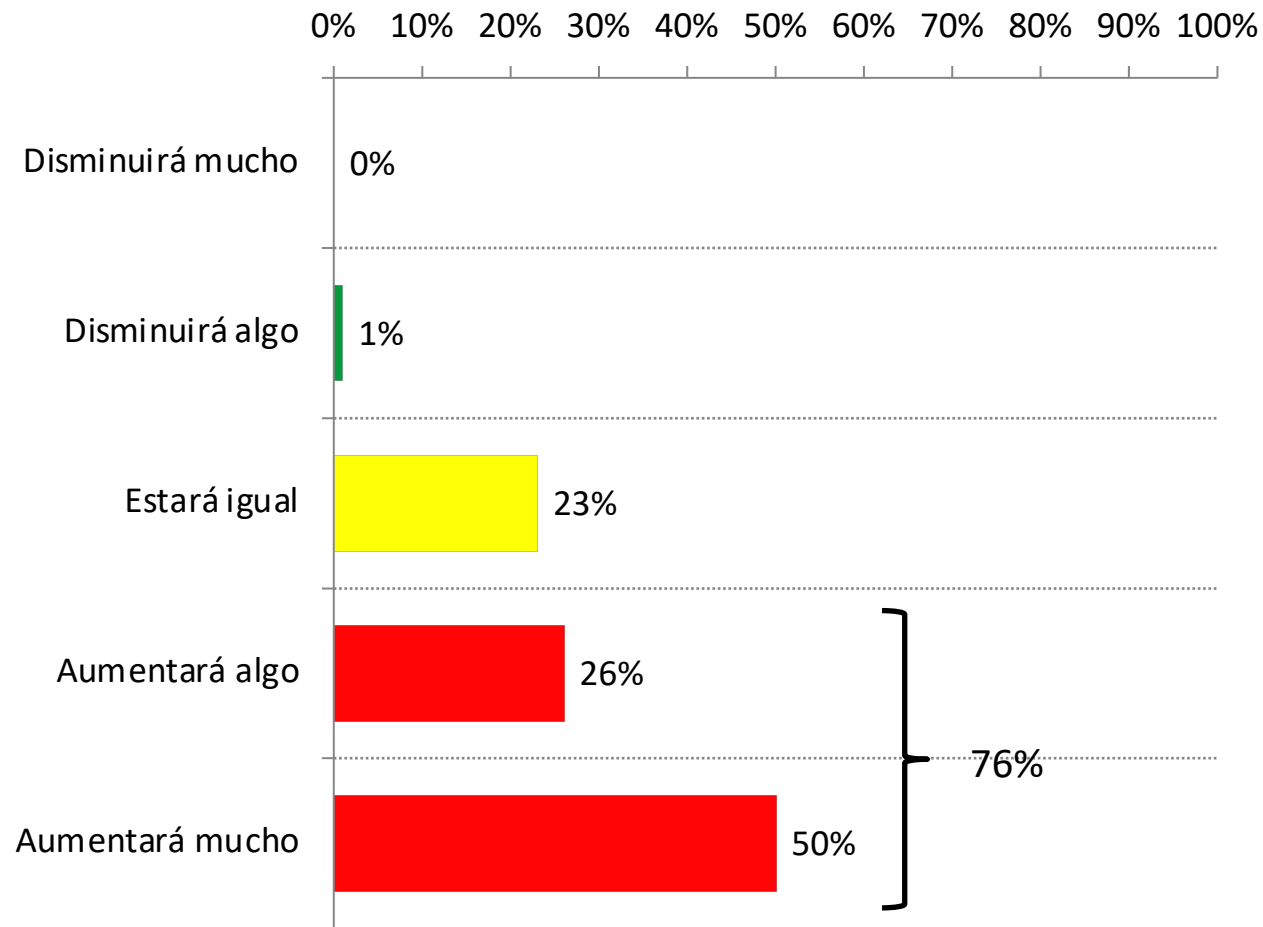
Base: 2.021 casos

PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

¿Cuáles son los delitos más temidos por usted?

- Los delitos más temidos pivotean en torno a las consecuencias de la violencia ejercida por los delincuentes.
- Los dos miedos que están al tope del ranking son el *robo seguido de muerte* y el *asalto a mano armada dentro de la casa*, eventos que seguramente despiertan la escenificación de una situación de tragedia familiar muy angustiante. Le sigue el asalto a mano armada en vía pública.
- Un dato significativo a considerar: en el segmento de mujeres menores de 30 años el delito más temido es la VIOLACIÓN (7 de cada 10 lo señala).

