



UBA
1821 Universidad
de Buenos Aires

.UBA PSICOLOGÍA
Facultad de Psicología

PROGRAMA DE ACTUALIZACION EN INTELIGENCIA EMOCIONAL

Fundamentación

Como término, la Inteligencia Emocional apareció en la literatura un tiempo antes de que Salovey y Mayer (1990) aportaran el primer modelo y la primera definición formal. No obstante, fueron estos autores los que llevaron a cabo los primeros estudios empíricos de mayor relevancia. Al comienzo, los mismos la definieron como un tipo de inteligencia social que incluía diversas habilidades para entender las emociones y lograr utilizar esta información para guiar el pensamiento (Salovey y Mayer, 1990). Algunos años después, la definición fue modificada, cobrando relevancia los aspectos cognitivos. La Inteligencia Emocional ha quedado definida desde este marco como "...la habilidad para percibir, expresar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual" (Mayer y Salovey, 1997:10).

Esta es una de las definiciones que más aceptación ha tenido en la literatura científica, y que ha permitido integrar dos conceptos considerados independientes hasta hace unas décadas: Inteligencia y Emoción. Desde esta conceptualización el concepto ha generado un gran interés, comparable al despertado por otros constructos psicológicos como personalidad e inteligencia. Existen variadas razones epistemológicas y sociológicas que justifican la rápida difusión de este constructo. Una de ellas es la relevancia que las emociones y sentimientos tienen en los diferentes contextos en los que se desarrollan las personas. Las emociones conducen nuestra vida, nos movilizan a la acción y determinan nuestra relación con el mundo y nuestras interacciones sociales.

Los profesionales en los múltiples contextos en los que desarrollan sus prácticas, educativo, laboral, clínico, de la salud, socio-comunitario, deportivo, entre otros, están sujetos a este tipo de interacciones de manera intensiva y permanente. Además, deben enfrentarse en múltiples oportunidades a situaciones complejas y estresantes, comúnmente basadas en relaciones interpersonales, que requieren de



UBA
1821 Universidad
de Buenos Aires

.UBA PSICOLOGÍA
Facultad de Psicología

una adecuada gestión de las propias emociones y de las de los demás (pacientes, compañeros, alumnos, etc.).

En este sentido, requieren de una formación y capacitación que contribuya al desarrollo, no solamente de conocimientos y competencias específicas de su campo de actuación, sino también, fundamentalmente, al desarrollo de competencias socio-emocionales. Éstas últimas, son las que posibilitarán una adecuada gestión de las propias emociones y un manejo apropiado de las relaciones interpersonales. La habilidad para identificar, comprender y regular las emociones, tanto positivas como negativas, se hace imprescindible para el propio bienestar emocional, para un adecuado manejo interpersonal y para la resolución de conflictos y situaciones de la vida personal y laboral. Asimismo, el desarrollo de estas habilidades resulta de vital importancia para poder fomentarlas luego, a través de la formación y la intervención, en los distintos contextos en los que el profesional participe.

Considerando la relevancia que la formación en Inteligencia Emocional tiene para el profesional en diversos ámbitos laborales, y teniendo en cuenta la existencia de un vacío en nuestro país, en lo que respecta a instancias de formación en este campo, es que se propone y desarrolla el presente Programa de Actualización. El mismo, ofrece una visión amplia e integral del complejo universo de la Inteligencia Emocional desde una perspectiva teórica-aplicada. Desde este enfoque se pretende aportar los fundamentos teóricos de la Inteligencia Emocional y profundizar en los diferentes modelos y técnicas desarrollados hasta la actualidad. Asimismo, representa un propósito central de este Programa, capacitar en las múltiples herramientas que pueden utilizarse para la aplicación de la Inteligencia Emocional en la propia práctica laboral y favorecer el crecimiento personal a partir del entrenamiento en distintas competencias socioemocionales. Este Programa está reconocido por la Sociedad Internacional de Inteligencia Emocional (International Society for Emotional Intelligence) con sede en Nueva York y permite a quienes así lo soliciten su Certificación Profesional.