



## **Programa de Actualización: Gestión Humana en las Organizaciones. Prácticas y Procesos.**

### **Fundamentación**

Los continuos y vertiginosos cambios, producidos fundamentalmente por la irrupción de las nuevas tecnologías de la información, se unen al proceso de globalización de la economía para configurar un nuevo modelo de sociedad que algunos califican como sociedad del conocimiento o era de la información. Estos cambios conducen a las Organizaciones a procurar nuevos modos de gestión, en los que factores como el aprendizaje continuo, la innovación y la creatividad se convierten en elementos decisivos y críticos, para lograr un firme posicionamiento en un contexto de creciente competitividad. Frente a estos desafíos este Programa de actualización de posgrado, Gestión humana en las Organizaciones, de la Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, tiene como objetivo general proporcionar a los participantes los conocimientos y las competencias generales y específicas, que exigen el desarrollo de la actividad profesional, desde un enfoque basado en la Psicología del trabajo, como marco disciplinar. La Gestión Humana constituye entonces el factor clave en el desarrollo eficaz de las personas en entornos productivos y se convierte, cada vez más, en el elemento estratégico fundamental de los mismos para la generación de nuevas ventajas competitivas, tanto para las organizaciones como para los sujetos que la componen. Desde esta perspectiva, se desarrolla en este Programa un conjunto de conocimientos sobre el mundo de las Organizaciones, entendidas como sistemas psicosocio- técnicos complejos que operan sobre contextos impredecibles, dinámicos y con una orientación al cambio permanente. Esta caracterización revela que las Organizaciones deben generar activamente mecanismos de adaptación y autopoiesis en relación con un entorno cada vez más exigente. Por otra parte, las Organizaciones pueden ser definidas como sistemas de tensión permanente no sólo desde los requerimientos del contexto, sino también tomando en consideración las necesidades y expectativas de las personas que las integran; hoy más que nunca cobra vigencia la sentencia de Edgar Schein cuando afirma que “la principal encrucijada de las organizaciones hoy, es la capacidad de



compatibilizar sus requerimientos, con las necesidades de sus integrantes”. El impacto de la Gestión Humana es una variable incuestionable que exige replantear las prácticas y procesos habituales de la Organización: selección, formación, desarrollo, evaluación, beneficios, compensación, clima laboral. A su vez, cabe mencionar que todos aquellos aspectos de la planificación estratégica del factor humano, las habilidades directivas, los procesos comunicacionales, la cultura organizacional, deben ser examinados y reformulados bajo la óptica de las necesidades organizacionales de cambio, adaptación y competitividad. El presente Programa de Actualización de Posgrado persigue como propósito central la formación de profesionales con un alto nivel de cualificación y polivalencia profesional, en relación con lo cual se facilitará a los participantes un ámbito de aprendizaje que los haga idóneos para enfrentar los desafíos que plantea la gestión de personas en una Organización. A su vez este Programa de actualización dará respuestas innovadoras y viables, basadas tanto en las aportaciones de la experiencia práctica como en la solidez de los resultados obtenidos por la investigación científica. El Programa proporcionará a los alumnos la adquisición de conocimientos, asimilación y aplicación de los mismos en áreas claves relacionadas con la Gestión Humana en las Organizaciones, tales como: la gestión del conocimiento, la planificación de los Recursos Humanos, la gestión de las personas por competencias y la aplicación de nuevas tecnologías al desarrollo humano en las Organizaciones. En cuanto a los ejes orientadores, este programa pretende contribuir a la formación de los participantes en tres áreas: Recursos para el desarrollo del rol: perfeccionar los conocimientos y habilidades para desarrollar la vertiente de facilitador de procesos de cambio y desarrollo organizacional, pudiendo realizar autodiagnósticos que permitan revisar críticamente las propias competencias. Recursos para contribuir al desarrollo de la organización: establecer las bases para impulsar una dirección estratégica para la Gestión Humana coherente con las actuales necesidades organizacionales y que, por otra parte, implique la puesta en práctica de un conocimiento sobre la organización, su estructura, sus procesos, su dimensión cultural y la complejidad de sus interacciones. Aprendizaje de técnicas y herramientas: conocer cuáles son las diferentes técnicas de gestión y desarrollo de las personas y cómo implantarlas con eficacia.