CREENCIAS SOBRE CÓMO EVOLUCIONARÁ LA INSEGURIDAD



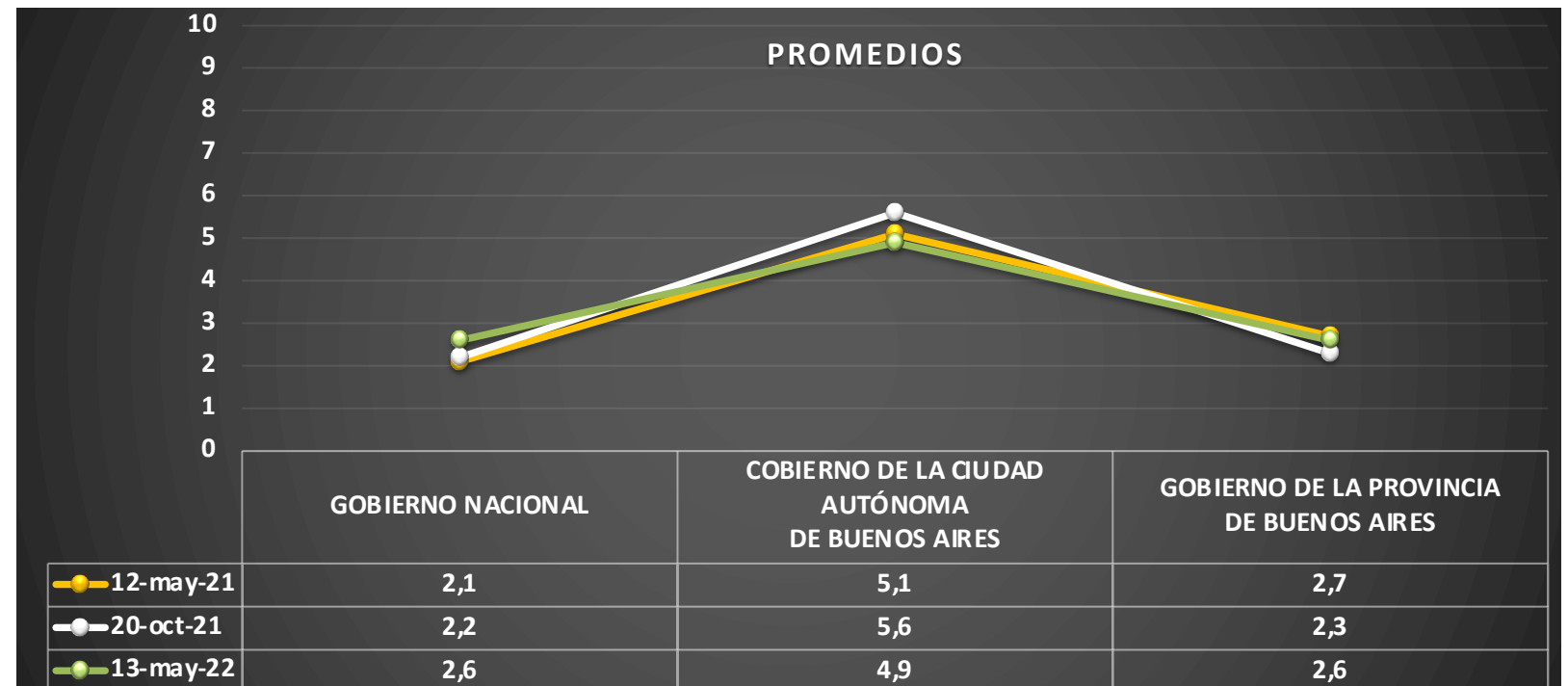
¿Cómo cree que va a estar la inseguridad dentro de 6 meses?

- Se resalta el alto grado de escepticismo y desesperanza respecto a la solución del problema de inseguridad.
- Casi 8 de cada 10 personas cree que la inseguridad aumentará entre algo y mucho en los próximos 6 meses.

Base: 2.021 casos

EVALUACIÓN DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL EN MATERIA DE INSEGURIDAD

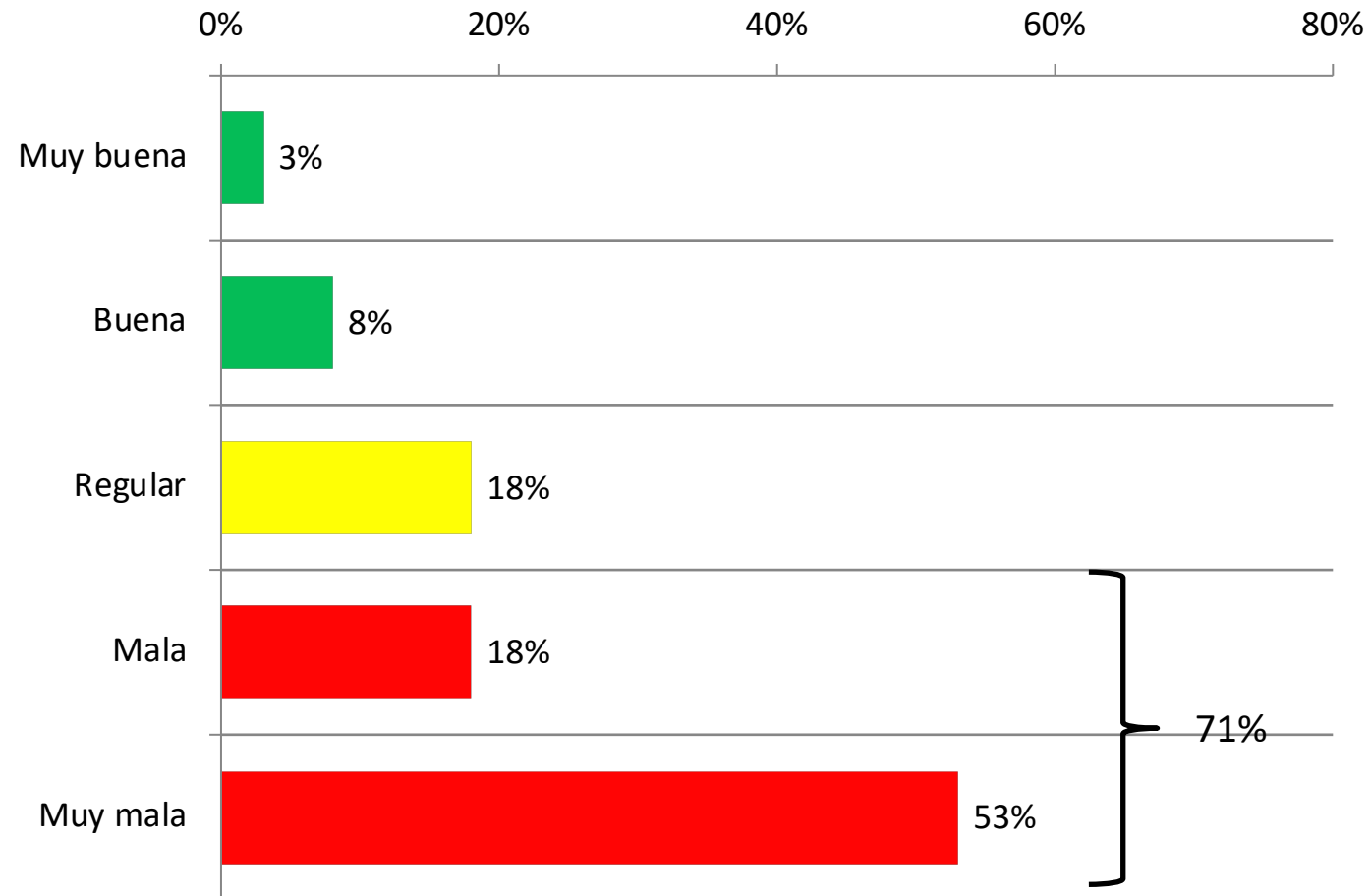
Califique las gestiones del Gobierno Nacional, del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gobierno de la Provincia de Buenos Aires en materia de Seguridad.
Escala de 1 a 10, siendo 1 pésima gestión y 10 excelente gestión



- Las evaluaciones de gestión en materia de seguridad de los tres gobiernos, Nacional, Provincia de Buenos Aires y CABA, muestran calificaciones muy bajas.
- El gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires obtiene relativamente la mejor calificación (4,9%), aunque en valor absoluto es una calificación “regular”. Mientras que el gobierno de la Provincia de Buenos Aires y el Gobierno Nacional quedan “aplazados” en su gestión, con el 2,6% en ambos casos.
- Un dato importante para destacar es la estabilidad que se presenta en estas calificaciones desde el comienzo de nuestras mediciones. El Gobierno Nacional y el de la Provincia de Buenos Aires nunca pudieron salir de la zona de aplazo de sus gestiones respectivas.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE ANÍBAL FERNÁNDEZ

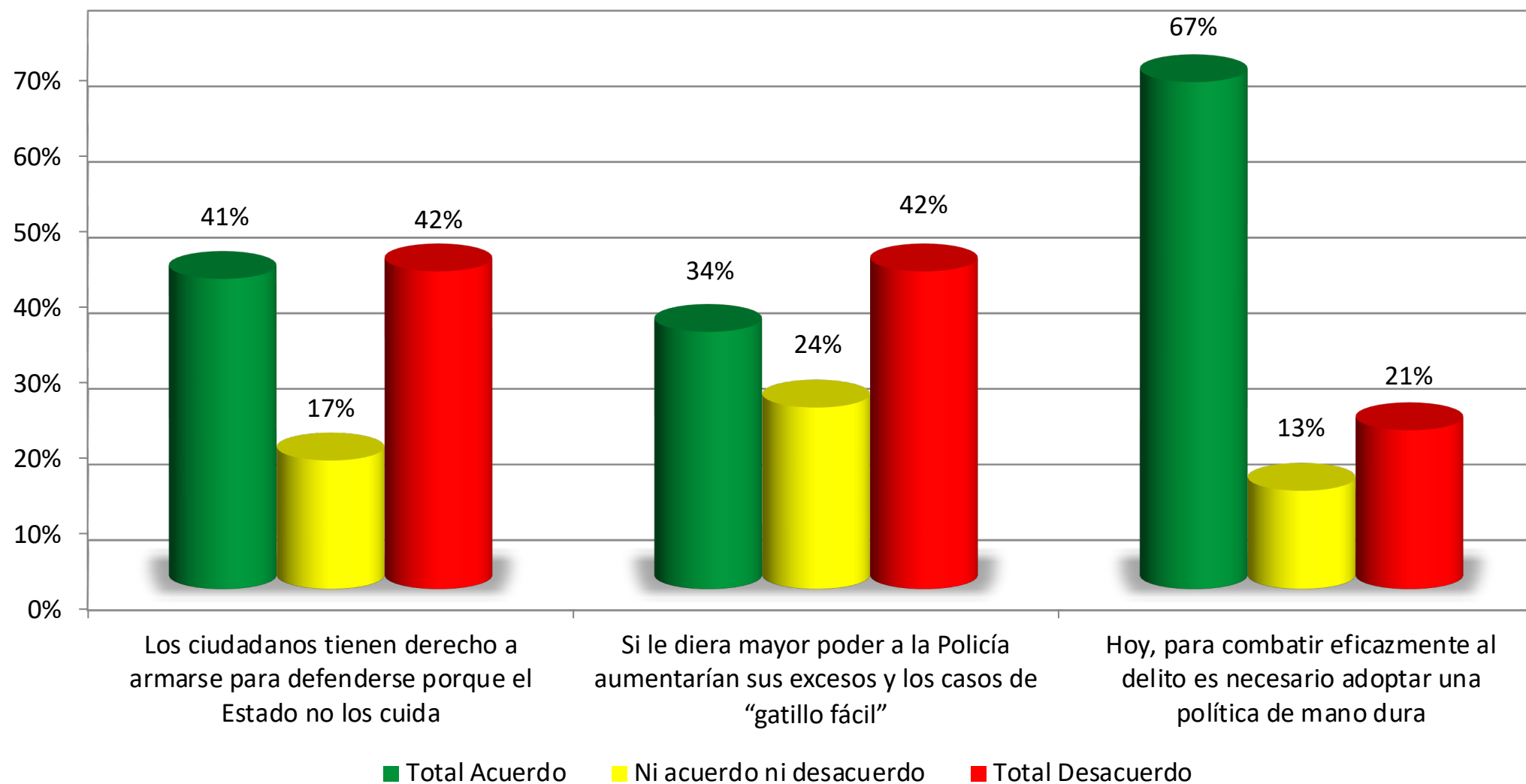
¿Cómo evalúa la gestión de Aníbal Fernández como Ministro de Seguridad de la Nación?



▪ 7 de cada 10 argentinos evalúa en términos muy negativos la gestión de Aníbal Fernández en materia de seguridad. El 71% la califica entre mala y muy mala.

Base: 2.021 casos

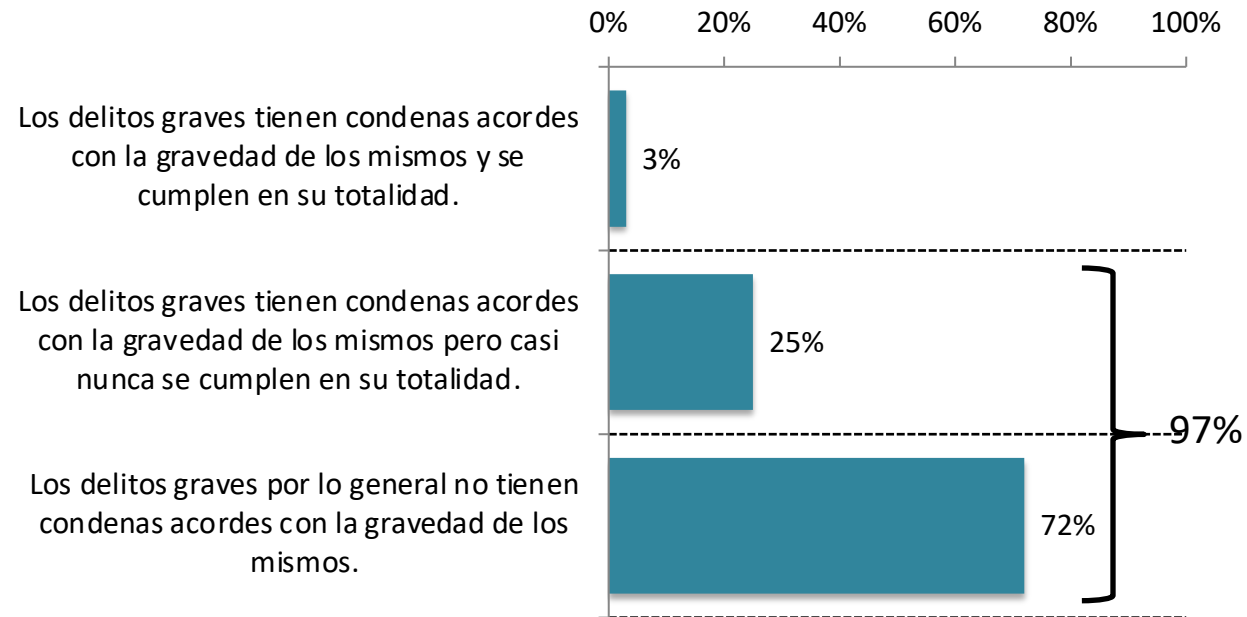
ACTITUDES EN TORNO AL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD



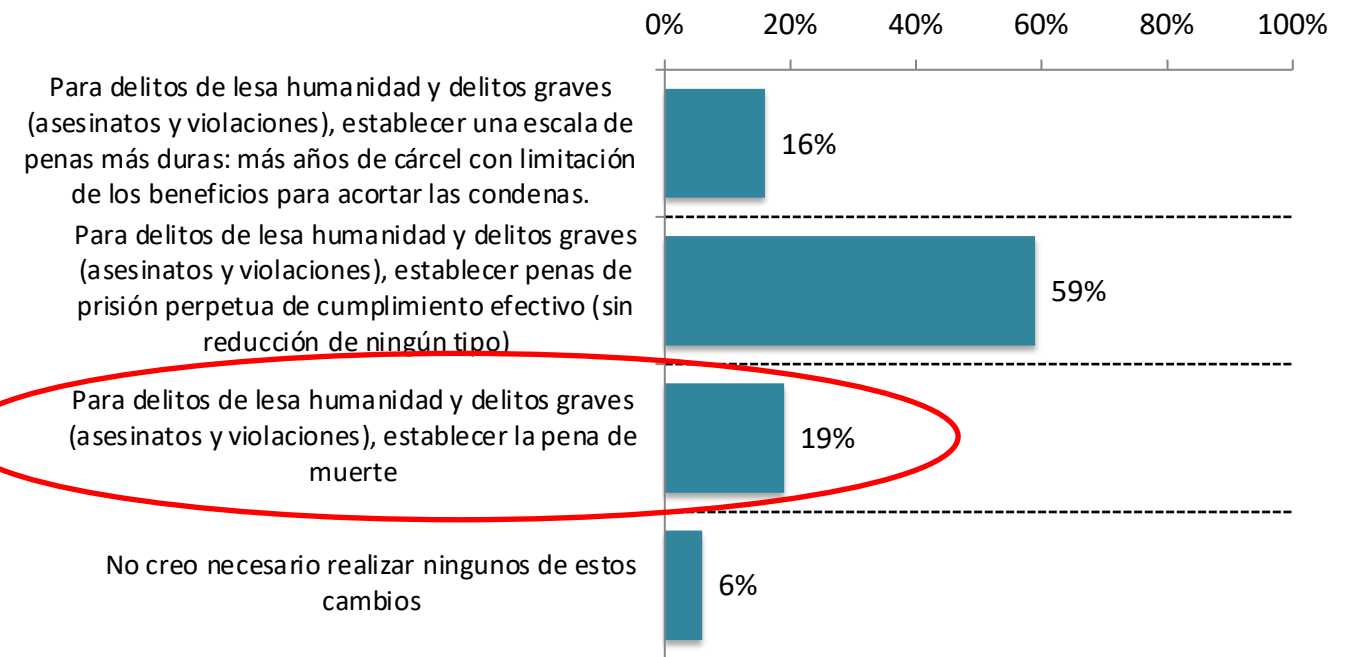
Base: 2.021 casos

DELITOS, CASTIGOS Y CAMBIOS DE LEYES

¿Usted considera que en Argentina los delitos graves (asesinatos, violaciones) tienen condenas acordes con la gravedad del delito? ¿Cree que dichas condenas se cumplen en su totalidad o casi siempre resultan disminuidas por algún motivo?



En relación a algunos cambios que eventualmente podrían hacerse en las leyes penales, le pedimos que analice las siguientes 4 opciones y señale aquella con la que está de acuerdo

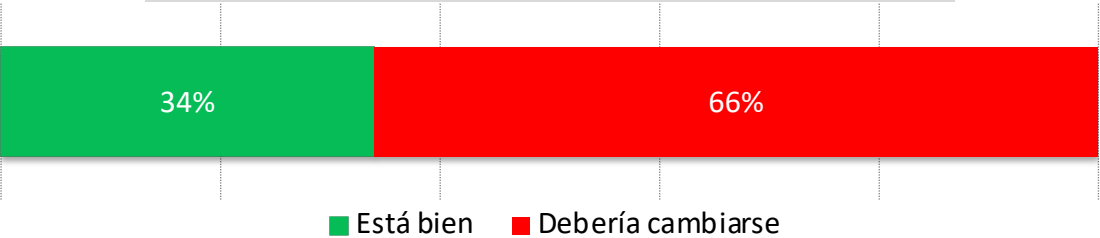


Base: 2.021 casos

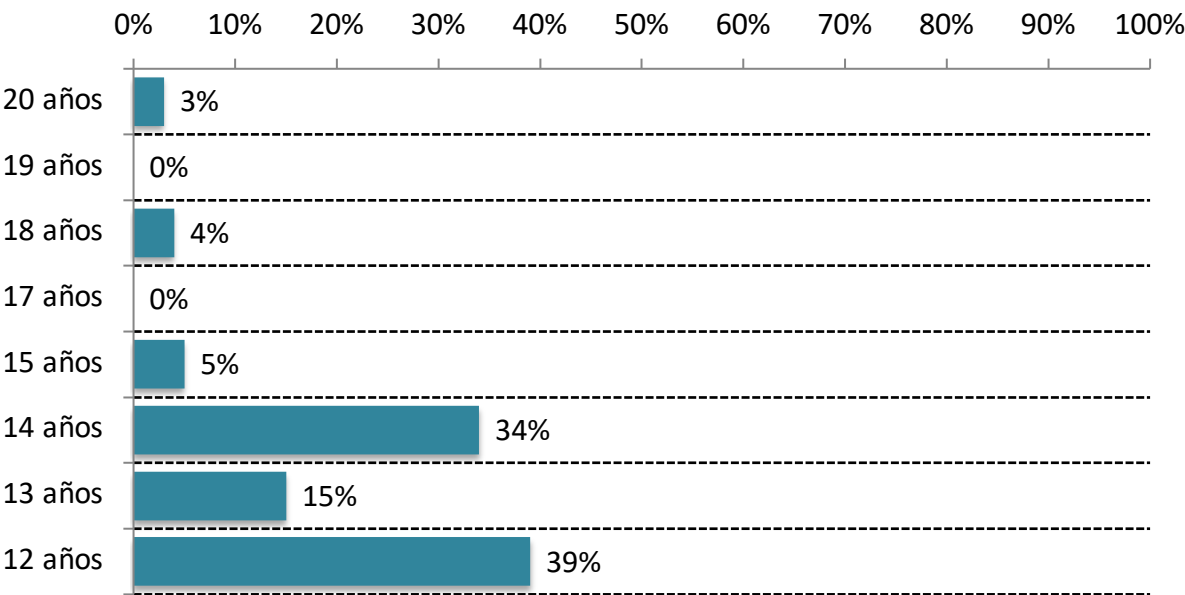
- **Casi de manera unánime, en la sociedad se percibe inequidad entre los delitos y sus consecuentes castigos. El 97% considera que el que roba o delinque nunca paga sus acciones. Un 72% cree que los delitos graves no tienen condenas acordes con la gravedad de los mismos.**
- A su vez, un 94% considera que es necesario realizar cambios en las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad. El 59% señala que debería establecerse penas de prisión perpetua de cumplimiento efectivo sin reducción de ningún tipo. Un 16% establecer penas más duras con más años de cárcel y con limitaciones para acortar las condenas.
- **Finalmente, un 19% sostiene que se debería establecer la pena de muerte para este tipo de delitos, lo cual constituye una importante alerta respecto hacia dónde se está corriendo ideológicamente nuestra sociedad en esta problemática (en el Monitor anterior estaba en un 12%).**

EDAD DE INIMPUTABILIDAD – (Datos del Monitor N°3)

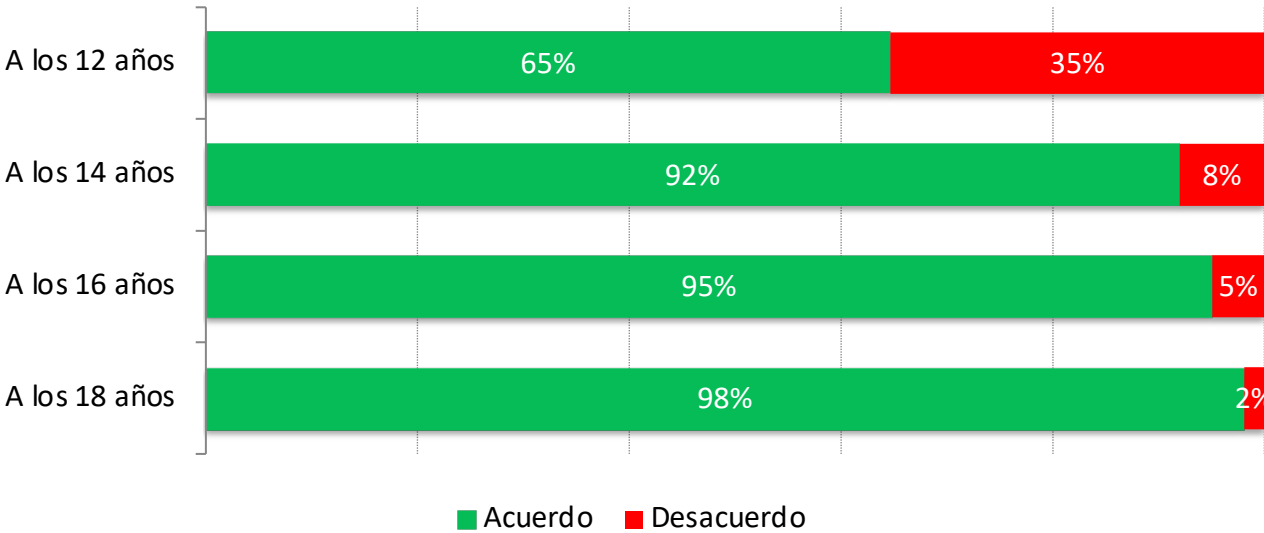
Hoy la ley penal fija en 16 años el límite de ininputabilidad para los delitos. ¿Usted cree que esa edad está bien o debería cambiarse?



Usted respondió que la edad de ininputabilidad fijada actualmente en 16 años debería cambiarse. ¿Cuál sería la edad en que debería establecerse ese límite?



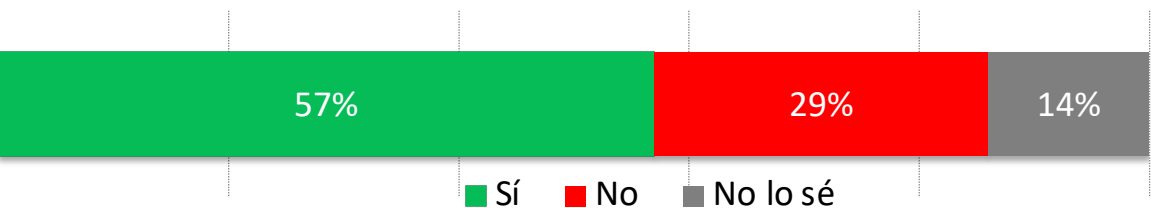
Según su opinión, a qué edad el que roba o delinque tiene plena conciencia de lo que hace. Señale su grado de acuerdo o desacuerdo con cada opción



- Casi 7 de cada 10 considera que la edad de ininputabilidad debería cambiarse.
- Entre ellos, un 88% (34+15+39) considera que la edad de imputabilidad debería situarse entre los 12 y 14 años

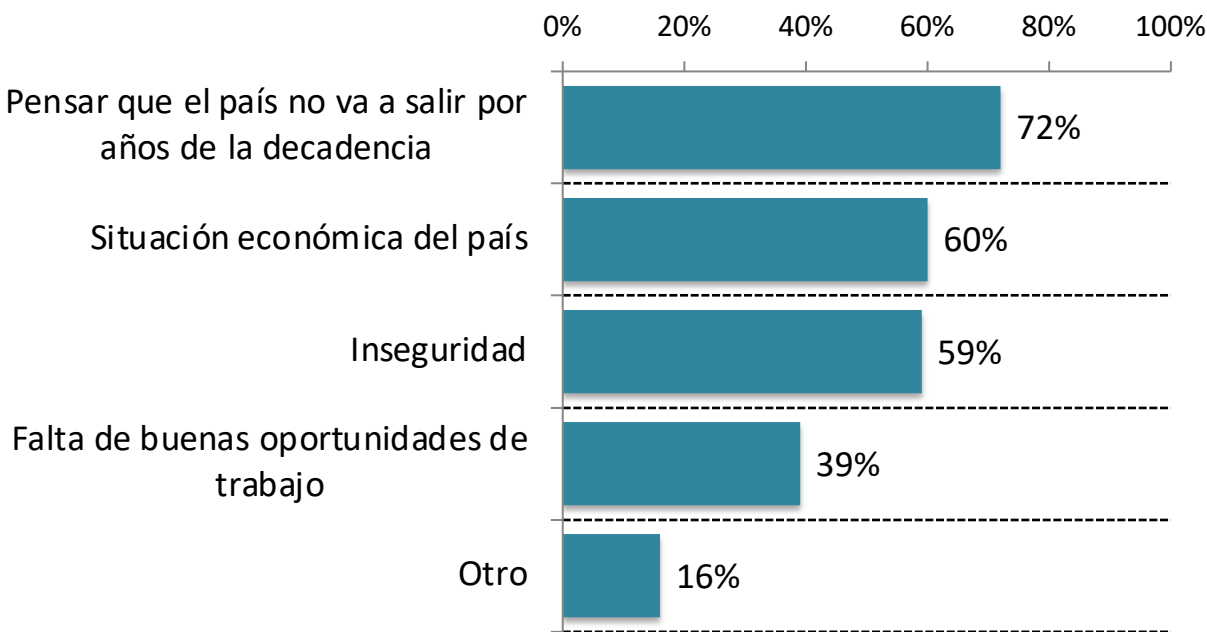
ACTITUDES HACIA LA EMIGRACIÓN

¿Si tuviera la posibilidad de emigrar, usted decidiría hacerlo?



Base: 2.021 casos

Motivos para emigrar



Base: 1.152 casos

¿Cuál es su grupo de edad?	18-20	21-29	30-39	40-49	50-59	60 o más
Sí	67%	69%	58%	58%	55%	52%
No	12%	17%	28%	28%	30%	36%
No lo sé	21%	14%	14%	14%	16%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

- Casi 6 de cada 10 residentes de los principales centros urbanos del país manifiesta que si tuviera la posibilidad de emigrar lo haría.
- Entre ellos, 7 de cada 10 señala como el principal motivo para irse del país, la creencia de que Argentina no podrá salir, por muchos años, de su decadencia.



SÍNTESIS CONCLUSIONES

LA ECONOMÍA, LA INSEGURIDAD, LOS POLÍTICOS Y EL MITO DE SÍSIFO

- Los argentinos, especialmente los residentes en los grandes conglomerados urbanos, parecen estar sumergidos en una especie de “Triángulo de las Bermudas”, constituido por tres vértices-problemas claramente definidos, consolidados y profundizados: **la economía** (en los últimos tiempos representada por el fenómeno inflacionario), **la inseguridad** (cuya percepción de gravedad aumenta) y **los políticos** (percibidos cada vez con mayor desdén, escepticismo, hartazgo y bronca). **Estos tres vértices detentan distintos pesos relativos en cada tiempo, se retroalimentan entre sí y generan el hundimiento del estado de ánimo del ciudadano y la caída de la motivación de lucha colectiva.**
- La configuración del ranking de importancia de los problemas que hoy tiene la Argentina está fuertemente asociada a factores socioeconómicos y políticos. Inflación (hoy claramente la primera y prioritaria preocupación), inseguridad, corrupción, pobreza, economía, políticos y gobierno, son las palabras que entrelazadas en sus significados configuran una inequívoca resultante de sentido: la percepción de la decadencia simultánea de la economía, la política y la calidad de vida de los argentinos.
- Los resultados de este 5º Monitor muestran con claridad que la mayoría hace responsable a sus gobernantes por la situación actual. El estrés generado por el conjunto de estos cambios es profundo, grave e inocultable, y la gente hace responsable a los políticos por no haber sabido resolverlos o mitigarlos.
- En lo que se refiere a problemas personales, priman casi excluyentemente los económicos y la inseguridad. Inflación, caída del poder adquisitivo de los salarios, falta de dinero, pobreza y desempleo. A los problemas económicos se le suma el miedo, la impotencia y el desamparo por la persistencia y el agravamiento de la inseguridad en la vida cotidiana. Quizás, como efecto de ambos factores estresantes, vuelve a aparecer la palabra **incertidumbre**. Lo cual nos lleva a pensar que un sector mayoritario de la sociedad siente desazón y una sensación de **“que no hay salida”**, no hay camino posible para su desarrollo personal y familiar.
- **Este tiempo de pospandemia**, sobre el que se habían depositado expectativas de recuperación económica, emocional y motivacional, en el que se iban a retomar los proyectos de vida que se habían puesto en stand-by en el 2020, **se presenta frustrante y aciago**. **Como en el mito de Sísifo, hoy el “ciudadano de a pie” se encuentra haciendo un gran esfuerzo para estar siempre en el mismo lugar (o en uno peor). Aunque, a diferencia de Sísifo, al tomar conciencia de la inutilidad de su esfuerzo siente que su futuro está quebrado.**

LA INSEGURIDAD SIGUE PEGANDO FUERTE Y ANGUSTIA

- La primera cuestión a resaltar es que en esta quinta ola del Monitor de Inseguridad, los datos recogidos son similares a los de las olas anteriores, lo cual agrega consistencia al conjunto consolidado de estudios, que suman 15.615 casos (3.512+4.998+3.604+1480+2021).
- Los resultados de este quinto Monitor, siguen siendo muy preocupantes respecto a cómo están vivenciando los ciudadanos el problema de la inseguridad.
- **Principales indicadores:**
 - Fuerte impacto sobre la salud mental, con gran intensidad de emociones y cogniciones negativas como miedo/temor, impotencia, indefensión, preocupación, bronca, injusticia, desamparo, desprotección, tristeza y angustia.
 - Termómetro de Inseguridad (escala de 1 a 100) en valores muy altos, con una media general total país en 72 puntos, con picos en Gran Rosario (91), GBA Sur (77), GBA Oeste (75) y Gran Córdoba (75).
 - 8 de cada 10 personas consideran entre “muy grave y extremadamente grave” la situación actual de inseguridad.
 - Casi 8 de cada 10 consideran que la inseguridad aumentó entre “algo y mucho”, en el último año.
 - El 66% manifiesta haber sufrido algún delito. De ellos, un 26% afirma que nunca denunció el delito sufrido y un 40% que sólo lo hizo en algunas ocasiones.
 - 86% considera como “bastante probable o muy probable” sufrir un delito en el corto plazo.
 - Casi 8 de cada 10 considera que la inseguridad aumentará “algo o mucho” en los próximos 6 meses.
 - Cambio de leyes penales: el 96% señala que debería cambiarse las leyes penales para delitos graves y de lesa humanidad, en dirección a un endurecimiento de las mismas.



OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

www.psi.uba.ar